



**INFORMACIJA O REALIZACIJI UGOVORA
SA OPŠTIM BOLNICAMA
za period od 01.01. do 31.12.2017. godine**

Podgorica, april 2018. godine

UVOD

Na osnovu odredbi Zakona o zdravstvenom osiguranju, Fond za zdravstveno osiguranje Crne Gore i sedam opštih bolnica zaključili su 2016. godine petogodišnji Ugovor o pružanju specijalističko-konsultativne, dijagnostičke i bolničke zdravstvene zaštite. Shodno istom, Ugovori su produženi Aneksima ugovora za 2017. godinu.

Ugovorima je definisano da (i Aneksima ugovora) Opšte bolnice obavljaju specijalističko-konsultativnu, dijagnostičku i bolničku zdravstvenu zaštitu na sekundarnom nivou za stanovništvo 19 opština, sa gravitacionim područjem od 400.611 stanovnika (KC CG je bolnica sekundarnog nivoa za stanovnike Podgorice, Danilovgrada i Kolašina).

Na kraju 2017. godine, u opštim bolnicama je radilo ukupno 2.043 zaposlenih, od čega 1.531 medicinskih radnika i saradnika i 512 zaposlenih nemedicinske struke (cca 25% od ukupno zaposlenih su nemedicinski radnici).

U opštim bolnicama u Crnoj Gori, shodno Zakonu o zdravstvenoj zaštiti, uglavnom je organizovan rad četiri odjeljenja:

- hirurgija sa operacionim blokom,
- interna medicina,
- pedijatrija sa neonatologijom i
- ginekologija sa akušerstvom, u okviru kojih su organizovani pojedini odsjeci.

Za period od 01.01. do 31.12.2017. godine, sa opštim bolnicama ugovoreno je pružanje zdravstvene zaštite u sledećem obimu:

- za bolničku zdravstvenu zaštitu: 38.964 ispisanih bolesnika i 266.198 bolničkih dana;¹
- za specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu: 164.816 prvih pregleda, 169.762 ponovnih pregleda i 810.643 ostalih usluga;
- za dijagnostičko-terapeutske postupke: 77.841 prvih i konsultativnih pregleda radiologa i 3.171.900 ostalih usluga;
- za hemodijalizu: 11.941 postupaka hemodijalize za 153 pacijenta;
- broj operacija: 7.516;
- broj porođaja 4.005 (3.406 spontanah i 599 carskim rezom) i
- za humanu reprodukciju: 110 postupaka ICSI; 1.925 usluga od čega 1.380 ostalih usluga (300 prvih pregleda, 200 ponovnih, 300 spermograma, 500 ultrazvučnih pregleda žene i 80 IUI)

Članom 21 Ugovora definisano je da je, u cilju praćenja kvaliteta rada, opšta bolnica dužna da vodi evidenciju o realizaciji indikatora saglasno Pravilniku o kriterijumima za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga i načinu plaćanja zdravstvenih usluga („Sl. list CG“ br. 09/11), koji su navedeni u Ugovoru.

- 1) broj prvih i ponovnih pregleda pruženih osiguranim licima po specijalističkim ambulancama i njihov međusobni odnos,
- 2) broj pruženih dijagnostičkih usluga po vrstama dijagnostičko-terapeutskih postupaka,
- 3) broj ispisanih bolesnika po organizacionim jedinicama,
- 4) broj postelja i procenat korišćenja posteljnih kapaciteta,

¹ Izuzet odsjek za neonatologiju kod svih bolnica.

- 5) broj ponovno primljenih osiguranih lica na bolničko liječenje zbog istog zdravstvenog problema u roku od sedam dana poslije otpusta iz bolnice.

Na osnovu podataka iz godišnjih planova rada dostavljenih od strane opštih bolnica za 2017. godinu, ugovoreni su bolnički posteljni kapaciteti od 1.053 postelje (bez 85 postelja neonatologije) sa sedam opštih bolnica.

Izveštaj o praćenju realizacije ugovora zaključenog sa opštim bolnicama urađen je na osnovu tabela 1, 2, 3, 4, 5 i 6 koje su sastavni dio Ugovora i izvještaja koji su prilog elektronske fakture, a što je definisano članom 24 Ugovora (finansijski izvještaji i izvještaji o realizaciji indikatora i obimu pruženih usluga).

U sledećoj tabeli je dat kratak prikaz realizacije ugovora sa opštim bolnicama, za period od 01.01. do 31.12.2017. godine, po oblastima zdravstvene zaštite.

RB	OPIS	UGOVORENO	OSTVARENO	RAZLIKA	
				Broj	%
1	Bolnička zdravstvena zaštita				
1.1	Broj ispisanih bolesnika	38.964	36.526	-2.438	93,74
1.2	Broj bolničkih dana	266.198	247.298	-18.900	92,90
1.3	Prosječna dužina liječenja	6,83	6,77	-0,06	
1.4	Iskorišćenost postelnog fonda	69,26	64,34	-4,92	
2	Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita				
	Ukupan broj usluga	1.145.221	1.145.871	650	100,06
2.1	Broj prvih pregleda	164.816	149.009	-15.807	90,41
2.2	Broj ponovnih pregleda	169.762	159.907	-9.855	94,19
2.3	Broj ostalih usluga	810.643	836.955	26.312	103,25
	Broj ponovnih na jedan prvi pregled	1,03	1,07	0,04	
3	Dijagnostičko - terapijski postupci				
	Ukupan broj usluga	3.249.741	3.006.128	-243.613	92,50
3.1	Broj prvih i konsultativnih pregleda	77.841	54.134	-23.707	69,54
3.2	Broj ostalih usluga	3.171.900	2.951.994	-219.906	93,07
4	Hemodijaliza				
4.1	Broj postupaka hemodijalize	11.941	11.926	-15	99,87
4.2	Broj pacijenata	153	160	7	104,58
5	Broj operacija	7.516	7.807	291	103,87
6	Broj porođaja	4.005	3.766	-239	94,03
	Iznos sredstava / Fakturisana realizacija	31.812.746,02	29.007.993,12	-2.804.752,90	91,18

Detaljan prikaz realizacije ugovora sa Opštim bolnicama.

1. BOLNIČKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Ostvarenje bolničke zdravstvene zaštite sagledava se kroz obim rada odnosno korišćenja kapaciteta bolnica, kao što je broj ispisanih bolesnika, broj bolničkih dana, prosječna dužina bolničkog liječenja, iskorišćenost posteljnog fonda i drugo.

U 7 opštih bolnica je, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, ispisano ukupno 36.526 bolesnika (izuzimajući odsjek za neonatologiju), što je za 2.438 ili 6,26% manje od ugovorenog broja ispisanih bolesnika (38.964).

Ukupan broj bolničkih dana u odnosu na ugovoreni, realizovan je sa 92,90%. Ostvareno je ukupno 247.298 bolničkih dana, što je u odnosu na ugovorenih 266.198 manje za 18.900 bolničkih dana.

Prosječna dužina liječenja od 6,77 je za 0,06 dana viša od ugovorene (6,83 dana).

Bitan pokazatelj rada bolnica je i iskorišćenost posteljnog fonda, koja je u ovom izvještajnom periodu sa 1.053 ugovorenih postelja bila 64,34%. To znači da je od ukupno 1.053 postelja, prosječno dnevno bilo slobodno 375 postelja ili 35,66%, što ukazuje na potrebu realnog planiranja broja postelja potrebnih za obezbjeđenje ugovorene bolničke zdravstvene zaštite odnosno stavljanje svih raspoloživih kapaciteta u funkciju, u cilju obezbjeđenja kvalitetne zdravstvene zaštite, efikasnog i racionalnog poslovanja.

Analiza pokazatelja korišćenja bolničkih kapaciteta ukazuje da je njihov stepen iskorišćenosti različit po specijalnostima, što se vidi iz sledeće tabele.

RB	Specijalnost	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječna dužina liječenja			% iskorišćen. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	% ostv.	Ugov.	Ostv.	% ostv.	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	HIRURGIJA SA OPER. BLOKOM	322	12.636	11.631	92,05	86.383	79.282	91,78	6,84	6,82	-0,02	73,50	67,46
1.1	HIRURGIJA SA OP BLOKOM	193	8.271	7.672	92,76	54.027	51.628	95,56	6,53	6,73	0,20	76,69	73,29
1.2	ORTOPEDIJA I TRAUMATOL.	50	1.325	1.244	93,89	13.972	12.708	90,95	10,54	10,22	-0,33	76,56	69,63
1.3	UROLOGIJA	46	1.734	1.680	96,89	11.016	10.931	99,23	6,35	6,51	0,15	65,61	65,10
1.4	ORL	26	1.141	991	86,85	5.789	3.592	62,05	5,07	3,62	-1,45	61,00	37,85
1.5	OFTALMOLOGIJA	7	165	44	26,67	1.579	423	26,79	9,57	9,61	0,04	61,80	16,56
2	INTERNA MEDICINA	399	13.690	12.521	91,46	110.941	109.875	99,04	8,10	8,78	0,67	77,14	76,40
2.1	INTERNA MEDICINA	222	8.320	7.776	93,46	66.604	68.699	103,15	8,01	8,83	0,83	82,20	84,78
2.2	INFEKTIVNE BOLESTI	47	1.308	1.068	81,65	9.323	8.601	92,26	7,13	8,05	0,93	54,35	50,14
2.3	PSIHIJARIJA I NEUROLOGIJA	75	2.175	1.996	91,77	20.651	19.256	93,24	9,49	9,65	0,15	75,44	70,34
2.4	INTENZ. KORONARNA JEDIN.	37	1.305	1.307	100,15	10.801	10.491	97,13	8,28	8,03	-0,25	79,98	77,68
2.5	INTENZ. METABOL. JEDINICA	10	490	351	71,63	3.073	2.766	90,01	6,27	7,88	1,61	84,19	75,78
2.6	INTEN. JEDIN. DETOKSIKACIJA	3	92	23	25,00	489	62	12,68	5,32	2,70	-2,62	44,66	5,66
2.7	HEMOTERAPIJA	5	28	0	0,00	167	0	0,00	5,96	0	0	9,15	0,00
3	PEDIJARIJA	116	5.220	5.323	101,97	25.768	22.369	86,81	4,94	4,20	-0,73	60,86	52,83
4	GINEKOLOGIJA I AKUŠERSTVO	216	7.390	7.051	95,41	42.939	35.772	83,31	5,81	5,07	-0,74	54,46	45,37
4.1	GINEKOLOGIJA	113	3.640	3.192	87,69	23.111	18.455	79,85	6,35	5,78	-0,57	56,03	44,74
4.2	AKUŠERSTVO SA POR.SALOM	103	3.750	3.859	102,91	19.828	17.317	87,34	5,29	4,49	-0,80	52,74	46,06
UKUPNO		1.053	38.964	36.526	93,74	266.198	247.298	92,90	6,83	6,77	-0,06	69,26	64,34
NEONATOLOGIJA		85	4.080	3.876	95,00	17.280	15.605	90,31	4,24	4,03	-0,21	55,70	50,30

Prednji pokazatelji utvrđeni su na osnovu analiziranog broja od 1.053 postelje koje su ugovorene, dok se u Izvještaju o ostvarenju indikatora za bolničku zdravstvenu zaštitu (izvještaj iz IS) prikazuje broj od 1.073 postelja (razlikuje se i u zbiru i po pojedinim odjeljenjima-odsjecima kod OB Bar, Berane, B.Polje), što utiče na neispravno prikazivanje pokazatelja rada: iskorišćenost posteljnog fonda i dužinu bolničkog liječenja.

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata po odjeljenjima, najviše tj. 34,28% (12.521 pacijenata) je liječeno na internim odsjecima, gdje je ostvaren i najveći broj bolničkih dana (109.875 ili 44,43%). U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika, posmatrano po odsjecima, najveće ostvarenje je na odsjeku akušerstva sa porođajnom salom 102,91%, a najmanje na odsjeku za intenzivnu jedinicu detoksikaciju 25%.

U odnosu na ugovoreni broj bolničkih dana, posmatrano po odsjecima, najveće ostvarenje je na odsjeku interne medicine 103,15%, a najmanje na odsjeku za intenzivnu jedinicu detoksikaciju 12,68%.

Prosječna dužina liječenja se kreće od 2,70 dana na odsjeku za intenzivnu jedinicu detoksikaciju do 10,22 dana na odsjeku za ortopediju i traumatologiju.

Prosječna iskorišćenost posteljnih kapaciteta je najveća na odsjeku interne medicine i to 84,78%, dok je najmanja iskorišćenost u jedinici za detoksikaciju svega 5,66%.

U sledećoj tabeli prikazani su pokazatelji korišćenja bolničkih kapaciteta u 2017.godini po OB

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	161	7.300	6.755	92,53	45.465	45.554	100,20	6,23	6,74	0,52	77,37	77,52
2	OB BERANE	185	7.600	7.320	96,32	48.392	45.266	93,54	6,37	6,18	-0,18	71,67	67,04
3	OB B. POLJE	137	4.302	4.320	100,42	33.665	31.237	92,79	7,83	7,23	-0,59	67,32	62,47
4	OB CETINJE	89	3.900	3.753	96,23	23.650	21.798	92,17	6,06	5,81	-0,26	72,80	67,10
5	OB KOTOR	149	5.515	5.376	97,48	31.701	30.419	95,96	5,75	5,66	-0,09	58,29	55,93
6	OB NIKŠIĆ	219	7.537	5.880	78,02	58.038	47.773	82,31	7,70	8,12	0,42	72,61	59,76
7	OB PLJEVLJA	113	2.810	3.122	111,10	25.287	25.251	99,86	9,00	8,09	-0,91	61,31	61,22
UKUPNO		1.053	38.964	36.526	93,74	266.198	247.298	92,90	6,83	6,77	-0,06	69,26	64,34

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja 111,10%, a najmanje kod OB Nikšić 78,02%.

Najveće ostvarenje ugovorenog broja bolničkih dana je kod OB Bar 100,20%, dok je najmanje kod OB Nikšić 82,31%.

Prosječna dužina liječenja je najveća u OB Nikšić 8,12 dana uz iskorišćenost posteljnog fonda od 59,76%, dok je najmanja u OB Kotor sa 5,66 dana uz iskorišćenost postelja 55,93%.

Iz prethodne analize je izuzeta neonatologija, a u ovom izvještajnom periodu je ukupno bilo 3.876 novorođenčadi, koji su ostvarili 15.605 bolničkih dana, sa prosječnom dužinom boravka u bolnici od 4,03 dana.

U sledećoj tabeli prikazani su pokazatelji korišćenja bolničkih kapaciteta u 2017.godini po OB sa neonatologijom

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	174	8.020	7.404	92,32	48.065	47.850	99,55	5,99	6,46	0,47	75,68	75,34
2	OB BERANE	205	8.490	8.157	96,08	52.392	48.455	92,49	6,17	5,94	-0,23	70,02	64,76
3	OB B. POLJE	148	4.802	4.802	100,00	35.665	32.939	92,36	7,43	6,86	-0,57	66,02	60,98
4	OB CETINJE	92	4.150	4.037	97,28	24.850	23.426	94,27	5,99	5,80	-0,19	74,00	69,76
5	OB KOTOR	165	6.135	6.080	99,10	34.461	33.379	96,86	5,62	5,49	-0,13	57,22	55,42
6	OB NIKŠIĆ	237	8.427	6.606	78,39	61.558	50.541	82,10	7,30	7,65	0,35	71,16	58,43
7	OB PLJEVLJA	117	3.020	3.316	109,80	26.487	26.313	99,34	8,77	7,94	-0,84	62,02	61,62
	UKUPNO	1.138	43.016	40.402	93,92	283.311	262.903	92,80	6,59	6,51	-0,08	68,21	63,29

U nastavku izvještaja slijedi analiza realizacije ugovorenih usluga bolničke zdravstvene zaštite, po specijalnostima (odjeljenjima) i po opštim bolnicama.

Hirurgija sa operacionim blokom (hirurgija sa operacionim blokom, ortopedija i traumatologija, urologija, ORL i oftalmologija)

Na hirurškim odjeljenjima opštih bolnica, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, sa 322 postelje, ispisan je 11.631 bolesnik sa prosječnom dužinom liječenja od 6,82 dana i ostvareno je 79.282 bolničkih dana uz iskorišćenost posteljnog fonda od 67,46%.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	39	2.350	2.298	97,79	12.250	11.723	95,70	5,21	5,10	-0,11	86,06	82,35
2	OB BERANE	58	2.180	2.098	96,24	14.055	12.944	92,10	6,45	6,17	-0,28	66,39	61,14
3	OB B. POLJE	42	1.500	1.264	84,27	10.750	9.603	89,33	7,17	7,60	0,43	70,12	62,64
4	OB CETINJE	30	1.700	1.581	93,00	10.100	7.666	75,90	5,94	4,85	-1,09	92,24	70,01
5	OB KOTOR	33	1.270	1.134	89,29	8.100	7.791	96,19	6,38	6,87	0,49	67,25	64,68
6	OB NIKŠIĆ	79	2.732	2.144	78,48	20.053	17.884	89,18	7,34	8,34	1,00	69,54	62,02
7	OB PLJEVLJA	41	904	1.112	123,01	11.075	11.671	105,38	12,25	10,50	-1,76	74,01	77,99
	UKUPNO	322	12.636	11.631	92,05	86.383	79.282	91,78	6,84	6,82	-0,02	73,50	67,46

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata na odjeljenju za hirurgiju (11.631), najviše tj. 19,76% (2.298 pacijenta) je liječeno u OB Bar, dok je najveći broj bolničkih dana ostvaren u OB Nikšić (17.884 ili 22,56%).

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika najveće ostvarenje je u OB Pljevlja 123,01%, a najmanje je zabilježeno u OB Nikšić 78,48%.

Najveće ostvarenje ugovorenog broja bolničkih dana je kod OB Pljevlja 105,38%, a najmanje kod OB Cetinje 75,90%.

Najveća iskorišćenost posteljnog fonda je zabilježena kod OB Bar 82,35%, dok je najmanja iskorišćenost kod OB Berane 61,14% sa dužinom liječenja od 6,17 dana. Najveća dužina liječenja je zabilježena kod OB Pljevlja od 10,50 dana.

Interna medicina (interna medicina, infektivne bolesti, psihijatrija i neurologija, intenzivna koronara jedinica, intenzivna metabolička jedinica i intenzivna jedinica detoksikacija)

Na internim odjeljenjima opštih bolnica, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, sa 399 postelja, ispisan je 12.521 bolesnik sa prosječnom dužinom liječenja od 8,78 dana i ostvareno je 109.875 bolničkih dana, uz iskorišćenost posteljnog fonda od 75,45%.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	67	2.600	2.321	89,27	21.665	23.392	107,97	8,33	10,08	1,75	88,59	95,65
2	OB BERANE	71	2.560	2.420	94,53	20.087	20.278	100,95	7,85	8,38	0,53	77,51	78,25
3	OB B. POLJE	53	1.682	1.773	105,41	16.415	15.993	97,43	9,76	9,02	-0,74	84,85	82,67
4	OB CETINJE	27	1.100	1.046	95,09	8.250	8.346	101,16	7,50	7,98	0,48	83,71	84,69
5	OB KOTOR	63	2.075	1.852	89,25	12.501	11.677	93,41	6,02	6,31	0,28	54,36	50,78
6	OB NIKŠIĆ	81	2.485	1.766	71,07	22.578	20.654	91,48	9,09	11,70	2,61	76,37	69,86
7	OB PLJEVLJA	37	1.216	1.343	110,44	9.612	9.535	99,20	7,90	7,10	-0,80	71,17	70,60
UKUPNO		399	13.718	12.521	91,27	111.108	109.875	98,89	8,10	8,78	0,68	76,29	75,45

* Uključeno i odjeljenje psihijatrije, koje je za OB Nikšić posebno prikazano u Izvještaju o realizaciji ugovora sa OB Nikšić.

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata na internom odjeljenju (12.521), najviše tj. 19,33% (2.420 pacijenata) je liječeno u OB Berane, dok je najveći broj bolničkih dana ostvaren u OB Bar (23.392 ili 21,29%).

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika najveće ostvarenje je u OB Pljevlja 110,44%, dok je najmanje zabilježeno u OB Nikšić (71,07%).

Najveće ostvarenje ugovorenog broja bolničkih dana je u OB Bar 107,97%, a najmanje kod OB Nikšić 91,48%.

Najveća iskorišćenost posteljnog fonda je zabilježena kod OB Bar 95,65%, dok je najmanja iskorišćenost kod OB Kotor 50,78%.

Najveća dužina liječenja je zabilježena kod OB Nikšić od 11,70 dana, dok je najmanja u OB Kotor od 6,31 dana.

Pedijatrija

Na odjeljenjima pedijatrije opštih bolnica, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, sa 116 postelja, ispisan je 5.323 bolesnika sa prosječnom dužinom liječenja od 4,20 dana i ostvareno je 22.369 bolničkih dana uz iskorišćenost posteljnog fonda od 52,83%.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	19	830	657	79,16	3.150	2.978	94,54	3,80	4,53	0,74	45,42	42,94
2	OB BERANE	20	1.300	1.295	99,62	5.300	4.578	86,38	4,08	3,54	-0,54	72,60	62,71
3	OB B. POLJE	11	110	440	400,00	2.360	1.878	79,58	21,45	4,27	-17,19	58,78	46,77
4	OB CETINJE	12	450	464	103,11	2.500	2.516	100,64	5,56	5,42	-0,13	57,08	57,44
5	OB KOTOR	19	1.400	1.355	96,79	5.000	5.450	109,00	3,57	4,02	0,45	72,10	78,59
6	OB NIKŠIĆ	21	850	845	99,41	5.748	3.525	61,33	6,76	4,17	-2,59	74,99	45,99
7	OB PLJEVLJA	14	280	267	95,36	1.710	1.444	84,44	6,11	5,41	-0,70	33,46	28,26
UKUPNO		116	5.220	5.323	101,97	25.768	22.369	86,81	4,94	4,20	-0,73	60,86	52,83

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata na odjeljenju pedijatrije (5.323), najviše tj. 25,46% (1.355 pacijenta) je liječeno u OB Kotor, gdje je ostvaren i najveći broj bolničkih dana (5.450 ili 24,36%).

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika najveće ostvarenje je u OB Bijelo Polje **400%**, dok je najmanje zabilježeno u OB Bar (79,16%).

Najveće ostvarenje ugovorenog broja bolničkih dana je kod OB Kotor 109%, a najmanje kod OB Nikšić 61,33%.

Najveća iskorišćenost posteljnog fonda je zabilježena kod OB Kotor 78,59%, dok je najmanja iskorišćenost kod OB Pljevlja 28,26%, mada je kod većine bolnica iskorišćenost posteljnog fonda na pedijatriji jako niska i na nezadovoljavajućem nivou.

Najveća dužina liječenja zabilježena je u OB Cetinje 5,42 dana, dok OB Berane bilježi najmanju dužinu bolničkog liječenja 3,54.

Ginekologija sa akušerstvom

Na odjeljenjima ginekologije sa akušerstvom opštih bolnica, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, sa ukupno 216 postelja, ispisan je 7.051 bolesnik sa prosječnom dužinom liječenja od 5,07 dana i ostvareno je 35.772 bolničkih dana uz iskorišćenost posteljnog fonda od 45,37%.

Pokazatelji korišćenja bolničkih kapaciteta na ginekologiji sa akušerstvom u 2017. godini

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	36	1.520	1.479	97,30	8.400	7.461	88,82	5,53	5,04	-0,48	63,93	56,78
2	OB BERANE	36	1.560	1.507	96,60	8.950	7.466	83,42	5,74	4,95	-0,78	68,11	56,82
3	OB B. POLJE	31	1.010	843	83,47	4.140	3.763	90,89	4,10	4,46	0,36	36,59	33,26
4	OB CETINJE	20	650	662	101,85	2.800	3.270	116,79	4,31	4,94	0,63	38,36	44,79
5	OB KOTOR	34	770	1.035	134,42	6.100	5.501	90,18	7,92	5,31	-2,61	49,15	44,33
6	OB NIKŠIĆ	38	1.470	1.125	76,53	9.659	5.710	59,12	6,57	5,08	-1,50	69,64	41,17
7	OB PLJEVLJA	21	410	400	97,56	2.890	2.601	90,00	7,05	6,50	-0,55	37,70	33,93
UKUPNO		216	7.390	7.051	95,41	42.939	35.772	83,31	5,81	5,07	-0,74	54,46	45,37

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata na odjeljenju za ginekologiju i akušerstvo (7.051), najviše tj. 21,37% (1.507 pacijenata) je liječeno u OB Berane, gdje je ostvaren i najveći broj bolničkih dana 7.466 ili 20,87% od ukupnog broja ostvarenih bolničkih dana (35.772).

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika najveće ostvarenje je u OB Kotor 134,42%, dok je najmanje ostvarenje zabilježeno u OB Nikšić (76,53%).

Najveće ostvarenje ugovorenog broja bolničkih dana je kod OB Cetinje 116,79%, dok je najmanje kod OB Nikšić 59,12%.

Mada je generalno niska iskorišćenost posteljnog fonda na ginekologiji sa akušerstvom kod svih opštih bolnica, najveća iskorišćenost posteljnog fonda zabilježena je kod OB Berane 56,82% sa dužinom liječenja od 4,95 dana, dok je najmanja iskorišćenost kod OB Bijelo Polje 33,26% gdje je i ostvarena najmanja prosječna dužina liječenja od 4,46 dana. Najveća prosječna dužina liječenja je ostvarena kod OB Pljevlja 6,50 dana, gdje je iskorišćenost posteljnog fonda 33,93%.

2. BROJ OPERACIJA

Jedan od značajnih pokazatelja efikasnosti rada bolnica predstavlja broj i složenost urađenih operacija. U 7 opštih bolnica je, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, urađeno ukupno 7.807 operacija, od čega 72,82% (5.685) iz oblasti hirurških grana medicine, a 27,18% (2.122) iz oblasti ginekologije i akušerstva

Broj obavljenih operacija u 2017.g. po opštim bolnicama, prikazana je sledećom tabelom.

RB	OPŠTA BOLNICA	UKUPNO	OB Bar	OB Berane	OB Bijelo Polje	OB Cetinje	OB Kotor	OB Nikšić	OB Pljevlja
1	HIRURGIJA	5.685	850	1.038	590	1.138	772	924	373
1.1	HIRURGIJA	3.334	647	589	270	517	691	420	200
1.2	ORTOPEDIJA I TRAUMAT.	757	45	273	214	0	0	131	94
1.3	UROLOGIJA	773	118	103	82	0	81	336	53
1.4	ORL	821	40	73	24	621	0	37	26
1.5	OFTALMOLOGIJA	0	0	0	0	0	0	0	0
2	GINEKOLOG. I AKUŠER.	2.122	417	516	250	103	363	321	152
UKUPNO		7.807	1.267	1.554	840	1.241	1.135	1.245	525
Ugovoreno		7.516	1.116	1.780	925	1.160	1.007	1.103	425
% realizacije		103,87	113,53	87,30	90,81	106,98	112,71	112,87	123,53

U odnosu na ugovoreni broj operacija (7.516) realizovano je 103,87%. Posmatrano po opštim bolnicama, najveće ostvarenje ugovorenog broja operacija je u OB Pljevlja (123,53%), zatim u OB Bar (113,53%), OB Nikšić (112,87%), OB Kotor (112,71%), OB Cetinje (106,98%), OB Bijelo Polje (90,81%), dok je najmanje u OB Berane (87,30%).

Struktura obavljenih operacija prema složenosti (broju bodova), prikazana je sledećom tabelom.

RB	Specijalnost	OPŠTE BOLNICE																	
		od 5 - 20			od 21 - 50			od 51 - 120			od 121 - 180			preko 180			Ukupno		
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ug.	Ostv.	%	Ug.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%
1	HIRURGIJA	1.052	983	93,44	2.405	2.339	97,26	1.849	1.889	102,16	302	338	111,92	172	136	79,07	5.780	5.685	98,36
1.1	HIRURGIJA	304	157	51,64	1.780	1.807	101,52	1.220	1.263	103,52	133	95	71,43	24	12	50,00	3.461	3.334	96,33
1.2	ORTOPED. I TRAUMAT.	72	87	120,83	218	192	88,07	182	244	134,07	63	126	200,00	120	108	90,00	655	757	115,57
1.3	UROLOGIJA	184	186	101,09	186	150	80,65	390	346	88,72	86	75	87,21	28	16	57,14	874	773	88,44
1.4	ORL	492	553	112,40	221	190	85,97	57	36	63,16	20	42	210,00	0	0	0	790	821	103,92
1.5	OFTALMOLOGIJA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	GINEKOL. I AKUŠER.	211	185	87,68	175	211	120,57	1.175	1.549	131,83	173	176	101,73	2	1	50,00	1.736	2.122	122,24
UKUPNO		1.263	1.168	92,48	2.580	2.550	98,84	3.024	3.438	113,69	475	514	108,21	174	137	78,74	7.516	7.807	103,87

Analizom složenosti operacija, uočava se da najviše, cca 47,62% operacija (3.718), nosi težinu do 50 bodova. Oko 44,04% urađenih operacija (3.438) spada u operacije od 51 do 120 bodova, dok je 8,34% operacija (651) sa stepenom složenosti preko 121 bod. To znači da se čak 91,66% ukupnog broja urađenih operacija odnosi na operacije složenosti do 121 bod.

U opštim bolnicama, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, obavljeno je 3.766 porođaja, od čega je čak 37,44% (1.410) obavljeno carskim rezom, što je znatno iznad utvrđenih standarda i opredijeljenja datih Programom zdravstvene zaštite da broj porođaja carskim rezom bude do 15%.

Procenat učešća carskog reza u broju porođaja je različit po pojedinim opštim bolnicama i kreće se od 30,93% u OB Bijelo Polje do 53,23% u OB Pljevlja.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj porođaja	Carski rez	%
1	OB BAR	652	279	42,79
2	OB BERANE	806	297	36,85
3	OB BIJELO POLJE	485	150	30,93
4	OB CETINJE	257	85	33,07
5	OB KOTOR	700	262	37,43
6	OB NIKŠIĆ	680	238	35,00
7	OB PLJEVLJA	186	99	53,23
UKUPNO		3.766	1.410	37,44

3. SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

U opštim bolnicama, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, pruženo je ukupno 1.145.871 usluga iz oblasti specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite i to:

- ✓ 149.009 prvih pregleda (13%),
- ✓ 159.907 ponovnih pregleda (13,96%) i
- ✓ 836.955 ostalih usluga (73,04%).

Ukupan broj ugovorenih usluga (1.145.221) ostvaren je sa 100,06%, što je više za 650 usluga. Prvi pregledi su ostvareni 90,41%, ponovni 94,19%, a ostale usluge 103,25%.

Analiza po specijalističkim ambulantom pokazuje da je ugovoreni obim usluga realizovan u neujednačenom obimu, po specijalnostima i strukturi pruženih usluga.

U sledećoj tabeli prikazan je ugovoreni i ostvareni broj prvih pregleda, ponovnih pregleda i ostalih usluga u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, po specijalnostima.

RB	Specijalnost	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga		
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%
1	HIRURGIJA	83.788	77.489	92,48	79.274	75.565	95,32	137.402	172.851	125,80	300.464	325.905	108,47
1.1	HIRURGIJA	15.403	13.659	88,68	25.392	27.023	106,42	23.435	22.956	97,96	64.230	63.638	99,08
1.2	ORTOPED. I TRAUMAT	12.955	13.738	106,04	17.950	14.771	82,29	15.619	12.733	81,52	46.524	41.242	88,65
1.3	UROLOGIJA	9.770	8.452	86,51	18.500	16.977	91,77	7.740	4.656	60,16	36.010	30.085	83,55
1.4	ORL	19.355	17.439	90,10	7.282	5.808	79,76	27.801	30.148	108,44	54.438	53.395	98,08
1.5	OFTALMOLOGIJA	22.160	23.189	104,64	8.550	10.986	128,49	54.712	90.523	165,45	85.422	124.698	145,98
1.6	ANESTEZIOLOGIJA	4.145	1.012	24,41	1.600	0	0,00	8.095	11.835	146,20	13.840	12.847	92,83
2	INTERNA MEDICINA	62.539	54.836	87,68	62.359	58.566	93,92	81.743	98.017	119,91	206.641	211.419	102,31
2.1	INTERNA MEDICINA	9.744	7.368	75,62	14.341	11.280	78,66	19.980	20.833	104,27	44.065	39.481	89,60
2.2	INFEKTIVNE BOLESTI	4.172	3.852	92,33	2.615	2.615	100,00	3.070	2.348	76,48	9.857	8.815	89,43
2.3	PSIHIJATR. I NEUROL.	10.965	9.401	85,74	14.447	15.870	109,85	7.190	13.405	186,44	32.602	38.676	118,63
2.4	DERMATOVENEROLOG	15.710	12.448	79,24	9.295	8.047	86,57	13.328	17.791	133,49	38.333	38.286	99,88
2.5	KARDIOLOGIJA	9.713	11.990	123,44	10.385	10.154	97,78	18.185	29.167	160,39	38.283	51.311	134,03
2.6	ENDOKRINOLOGIJA	5.245	4.710	89,80	7.666	8.718	113,72	10.933	7.887	72,14	23.844	21.315	89,39
2.7	GASTROENTEROLOGIJA	5.640	3.447	61,12	1.810	1.027	56,74	6.457	4.509	69,83	13.907	8.983	64,59
2.8	NEFROLOGIJA	1.350	1.620	120,00	1.800	855	47,50	2.600	2.077	79,88	5.750	4.552	79,17
3	PEDIJARIJA	4.565	2.678	58,66	2.230	1.137	50,99	2.953	2.405	81,44	9.748	6.220	63,81
3.1	PEDIJARIJA	3.595	2.568	71,43	1.562	1.091	69,85	2.353	2.013	85,55	7.510	5.672	75,53
3.2	NEONATOLOGIJA	970	110	11,34	668	46	6,89	600	392	65,33	2.238	548	24,49
4	GINEKOLOGIJA	5.371	4.324	80,51	17.952	16.270	90,63	27.295	25.594	93,77	50.618	46.188	91,25
5	FIZIKALNA MEDICINA	8.553	9.682	113,20	7.947	8.369	105,31	321.530	300.579	93,48	338.030	318.630	94,26
6	URG.M.POM. –PRIJ.AMB							234.545	232.151	98,98	234.545	232.151	98,98
7	MALA SALA (inter, opser)							5.175	5.358	103,54	5.175	5.358	103,54
UKUPNO		164.816	149.009	90,41	169.762	159.907	94,19	810.643	836.955	103,25	1.145.221	1.145.871	100,06

Posmatrano po specijalističkim ambulantom, najveće ostvarenje iznad ugovorenog broja usluga evidentno je u ambulanti oftalmologa 145,98%, zatim u ambulanti kardiologa 134,03%, psihijatra sa neurologijom 118,63% i u ambulanti za intervencije, opservacije i terapiju „mala sala“ 103,54%. Najmanji procenat realizacije ugovorenih usluga je zabilježen u neonatološkoj ambulanti od 24,49%, a nisko ostvarenje je i u ambulantom za gastrenterologiju i pedijatriju, što ukazuje na nerealno planiranje potreba osiguranika po specijalnostima i obavezu planiranja ovih usluga u skladu sa potrebama i raspoloživim resursima.

Od ukupnog broja pruženih usluga, najviše tj. 27,81% se odnosi na usluge fizikalne medicine, zatim 20,26% se odnosi na usluge urgentne medicinske pomoći-prijemne ambulante, dok je najmanje usluga pruženo u neonatološkoj ambulanti (548 usluga).

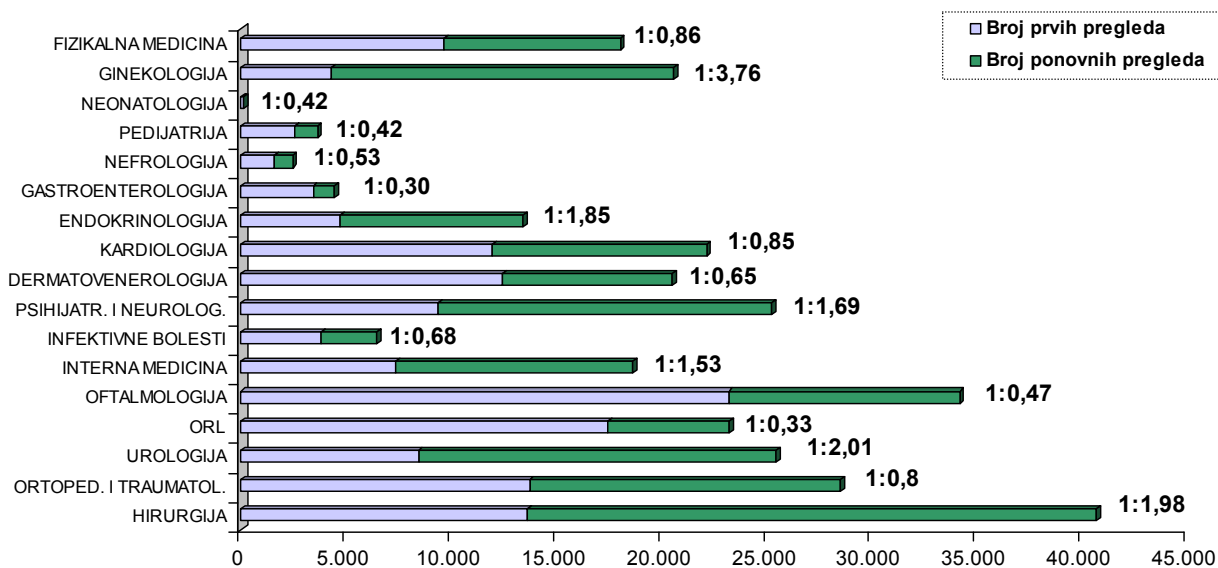
U sledećoj tabeli prikazana je realizacija ugovorenih specijalističko-konsultativnih usluga

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregled	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	21.690	20.205	93,15	19.708	16.342	82,92	158.050	147.901	93,58	199.448	184.448	92,48	0,91	0,81
2	OB BERANE	34.950	28.242	80,81	26.850	24.324	90,59	180.250	156.800	86,99	242.050	209.366	86,50	0,77	0,86
3	OB B. POLJE	23.115	22.998	99,49	30.940	25.931	83,81	130.960	127.727	97,53	185.015	176.656	95,48	1,34	1,13
4	OB CETINJE	12.700	9.629	75,82	13.900	9.289	66,83	20.450	51.987	254,22	47.050	70.905	150,70	1,09	0,96
5	OB KOTOR	24.390	21.370	87,62	16.700	15.380	92,10	84.350	95.494	113,21	125.440	132.244	105,42	0,68	0,72
6	OB NIKŠIĆ	35.811	31.904	89,09	43.242	49.273	113,95	173.970	146.299	84,09	253.023	227.476	89,90	1,21	1,54
7	OB PLJEVLJA	12.160	14.661	120,57	18.422	19.368	105,14	62.613	110.747	176,88	93.195	144.776	155,35	1,51	1,32
	UKUPNO	164.816	149.009	90,41	169.762	159.907	94,19	810.643	836.955	103,25	1.145.221	1.145.871	100,06	1,03	1,07

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja 155,35%, a najmanje kod OB Berane sa 86,50%.

U cilju sagledavanja indikatora kvaliteta rada specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite analiziran je broj prvih i ponovnih pregleda pruženih po ambulantomata i njihov međusobni odnos:

U strukturi ukupnih pregleda je bilo 149.009 prvih pregleda (48,24%) i 159.907 ponovnih pregleda (51,76%), što znači da je odnos prvih i ponovnih pregleda na nivou svih specijalističkih ambulanti opštih bolnica, za 2017.godinu, takav da na jedan prvi pregled u prosjeku dolazi 1,07 ponovnih pregleda (ugovoreni odnos je 1:1,03). Odnos prvih i ponovnih pregleda po specijalističkim ambulantomata pokazuje neujednačenost, što se vidi na sledećem grafikonu.



Na prikazanom grafikonu uočava se da je odnos prvih i ponovnih pregleda najveći u ginekološkoj ambulanti sa 3,76 ponovnih na 1 prvi pregled, dok je najmanji u gastroenterološkoj i oftalmološkoj ambulanti sa 0,30.

Posmatrano pojedinačno po bolnicama, vidi se da je odnos prvih i ponovnih pregleda neujednačen, kako na nivou bolnice, tako i po pojedinim specijalnostima. Najveći broj ponovnih pregleda u odnosu na prvi je kod OB Nikšić 1:1,54, tj. na jedan prvi pregled urađeno je 1,54 ponovnih pregleda, zatim kod OB Pljevlja 1:1,32, OB Bijelo Polje 1:1,13 dok je kod OB Kotor taj odnos 1: 0,72, kod OB Bar 1:0,81, OB Berane 1: 0,86 i OB Cetinje 1:0,96.

U nastavku izvještaja slijedi analiza realizacije ugovorenih usluga specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite, po specijalnostima i po opštim bolnicama:

Specijalističke ambulante iz djelatnosti hirurgije (hirurgija, ortopedija i traumatologija, urologija, ORL, oftalmologija i anesteziologija)

U specijalističkim ambulantama iz oblasti **hirurgije**, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, pruženo je ukupno 325.905 usluga, od kojih se 77.489 odnosi na prve preglede (23,78%), 75.565 na ponovne preglede (23,19%) i 172.851 na ostale usluge (53,04%).

Realizacija ugovorenih usluga u hirurškim ambulantama u 2017. godini

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	10.750	9.385	87,30	6.500	4.837	74,42	22.700	17.464	76,93	39.950	31.686	79,31	0,60	0,52
2	OB BERANE	16.900	14.714	87,07	13.000	11.003	84,64	22.400	31.732	141,66	52.300	57.449	109,85	0,77	0,75
3	OB B. POLJE	10.895	11.144	102,29	13.450	12.980	96,51	24.650	30.007	121,73	48.995	54.131	110,48	1,23	1,16
4	OB CETINJE	7.900	7.016	88,81	5.050	3.023	59,86	13.350	32.041	240,01	26.300	42.080	160,00	0,64	0,43
5	OB KOTOR	11.800	9.861	83,57	4.400	3.769	85,66	22.260	20.028	89,97	38.460	33.658	87,51	0,37	0,38
6	OB NIKŠIĆ	18.878	17.345	91,88	25.659	28.458	110,91	14.562	15.713	107,90	59.099	61.516	104,09	1,36	1,64
7	OB PLJEVLJA	6.665	8.024	120,39	11.215	11.495	102,50	17.480	25.866	147,97	35.360	45.385	128,35	1,68	1,43
UKUPNO		83.788	77.489	92,48	79.274	75.565	95,32	137.402	172.851	125,80	300.464	325.905	108,47	0,95	0,98

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Cetinje 160% (posebno u dijelu usluga oftalmologije, anesteziologije i ORL), zatim kod OB Pljevlja 128,35% (oftalmologija i anesteziologija), a najmanje kod OB Bar sa 79,31% gdje je zabilježeno i najmanje ostvarenje ostalih usluga (76,93%).

Od ukupnog broja pruženih usluga u hirurškim ambulantama (325.905), najviše usluga je pruženo u OB Nikšić (61.516 ili 18,88%), a najmanje u OB Bar (31.686 ili 9,72%).

Broj ponovnih na jedan prvi pregled na nivou hirurških grana sedam opštih bolnica je 0,98, najveći broj bilježi OB Nikšić, gdje na jedan prvi pregled dolazi 1,64 ponovnih, dok je najniži odnos kod OB Kotor 0,38 ponovnih u odnosu na jedan prvi pregled.

Specijalističke ambulante iz djelatnosti interne medicine (interna medicina, infektivne bolesti, psihijatrija i neurologija, dermatovenerologija, kardiologija, endokrinologija, gastroenterologija)

U specijalističkim ambulantama iz oblasti **interne medicine**, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, pruženo je ukupno 211.419 usluga, od kojih se 54.836 odnosi na prve preglede (25,94%), 58.566 na ponovne preglede (27,70%) i 98.017 na ostale usluge (46,36%).

Realizacija ugovorenih usluga u ambulantama internih grana medicine u 2017. godini, po opštim bolnicama, prikazana je u sledećoj tabeli.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	6.620	6.250	94,41	6.780	6.620	97,64	12.350	12.617	102,16	25.750	25.487	98,98	1,02	1,06
2	OB BERANE	12.750	9.498	74,49	9.050	8.537	94,33	10.350	11.456	110,69	32.150	29.491	91,73	0,71	0,90
3	OB B. POLJE	11.140	9.329	83,74	12.970	9.650	74,40	16.310	15.785	96,78	40.420	34.764	86,01	1,16	1,03
4	OB CETINJE	3.000	1.650	55,00	5.850	2.981	50,96	2.050	6.950	339,02	10.900	11.581	106,25	1,95	1,81
5	OB KOTOR	11.030	10.252	92,95	9.700	9.366	96,56	19.300	25.699	133,16	40.030	45.317	113,21	0,88	0,91
6	OB NIKŠIĆ	12.936	11.815	91,33	11.114	13.870	124,80	12.910	16.506	127,85	36.960	42.191	114,15	0,86	1,17
7	OB PLJEVLJA	5.063	6.042	119,34	6.895	7.542	109,38	8.473	9.004	106,27	20.431	22.588	110,56	1,36	1,25
UKUPNO		62.539	54.836	87,68	62.359	58.566	93,92	81.743	98.017	119,91	206.641	211.419	102,31	1,00	1,07

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Nikšić 114,15% (posebno u dijelu usluga gastroenterologije i endokrinologije), zatim kod OB Kotor 113,15%, a najmanje kod OB Bijelo Polje 86,01%.

Od ukupnog broja pruženih usluga u ambulantama interne medicine (211.419), najviše usluga je pruženo u OB Kotor (45.317 ili 21,43%), a najmanje u OB Cetinje (11.581 ili 5,48%).

Broj ponovnih na jedan prvi pregled na nivou internih grana sedam opštih bolnica je 1,07, najveći broj bilježi OB Cetinje gdje na jedan prvi pregled dolazi 1,81 ponovnih, dok je najniži odnos kod OB Berane 0,90 ponovnih u odnosu na jedan prvi pregled.

Specijalističke ambulante iz djelatnosti pedijatrije sa neonatologijom

U specijalističkim ambulantama iz oblasti **pedijatrije**, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, pruženo je ukupno 6.220 usluga, od kojih se 2.678 odnosi na prve preglede (43,05%), 1.137 na ponovne preglede (18,28%) i 2.405 na ostale usluge (38,67%).

Realizacija ugovorenih usluga u ambulantama pedijatrije i neonatologije u 2017. godini

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	2.020	1.566	77,52	948	152	16,03	200	517	258,50	3.168	2.235	70,55	0,47	0,10
2	OB BERANE	500	93	18,60	400	23	5,75	900	272	30,22	1.800	388	21,56	0,80	0,25
3	OB B. POLJE	410	147	35,85	270	447	165,56	950	863	90,84	1.630	1.457	89,39	0,66	3,04
4	OB CETINJE	800	1	0,13	0	0		50	17	34,00	850	18	2,12	0,00	0,00
5	OB KOTOR	450	354	78,67	300	290	96,67	540	572	105,93	1.290	1.216	94,26	0,67	0,82
6	OB NIKŠIĆ	0	98		52	19	36,54	103	3	2,91	155	120	77,42	0	0
7	OB PLJEVLJA	385	419	108,83	260	206	79,23	210	161	76,67	855	786	91,93	0,68	0,49
UKUPNO		4.565	2.678	58,66	2.230	1.137	50,99	2.953	2.405	81,44	9.748	6.220	63,81	0,49	0,42

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Kotor 94,26%, a najmanje kod OB Cetinja gdje uglavnom nema realizovanih prvih i ponovnih pregleda, već samo mali broj ostalih usluga (2,12%).

Od ukupnog broja pruženih usluga u ambulantama pedijatrije i neonatologije (6.220), najviše usluga je pruženo u OB Bar (2.235 ili 35,93%), a najmanje u OB Cetinje (18 ili 0,29%).

Najveći broj ponovnih pregleda na jedan prvi pregled bilježi OB Bijelo Polje, gdje na jedan prvi pregled dolazi 3,04 ponovnih.

Specijalističke ambulante iz djelatnosti ginekologije

U specijalističkim ambulantama iz oblasti **ginekologije**, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, pruženo je ukupno 46.188 usluga, od kojih se 4.324 odnosi na prve preglede (89,36%), 16.270 na ponovne preglede (35,23%) i 25.594 na ostale usluge (55,41%).

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	500	1.041	208,20	4.000	3.053	76,33	6.800	5.040	74,12	11.300	9.134	80,83	8,00	2,93
2	OB BERANE	1.600	962	60,13	1.500	1.753	116,87	4.000	3.473	86,83	7.100	6.188	87,15	0,94	1,82
3	OB B. POLJE	470	360	76,60	2.400	710	29,58	1.700	1.038	61,06	4.570	2.108	46,13	5,11	1,97
4	OB CETINJE	1.000	962	96,20	3.000	3.285	109,50	3.000	4.480	149,33	7.000	8.727	124,67	3,00	3,41
5	OB KOTOR	650	553	85,08	2.100	1.916	91,24	4.000	3.874	96,85	6.750	6.343	93,97	3,23	3,46
6	OB NIKŠIĆ	1.104	375	33,97	4.900	5.472	111,67	7.620	7.456	97,85	13.624	13.303	97,64	4,44	14,59
7	OB PLJEVLJA	47	71	151,06	52	81	155,77	175	233	133,14	274	385	140,51	1,11	1,14
UKUPNO		5.371	4.324	80,51	17.952	16.270	90,63	27.295	25.594	93,77	50.618	46.188	91,25	3,34	3,76

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja 140,51%, zatim kod OB Cetinje 124,67%, a najmanje kod OB Bijelo Polje sa 46,13%.

Od ukupnog broja pruženih usluga u ginekološkim ambulantama (46.188), najviše usluga je pruženo u OB Nikšić (13.303 ili 28,80%), a najmanje u OB Pljevlja (385 ili 0,83%).

Broj ponovnih na jedan prvi pregled nsa nivou bolnica je 3,76, najveći broj bilježi OB Nikšić, gdje na jedan prvi pregled dolazi čak 14,59 ponovnih, dok je kod OB Pljevlja taj odnos svega 1,14.

Fizikalna medicina

U specijalističkim ambulantama **fizikalne medicine**, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, pruženo je ukupno 318.630 usluga, od kojih se 9.682 odnosi na prve preglede (3,04%), 8.369 na ponovne preglede (2,63%) i 300.579 na fizioterapeutske usluge (94,33%).

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	1.800	1.963	109,06	1.480	1.680	113,51	72.000	75.263	104,53	75.280	78.906	104,82	0,82	0,86
2	OB BERANE	3.200	2.975	92,97	2.900	3.008	103,72	96.700	63.493	65,66	102.800	69.476	67,58	0,91	1,01
3	OB B. POLJE	200	2.018	1.009,00	1.850	2.144	115,89	46.000	42.088	91,50	48.050	46.250	96,25	9,25	1,06
4	OB KOTOR	460	350	76,09	200	39	19,50	18.400	20.843	113,28	19.060	21.232	111,40	0,43	0,11
5	OB NIKŠIĆ	2.893	2.271	78,50	1.517	1.454	95,85	87.530	58.191	66,48	91.940	61.916	67,34	0,52	0,64
6	OB PLJEVLJA	0	105		0	44		900	40.701	4.522,33	900	40.850	4.538,89		
UKUPNO		8.553	9.682	113,20	7.947	8.369	105,31	321.530	300.579	93,48	338.030	318.630	94,26	0,93	0,86

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja **4.538,89%** (potrebno je utvrditi razloge ovako velikog ostvarenja, s obzirom na mali broj prvih i kontrolnih pregleda specijaliste fizijatra), zatim OB Bar 104,82%, a najmanje kod OB Nikšić 67,34%.

Od ukupnog broja pruženih usluga u fizikalnoj medicini (318.630), najviše usluga je pruženo u OB Berane (69.476 ili 21,80%), a najmanje u OB Kotor (21.232 ili 6,66%).

Prijemna ambulanta i ambulanta „mala sala“

U **prijemnim ambulantama** (urgentna medicinska pomoć), u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, pruženo je ukupno 232.151 usluga ili 98,98% od ugovorenog (234.545).

U **ambulantama „mala sala“** (intervencije, opservacija, terapija), u 2017. godini, pruženo je ukupno 5.358 usluga ili 103,54% od ugovorenog (5.175).

RB	OPŠTA BOLNICA	Usluge prijemne ambulante			RB	OPŠTA BOLNICA	Usluge „male sale“		
		Ugov.	Ostv.	%			Ugov.	Ostv.	%
1	OB BAR	42.500	35.053	82,48	1	OB BAR	1.500	1.947	129,80
2	OB BERANE	45.000	45.604	101,34	2	OB BERANE	900	770	85,56
3	OB B. POLJE	40.300	36.883	91,52	3	OB B. POLJE	1.050	1.063	101,24
4	OB CETINJE	2.000	8.158	407,90	4	OB CETINJE	0	341	
5	OB KOTOR	19.000	23.803	125,28	5	OB KOTOR	850	675	79,41
6	OB NIKŠIĆ	50.370	47.868	95,03	6	OB NIKŠIĆ	875	562	64,23
7	OB PLJEVLJA	35.375	34.782	98,32	7	OB PLJEVLJA	0	0	
UKUPNO		234.545	232.151	98,98	UKUPNO		5.175	5.358	103,54

4. HEMODIJALIZA (specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita)

U periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, u 6 opštih bolnica urađeno je 11.926 postupaka hemodijalize, što je za 15 ili 0,13% manje od ugovorenog broja (11.941).

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj pacijenata			Broj postupaka		
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%
1	OB BAR	33	33	100,00	2.200	2.165	98,41
2	OB BERANE	30	28	93,33	1.500	1.371	91,40
3	OB B. POLJE	29	27	93,10	2.871	2.756	95,99
4	OB KOTOR	30	27	90,00	1.500	1.338	89,20
5	OB NIKŠIĆ	11	19	172,73	2.250	2.301	102,27
6	OB PLJEVLJA	20	26	130,00	1.620	1.995	123,15
UKUPNO		153	160	104,58	11.941	11.926	99,87

Od ukupno 160 pacijenata (obuhvaćeni i prolazni pacijenti iz drugih opština i po osnovu konvencija) koji su u toku 2017.godine bili na hemodijalizi, najviše pacijenata bilo je u maju (94), a najmanje u oktobru (75 pacijenta). To znači da je u toku 2017. godine prosječan mjesečni broj postupaka hemodijalize po pacijentu 11,98 (12.209/1.019).

5. DIJAGNOSTIČKO-TERAPEUTSKI POSTUPCI

U periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, u opštim bolnicama ostvareno je ukupno 3.006.128 usluga iz oblasti biohemijske laboratorije i rendgen dijagnostike.

U sledećoj tabeli prikazan je ugovoreni i pruženi broj dijagnostičkih usluga po vrstama dijagnostičko-terapeutskih postupaka u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine.

RB	Specijalnost	Broj dijagnostičkih usluga		
		Ugovoreno	Ostvareno	%
1	LABORATORIJSKA DIJAGNOSTIKA	2.848.900	2.672.644	93,81
1.1	BIOHEMIJSKA LABORATORIJA	2.841.000	2.665.170	93,81
1.2	CITOLOŠKA LABORATORIJA	3.000	1.884	62,80
1.3	MIKROBIOLOŠKA LABORATORIJA			
1.4	PATOLOŠKO-HISTOLOŠKA LABORATORIJA	4.900	5.590	114,08
2	RADIOLOŠKA I ULTRAZVUČNA DIJAGNOSTIKA	400.841	333.484	83,20
2.1	RADIOLOŠKA DIJAGNOSTIKA	232.031	183.808	79,22
2.1.1	RTG	150.690	128.105	85,01
2.1.2	MAMOGRAFIJA	3.500	1.569	44,83
2.1.3	PRVI PREGLED RADIOLOGA	73.480	51.413	69,97
2.1.4	KONSULTATIVNI PREGLED RADIOLOGA	4.361	2.721	62,39
2.2	ULTRAZVUČNA DIJAGNOSTIKA	138.160	121.806	88,16
2.2.1	UZ	127.160	108.996	85,72
2.2.2	DOPPLER DIJAGNOSTIKA	11.000	12.810	116,45
2.3	CT DIJAGNOSTIKA	30.650	27.870	90,93
UKUPNO		3.249.741	3.006.128	92,50

U odnosu na 3.249.741 ugovorenih usluga laboratorijske i rendgen dijagnostike, procenat realizacije je 92,50%, što je manje od ugovorenog za 243.613 usluga.

Realizacija ugovorenih dijagnostičko-terapeutskih usluga u 2017. godini po opštim bolicama

RB	OPŠTA BOLNICA	BROJ PRUŽENIH USLUGA LABORATORIJSKE DIJAGNOSTIKE			BROJ PRUŽENIH USLUGA RADIOLOŠKE I ULTRAZVUČNE DIJAGNOSTIKE			UKUPAN BROJ PRUŽENIH USLUGA		
		Ugovoreno	Ostvareno	%	Ugovoreno	Ostvareno	%	Ugovoreno	Ostvareno	%
1	OB BAR	503.000	444.780	88,43	65.800	61.948	94,15	568.800	506.728	89,09
2	OB BERANE	350.000	241.578	69,02	66.200	43.147	65,18	416.200	284.725	68,41
3	OB B. POLJE	355.100	347.907	97,97	69.480	61.794	88,94	424.580	409.701	96,50
4	OB CETINJE	180.000	163.807	91,00	20.800	19.085	91,75	200.800	182.892	91,08
5	OB KOTOR	250.000	245.286	98,11	36.400	27.518	75,60	286.400	272.804	95,25
6	OB NIKŠIĆ	900.000	914.122	101,57	105.426	83.450	79,16	1.005.426	997.572	99,22
7	OB PLJEVLJA	310.800	315.164	101,40	36.735	36.542	99,47	347.535	351.706	101,20
UKUPNO		2.848.900	2.672.644	93,81	400.841	333.484	83,20	3.249.741	3.006.128	92,50

U odnosu na ugovoreni broj dijagnostičko-terapeutskih postupaka, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja 101,20%, dok je najmanja realizacija kod OB Berane sa 68,41%.

RB	OPŠTA BOLNICA	BROJ EVIDENTIRANIH USLUGA BIOHEMIJSKE LABORATORIJE			% UČEŠĆA	
		po uputu ID	po uputu spec. OB	UKUPNO	po uputu ID	po uputu spec. OB
1	OB BAR	66.268	376.628	442.896	14,96	85,04
2	OB BERANE	19.608	221.970	241.578	8,12	91,88
3	OB B. POLJE	191.141	151.176	342.317	55,84	44,16
4	OB CETINJE	88.899	74.908	163.807	54,27	45,73
5	OB KOTOR	121.670	123.616	245.286	49,60	50,40
6	OB NIKŠIĆ	476.702	437.420	914.122	52,15	47,85
7	OB PLJEVLJA	184.456	130.708	315.164	58,53	41,47
UKUPNO		1.148.744	1.516.426	2.665.170	43,10	56,90

Analizom strukture evidentiranih usluga biohemijske laboratorije, zapaža se veoma malo učešće evidentiranih usluga biohemijske laboratorije PZZ po uputu ID kod OB Berane i OB Bar sa svega 8,12% i 14,96%, dok je kod ostalih bolnica ovo učešće od 49 do 59%.

6. HUMANA REPRODUKCIJA

Evidencija usluga asistiranim reproduktivnim tehnologijama postupkom vantjelesne oplodnje u sklopu Odjeljenja za humanu reprodukciju OB Cetinje nije informatički podržana, pa je analiza realizacija ugovorenog obima ovih usluga urađena na osnovu podataka koji su dobijeni od OB Cetinje.

U toku 2017. godine, Odjeljenje za humanu reprodukciju OB Cetinje ostvarilo je 172 ICSI postupaka ili 156,36% od ugovorenog obima usluga (110) i pruženo je ukupno 2.859 usluga, od čega 797 usluga u okviru postupka ICSI (folikulometrija, aspiracija folikula, anestezija, laboratorija ICSI i embriotransfer) i 2.062 ostalih usluga (prvi i ponovni pregled, spermogram, ultrazvučni pregled i IUI) u pripremi za postupak vantjelesne oplodnje.

U odnosu na ugovoreni broj (300), prvi pregledi su ostvareni sa 141% (više za 123 usluge), zatim ponovni pregledi sa 198%, spermogram 130%, ultrazvučni pregled žene 152,60% dok su usluge intrauterine inseminacije realizovane sa 112,15%.

U sledećoj tabeli prikazana je realizacija ugovorenog obima usluga humane reprodukcije u OB Cetinje za 2017.godinu.

Šifra	Naziv usluge	Ugovoreno	Ostvareno	%
IVF				
W04001	Folikulometrija	0		
W04002	Aspiracija folikula	0		
W04003	Anestezija	0		
W04004	Laboratorija - IVF	0		
W04006	Embriotransfer	0		
Ukupno IVF		0	0	
ICSI				
W04001	Folikulometrija	110	172	156,36
W04002	Aspiracija folikula	110	160	145,45
W04003	Anestezija	110	168	152,73
W04005	Laboratorija - ICSI	110	154	140,00
W04006	Embriotransfer	105	143	136,19
Ukupno ICSI		545	797	146,24
Ostale usluge vantjelesne oplodnje				
C03001	Prvi pregled-ginekolog-akušer	300	423	141,00
C03002	Ponovni (kontrolni) pregled ginekolog-akušer	200	396	198,00
L01059	Spermogram	300	390	130,00
X04042	Ultrazvučni pregled žene	500	763	152,60
W04007	Intrauterina inseminacija-IUI	80	90	112,50
Ukupno ostale usluge		1.380	2.062	149,42
UKUPNO		1.925	2.859	148,52

7. FAKTURISANA REALIZACIJA

U skladu sa članom 1 Aneksa ugovora i Odlukom o rasporedu sredstava Fonda za zdravstveno osiguranje za 2017. godinu, za opšte bolnice je za period od 01.01. do 31.12.2017. godine utvrđen ukupan iznos sredstava od 31.812.746,02 €, za pružanje zdravstvenih usluga specijalističko-konsultativne, dijagnostičke i bolničke zdravstvene zaštite.

U periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, sedam opštih bolnica je za pružene zdravstvene usluge ispostavilo elektronske fakture u iznosu 28.210.588,69 €, dok ručno obrađene fakture iznose 797.404,43 €.

Ukupna fakturisana realizacija opštih bolnica (29.007.993,12 €) je za 8,82% ili 2.804.752,90€ manja od utvrđenog iznosa sredstava za 2017. godinu.

RB	OPŠTA BOLNICA	ELEKTRONSKE FAKTURE	RUČNO OBRADENE FAKTURE	UKUPNO FAKTURISANO*	UGOVORENI IZNOS	RAZLIKA	
		1	2	3 (1+2)	4	5 (3-4)	%
1	OB BAR	5.049.985,93	70.271,76	5.120.257,69	4.726.414,61	393.843,08	8,33
2	OB BERANE	4.902.972,79	85.228,72	4.988.201,51	5.396.412,00	-408.210,49	-7,56
3	OB BIJELO POLJE	3.879.023,09	58.871,37	3.937.894,46	4.532.505,41	-594.610,95	-13,12
4	OB CETINJE	2.264.463,36	354.328,28	2.618.791,64	3.179.212,00	-560.420,36	-17,63
5	OB KOTOR	3.431.331,12	11.959,81	3.443.290,93	3.747.462,00	-304.171,07	-8,12
6	OB NIKŠIĆ	5.949.720,31	90.002,43	6.039.722,74	6.430.828,00	-391.105,26	-6,08
7	OB PLJEVLJA	2.733.092,09	126.742,06	2.859.834,15	3.799.912,00	-940.077,85	-24,74
UKUPNO		28.210.588,69	797.404,43	29.007.993,12	31.812.746,02	-2.804.752,90	-8,82

* Usled usaglašavanja knjigovodstvenih evidencija Fonda i zdravstvenih ustanova moguće je da dođe do manjih korekcija u iznosu fakturiranih usluga.

U strukturi ukupnog iznosa elektronski ispostavljenih faktura (28.210.588,69 €), fakturirane usluge učestvuju sa 23.733.901,38 € ili 84,13% (uključujući i utrošak laboratorijskih testova i reagenasa koji su sadržani u cijenama usluga laboratorijske dijagnostike), a lijekovi i medicinska sredstva sa 4.476.687,31 € ili 15,87%, što se vidi iz sledeće tabele.

RB	VRSTA USLUGE	IZNOS			% UČEŠĆA	% UČEŠĆA	
		BOLNIČKO LIJEČENJE	AMBULANTNO LIJEČENJE	UKUPNO		BOLN. LIJEČ.	AMBUL. LIJEČ.
1	USLUGE	9.138.540,04	6.174.748,81	15.313.288,85	54,28	59,68	40,32
2	USLUGE HEMODIJALIZE	32.821,88	407.485,04	440.306,92	1,56	7,45	92,55
3	USLUGE LABORATORIJE	1.418.922,33	3.466.914,28	4.885.836,61	17,32	29,04	70,96
4	USLUGE RADIOLOŠKE DIJAGNOSTIKE	693.990,07	2.400.478,93	3.094.469,00	10,97	22,43	77,57
5	LJEKOVI	1.956.585,79	507.493,13	2.464.078,92	8,73	79,40	20,60
6	LJEKOVI HEMODIJALIZE	14.504,31	245.467,00	259.971,31	0,92	5,58	94,42
7	SANITETSKI MATERIJAL	960.255,81	59.767,49	1.020.023,30	3,62	94,14	5,86
8	SANIT. MATERIJAL HEMODIJALIZE	39.146,90	494.178,45	533.325,35	1,89	7,34	92,66
9	IMPLANTATI	116.293,89	0,00	116.293,89	0,41	100,00	
10	OSTALO	82.994,54	0,00	82.994,54	0,29	100,00	
UKUPNO		14.454.055,56	13.756.533,13	28.210.588,69	100,00	51,24	48,76

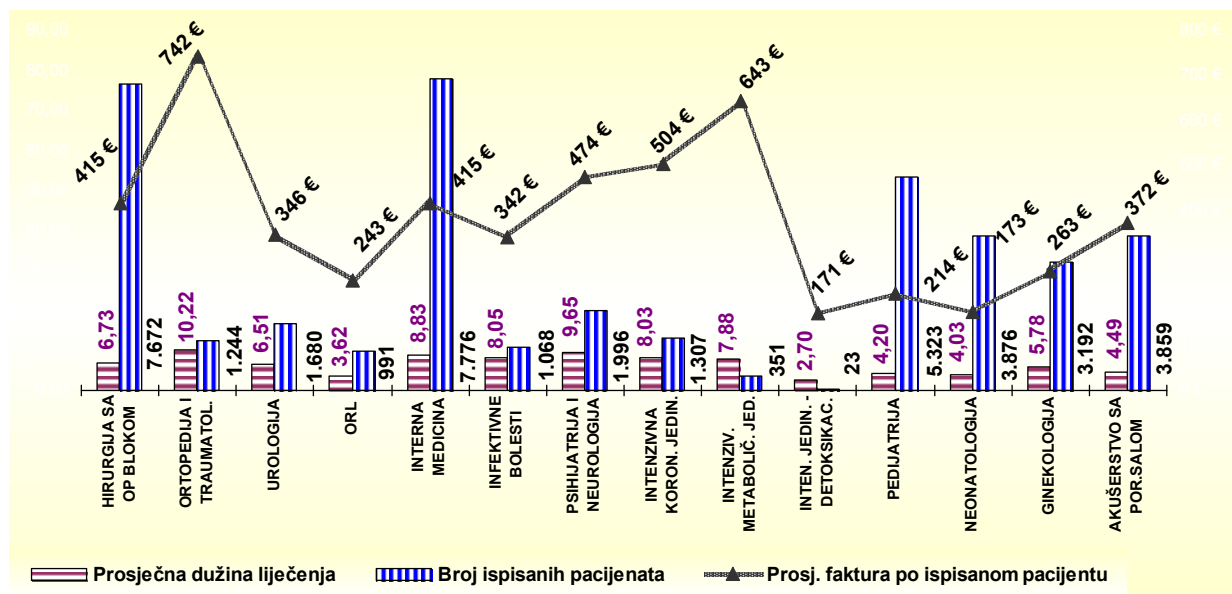
Za bolničku zdravstvenu zaštitu fakturirano je 14.454.055,56 € ili 51,24% od ukupnog iznosa, dok je za ambulantno liječenje fakturirano 13.756.533,13 € ili 48,76%.

U sledećoj tabeli su prikazani iznosi elektronski ispostavljenih faktura po opštim bolnicama

RB	OPŠTA BOLNICA	IZNOS			% UČEŠĆA	
		BOLNIČKO LIJEČENJE	AMBULANTNO LIJEČENJE	UKUPNO	BOLNIČKO LIJEČENJE	AMBULANTNO LIJEČENJE
1	OB BAR	2.667.623,42	2.382.362,51	5.049.985,93	52,82	47,18
2	OB BERANE	2.856.623,72	2.046.349,07	4.902.972,79	58,26	41,74
3	OB BIJELO POLJE	1.749.535,47	2.129.487,62	3.879.023,09	45,10	54,90
4	OB CETINJE	1.236.724,34	1.027.739,02	2.264.463,36	54,61	45,39
5	OB KOTOR	1.864.140,15	1.567.190,97	3.431.331,12	54,33	45,67
6	OB NIKŠIĆ	2.805.386,47	3.144.333,84	5.949.720,31	47,15	52,85
7	OB PLJEVLJA	1.274.021,99	1.459.070,10	2.733.092,09	46,61	53,39
UKUPNO		14.454.055,56	13.756.533,13	28.210.588,69	51,24	48,76

Prema podacima o fakturisanom iznosu za bolničku zdravstvenu zaštitu (14.454.055,56 €) i broju ispisanih pacijenata (40.402 sa neonatologijom), prosječan iznos fakture po pacijentu je 358 € sa prosječnom dužinom liječenja od 6,51 dana.

Na sledećem grafikonu prikazani su prosječni fakturirani iznosi po ispisanim pacijentima, sa prosječnom dužinom liječenja i brojem ispisanih pacijenata, po specijalnostima.



Na prikazanim grafikonima se vidi da je prosječan trošak liječenja po ispisanom pacijentu najveći na ortopediji sa traumatologijom (742 €), sa prosječnom dužinom liječenja od 10,22 dana (ispisano ukupno 1.244 pacijenata).

U sledećoj tabeli prikazani su prosječni fakturisani iznosi po ispisanom pacijentu, po specijalnostima i po opštim bolnicama

RB	Specijalnost	PROSJEČAN IZNOS FAKTURE PO ISPISANOM PACIJENTU							UKUPNO
		OB Bar	OB Berane	OB B.Polje	OB Cetinje	OB Kotor	OB Nikšić	OB Pljevlja	
1	HIRURGIJA SA OPER. BLOKOM	354,11	446,81	456,53	321,99	480,89	456,11	518,92	424,52
1.1	HIRURGIJA SA OP BLOKOM	339,07	388,32	398,09	378,06	520,67	478,19	492,38	414,80
1.2	ORTOPEDIJA I TRAUMATOL.	279,36	779,04	736,35			595,47	654,42	741,85
1.3	UROLOGIJA	484,77	337,34	326,50		0,00	399,52	471,07	346,35
1.4	ORL		181,85	194,01	253,04		256,14		242,98
1.5	OFTALMOLOGIJA						219,73		219,73
2	INTERNA MEDICINA	481,91	437,03	406,84	359,62	295,39	665,40	321,10	433,43
2.1	INTERNA MEDICINA	463,75	373,76	398,54	349,71	286,16	767,84	304,21	415,19
2.2	INFEKTIVNE BOLESTI	459,28	280,85	345,47		299,57	389,22	390,81	341,56
2.3	PSIHIJARIJA I NEUROLOGIJA	516,88	393,98	383,92			619,78	365,47	473,89
2.5	INTENZIVNA KORON. JEDIN.	528,51	639,80	604,48	422,77	321,32		344,75	503,70
2.6	INTENZIV. METABOLIČ. JEDIN.		828,15			356,55			642,73
2.7	INTEN. JEDIN. - DETOKSIKAC.					176,60		151,82	171,21
3	PEDIJARIJA	171,01	180,36	194,22	252,07	213,24	181,52	241,55	196,88
3.1	PEDIJARIJA	209,94	193,17	190,69	225,65	242,36	206,16	226,65	214,13
3.2	NEONATOLOGIJA	131,60	160,54	197,44	295,22	157,19	152,85	262,06	173,18
4	GINEKOLOGIJA I AKUŠERSTVO	346,20	316,58	322,74	246,13	321,43	326,40	385,98	323,13
4.1	GINEKOLOGIJA	274,15	277,88	271,83	177,05	276,37	275,75	282,37	263,46
4.2	AKUŠERSTVO SA POR.SALOM	434,63	347,90	359,42	352,27	343,19	354,57	500,49	372,49
UKUPNO		360,29	350,21	364,33	306,35	306,60	424,67	384,20	357,76

Iz table se vidi da je prosječan iznos po ispisanom pacijentu najveći u OB Nikšić sa 424,67 €, dok je najmanji u OB Cetinje 306,35 €.

ZAKLJUČCI

Analizom dobijenih rezultata iz pokazatelja za praćenje realizacije ugovora sa opštim bolnicama, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, može se zaključiti sledeće:

Za bolničku zdravstvenu zaštitu:

- Sa 1.053 ugovorenih postelja u sedam opštih bolnica je, u periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, bolnički liječeno 36.526 pacijenata (izuzimajući odsjek za neonatologiju) i ostvareno 247.298 dana ležanja, sa prosječnom dužinom liječenja od 6,77 dana (ugovoreno 6,83 dana) i prosječnom iskorišćenošću posteljnog fonda od 64,34% (ugovoreno 69,26%).

U odnosu na ugovoreno, ostvareno je:

- ✓ broj ispisanih bolesnika je ostvaren sa 93,74%;
- ✓ broj bolničkih dana je ostvaren sa 92,90%;

što ukazuje da su pružene usluge bolničke zdravstvene zaštite posmatrano na nivou bolnica ostvarene u približno ugovorenom obimu, ali znatno ispod nivoa raspoloživih kapaciteta jer je iskorišćenost posteljnih kapaciteta na, još uvijek, nedovoljnom nivou.

Naime, usled nedovoljne iskorišćenosti kapaciteta, prosječno dnevno je slobodno 375 postelja ili 35,66% ukupnog posteljnog fonda.

- Posmatrano po opštim bolnicama, ugovoreni broj ispisanih bolesnika ostvaren je iznad 100% kod OB Pljevlja (111,10%) i OB Bijelo Polje (100,42%).

Najmanje ostvarenje ugovorenog broja bolničkih dana je kod OB Nikšić 82,31%, a najveće kod OB Bar 100,20%.

- U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika, posmatrano po odsjecima, najveće ostvarenje je na odsjeku akušerstva sa porođajnom salom 102,91%, a najmanje na odsjeku za intenzivnu jedinicu detoksikaciju 25%.
- U odnosu na ugovoreni broj bolničkih dana, posmatrano po odsjecima, najveće ostvarenje je na odsjeku interne medicine 103,15%, a najmanje na odsjeku za intenzivnu jedinicu detoksikaciju 12,68%.
- Prosječna dužina liječenja se kreće od 2,70 dana na odsjeku za intenzivnu jedinicu detoksikaciju do 10,22 dana na ortopediji sa traumatologijom.
- Prosječna iskorišćenost posteljnog fonda je najveća na odsjeku za internu medicinu i to 84,78%.

Iskorišćenost posteljnih kapaciteta je najmanja na intenzivnoj jedinici za detoksikaciju (5,66% sa 3 ugovorene postelje sa bolnicama Bijelo Polje, Kotor i Pljevlja).

- Na odsjeku za neonatologiju ukupno je bilo 3.876 novorođenčadi i ostvareno je 15.605 bolničkih dana, sa prosječnom dužinom boravka u bolnici od 4,03 dana.
- Urađeno je ukupno 7.807 operacija (3.334 iz opšte hirurgije, 2.122 iz ginekologije i akušerstva, 821 iz oblasti ORL, 773 iz urologije i 757 iz ortopedije), što je 103,87% od ugovorenog.

Od ukupno 3.766 porođaja koja su obavljena u opštim bolnicama, 1.410 porođaja ili 37,44% je obavljeno carskim rezom, što je znatno iznad utvrđenih standarda i opredijeljenja datih Programom zdravstvene zaštite da broj porođaja carskim rezom bude do 15%.

Za specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu:

- Ukupan broj ugovorenih usluga (1.145.221) ostvaren je sa 100,06% (1.145.871), što je više za 650 usluga i ukazuje da su ugovorene usluge posmatrano na nivou opštih bolnica ostvarene u ugovorenom obimu.
 - ✓ Prvi pregledi su ostvareni sa 90,41% (149.009);
 - ✓ Ponovni pregledi sa 94,19% (159.907);
 - ✓ Ostale usluge sa 103,25% (836.955).
- Posmatrano po opštim bolnicama, ugovorene usluge specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite ostvarene su **iznad 100%** kod tri opšte bolnice i to:

OB Pljevlja (155,35%);

OB Cetinje (150,70%) i

OB Kotor (105,42%).

Ostvarene usluge specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite realizovane su u **nešto manjem obimu od ugovorenih** (ali na optimalnom nivou) kod četiri opšte bolnice i to:

OB Bijelo Polje (95,48%);

OB Bar (92,48%);

OB Nikšić (89,90%) i

OB Berane (86,50%).

- Posmatrano po specijalističkim ambulantomama, najveće ostvarenje iznad ugovorenog broja usluga evidentno je u ambulanti oftalmologa 145,98%, zatim u ambulanti kardiologa 134,03%, psihijatra sa neurologijom 118,63% i u ambulanti za intervencije, opservacije i terapiju „mala sala“ 103,54%. Najmanji procenat realizacije ugovorenih usluga je zabilježen u neonatološkoj ambulanti od 24,49%, a nisko ostvarenje je i u ambulantomama za gastrenteorologiju i pedijatriju, što ukazuje ili na nerealno planiranje potreba osiguranika po specijalnostima ili na nedostatak kapaciteta u pojedinim bolnicama, uz obavezu planiranja ovih usluga u skladu sa potrebama i raspoloživim resursima.
- Odnos prvih i ponovnih pregleda na nivou svih specijalističkih ambulanti je takav da na jedan prvi pregled u prosjeku dolazi 1,07 ponovnih pregleda, dok je ugovoren odnos 1:1,03 (odnos prvih i ponovnih pregleda kreće se od 1: 0,72 kod OB Kotor, do 1:1,54 kod OB Nikšić).
- Urađeno je 11.926 postupaka hemodijalize ili 99,87% od ugovorenog (11.941), što je ispod planiranog za svega 0,13%.

Za dijagnostičko-terapeutske postupke:

- Ostvareno je ukupno 3.006.128 usluga iz oblasti laboratorijske i rendgen dijagnostike i to:
 - ✓ 2.672.644 usluga laboratorijske dijagnostike (88,91%)
 - ✓ 333.484 usluga RTG i UZ dijagnostike (11,09%).
- U odnosu na 3.249.741 ugovorenih usluga laboratorijske i rendgen dijagnostike, procenat realizacije je 92,50% što je manje za 243.613 usluga od ugovorenog, ali u granicama optimalnog izvršenja plana.
- Ugovorene dijagnostičko-terapeutske usluge u nešto većem procentu su ostvarene kod **OB Pljevlja** (101,20%).

- Posmatrano po opštim bolnicama, ugovorene dijagnostičko-terapeutske usluge ostvarene su u približno planiranom obimu kod šest opštih bolnica i to:
 - OB Nikšić** (99,22%)
 - OB Bijelo Polje** (96,50%);
 - OB Kotor** (95,25%);
 - OB Cetinje** (91,08%);
 - OB Bar** (89,09%),
 dok je niže ostvarenje u
 - OB Berane** (68,41%).

Humana reprodukcija:

- U toku 2017. godine, u OB Cetinje izvršeno je ukupno 172 ICSI postupaka vantjelesne oplodnje ili 156,36% od ugovorenog (110).

Fakturisana realizacija:

- U periodu od 01.01. do 31.12.2017. godine, sedam opštih bolnica je za pružene zdravstvene usluge ispostavilo elektronske fakture u iznosu 28.210.588,69 €, dok su ručno obrađene fakture u iznosu od 797.404,43 €.

Ukupna fakturisana realizacija opštih bolnica (29.007.993,12 €) je za 8,82% ili 2.804.752,90 € manja od utvrđenog iznosa sredstava za 2017. godinu.

- Posmatrano po opštim bolnicama, fakturisana realizacija je **manja od utvrđenog iznosa** sredstava za 2017. godinu kod šest opštih bolnica i to:
 - OB Pljevlja** (manja za 24,74% ili 940.077,85 €);
 - OB Cetinje** (manja za 17,63% ili 560.420,36 €);
 - OB Bijelo Polje** (manja za 13,12% ili 594.610,95 €);
 - OB Kotor** (manja za 8,12% ili 304.171,07 €);
 - OB Berane** (manja za 7,56% ili 408.210,49 €) i
 - OB Nikšić** (manja za 6,08% ili 391.105,26 €).

Kod **OB Bar** fakturisana realizacija je **veća od utvrđenog iznosa** sredstava za 2017. godinu za 8,33% ili 393.843,08 €.

- Za bolničku zdravstvenu zaštitu fakturisano je 51,24% od ukupnog iznosa odnosno 14.454.055,56 €, dok je za ambulantno liječenje čije učešće čini 48,76% fakturisano 13.756.533,13 €.
- Prema podacima o fakturisanom iznosu za bolničku zdravstvenu zaštitu (14.454.055,56€) i broju ispisanih pacijenata (40.402 sa neonatologijom), prosječan iznos fakture po pacijentu je 358 € sa prosječnom dužinom liječenja od 6,51 dana. Prosječan iznos po ispisanom pacijentu najveći je u OB Nikšić sa 424,67 €, dok je najmanji u OB Cetinje 306,35 €.

PREDLOG MJERA

Analizom ostvarenog obima rada opštih bolnica i pružanja zdravstvenih usluga osiguranim licima u toku 2017.godine, uočeno je da dobijeni pokazatelji ukazuju na nejednakost u dijelu ostvarenja zacrtanih planova i izvršenja ugovora. Dati pokazatelji treba da posluže kao osnov za ispravku eventualnih grešaka/propusta, kako se isti ne bi ponavljali i u narednom periodu. Stoga je obaveza svih, a prevashodno rukovodnog kadra u bolnicama, da preduzmu aktivnosti ka boljem planiranju posteljnih kapaciteta i obima zdravstvenih usluga, ali i na kontroli evidentiranja pruženih usluga, a sve u cilju postizanja boljeg kvaliteta zdravstvene zaštite, kroz bolju organizaciju rada i racionalizaciju poslovanja. Cjelokupni resursi-kapaciteti bolnice treba da budu stavljeni u funkciju zadovoljenja potreba osiguranih lica sa gravitacionog područja koje pokriva bolnica, kako bi se obezbijedila blagovremena zdravstvena zaštita i skratilo vrijeme čekanja na istu.

U tom cilju, a na osnovu urađene analize, potrebno je:

- realnije planirati broj bolničkih postelja potrebnih za obezbjeđenje ugovorene bolničke zdravstvene zaštite i po potrebi izvršiti preraspodjelu postojećih postelja između pojedinih organizacionih djelova bolnica. Ovo iz razloga što je u 2017. godini iskorišćenost posteljnog fonda bila 64,34% odnosno od 1.053 ugovorene postelje (bez postelja neonatologije), slobodno je prosječno bilo 375 postelja ili 35,66% od ukupnog kapaciteta.

Posebno preispitati razloge niske iskorišćenosti bolničkih kapaciteta na odsjecima gdje je iskorišćenost veoma niska, što zavisi od bolnice do bolnice (jedinica za detoksikaciju, oftalmologija, ORL, ginekologija sa akušerstvom,...) i preduzeti mjere za njihovo otklanjanje. Takođe, utvrditi razloge niske iskorišćenosti posteljnog fonda na pedijatriji, gdje je čak kod četiri bolnice (OB Pljevlja, Bar, Nikšić i Bijelo Polje) iskorišćenost ispod 50%.

- Usaglasiti broj planiranih/ugovorenih postelja (1.053) sa podacima o broju postelja u informacionom sistemu, gdje je prikazano da je u realizaciji usluga bolničkog liječenja bilo 1.073 postelja (bez postelja neonatologije), što se odražava na pokazatelje rada (% iskorišćenosti posteljnog fonda i dužinu bolničkog liječenja), kako na nivou bolnice, tako i po odjeljenjima-odsjecima (kod OB Bar, Berane, B.Polje). Ugovorene bolničke postelje treba da budu stavljene u funkciju i shodno istima treba obezbijediti praćenje i izvještavanje o realizaciji, što nije urađeno u predhodnom periodu i pored više sugestija.
- U cilju efikasnijeg obavljanja djelatnosti, potrebno je sem realnog planiranja, raditi analize opravdanosti prijema na bolničko liječenje. Naime, broj liječenih pacijenata se znatno razlikuje između bolnica, pa bolnica koja pokriva manje gravitaciono područje sa manjim brojem osiguranika i manjim brojem postelja ima mnogo veći broj liječenih pacijenata (npr. pedijatrija u OB Kotor sa 19 postelja imala je 1.355 ispisanih pacijenata, dok je OB Nikšić sa 21 posteljom liječila svega 845 pacijenata)
- Preduzeti aktivnosti na boljoj iskorišćenosti kapaciteta hirurških grana medicine i povećati obuhvat složenih operacija sa sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite, kako bi se što veći broj osiguranika sa ovog gravitacionog područja zbrinuo na nivou opštih bolnica u opštinama koje obuhvata gravitaciono područje bolnice i smanjio broj upućivanja u ostale zdravstvene ustanove, prvenstveno u Klinički centar Crne Gore. Analize pokazuju

da se od ukupno obavljenih operacija, čak 92% odnosi na operacije složenosti do 121 bod (a čak 48% je složenosti do 50 bodova).

- Preduzeti potrebne mjere kako bi se broj porođaja obavljenih carskim rezom sveo na medicinski opravdan nivo jer realizovan broj od 37,44%, značajno odstupa od opredijeljenja datih Programom zdravstvene zaštite da broj porođaja carskim rezom bude do 15% (uglavnom kod svih bolnica ovaj procenat prelazi opredijeljene veličine i kreće se od najnižih 30,93% u OB Bijelo Polje do čak 53,26% u OB Pljevlja).
- Na nivou svih bolnica potrebno je preispitati ugovoreni i realizovani obim usluga kod specijalističkih ambulanti i dijagnostičkih službi gdje postoji značajnije odstupanje realizacije ugovorenog obima usluga (npr. nerealan obim pruženih usluga fizikalne medicine u odnosu na planirane kod OB Pljevlja, zatim preveliki obim usluga u prijemnoj ambulanti kod OB Cetinje, nerealno veliki broj usluga u ginekološkoj ambulanti OB Nikšić u odnosu na ostale bolnice,...) i utvrditi razloge odstupanja tj. definisati da li se radi o nerealnom planiranju ili postoje kadrovska ili neki druga ograničenja, kako bi se uticalo na rješavanje problema.
- Redovno vršiti kontrolu pravilnog evidentiranja pruženih usluga i na nivou specijalističkih ambulanti i na nivou dijagnostičkih službi, u cilju objektivnog prikazivanja pokazatelja rada bolnice i utvrđivanja stvarnih potreba za obezbjeđenjem zdravstvene zaštite, kako bi se preduzele adekvatne mjere na otklanjanju nepravilnosti.