

**INFORMACIJA O REALIZACIJI UGOVORA  
SA OPŠTIM BOLNICAMA  
za period od 01.01. do 31.12.2016. godine**

Podgorica, maj 2017. godine

## UVOD

Izveštaj o realizaciji ugovora zaključenih sa sedam opštih bolnica (OB Bar, OB Berane, OB Bijelo Polje, OB Cetinje, OB Kotor, OB Nikšić i OB Pljevlja) temelji se na ugovorima o pružanju specijalističko-konsultativne, dijagnostičke i bolničke zdravstvene zaštite, zaključenih između Fonda za zdravstveno osiguranje Crne Gore i sedam opštih bolnica u 2016. godini.

Opšte bolnice obavljaju specijalističko-konsultativnu, dijagnostičku i bolničku zdravstvenu zaštitu na sekundarnom nivou za stanovništvo 19 opština, sa gravitacionim područjem od 403.198 stanovnika (KC CG je bolnica sekundarnog nivoa za stanovnike Podgorice, Danilovgrada i Kolašina).

Na kraju 2016. godine, u opštim bolnicama je radilo ukupno 1.990 zaposlenih, od čega 1.497 medicinskih radnika i saradnika i 493 zaposlenih nemedicinske struke (cca 25% od ukupno zaposlenih su nemedicinski radnici).

U opštim bolnicama u Crnoj Gori uglavnom je organizovan rad četiri odjeljenja: hirurgija sa operacionim blokom, interna medicina, pedijatrija i ginekologija sa akušerstvom, u okviru kojih su organizovani pojedini odsjeci.

Za period od 01.01. do 31.12.2016. godine, sa opštim bolnicama ugovoreno je pružanje zdravstvene zaštite u sledećem obimu:

- za bolničku zdravstvenu zaštitu: 39.380 ispisanih bolesnika i 262.957 bolničkih dana;<sup>1</sup>
- za specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu: 159.513 prvih pregleda, 160.617 ponovnih pregleda i 766.041 ostalih usluga;
- za dijagnostičko-terapeutske postupke: 75.303 prvih i konsultativnih pregleda radiologa i 2.915.590 ostalih usluga;
- za hemodijalizu: 11.060 postupaka hemodijalize za 149 pacijenta;
- broj operacija: 7.599;
- broj porođaja 3.943 (3.352 spontanih i 591 carskim rezom) i
- za humanu reprodukciju: 100 ICSI postupaka; 2.620 usluga od čega 1.820 ostalih usluga (250 prvih pregleda, 400 ponovnih, 400 spermograma, 650 ultrazvučnih pregleda žene i 120 IUD).

U cilju praćenja kvaliteta rada, opšta bolnica je dužna da vodi evidenciju o realizaciji indikatora saglasno Pravilniku o kriterijumima za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga i načinu plaćanja zdravstvenih usluga („Sl. list CG“ br. 09/11), koji su navedeni u članu 21 Ugovora.

- 1) broj prvih i ponovnih pregleda pruženih osiguranim licima po specijalističkim ambulantama i njihov međusobni odnos,
- 2) broj pruženih dijagnostičkih usluga po vrstama dijagnostičko-terapeutskih postupaka,
- 3) broj ispisanih bolesnika po organizacionim jedinicama,
- 4) broj postelja i procenat korišćenja posteljnih kapaciteta,
- 5) broj ponovno primljenih osiguranih lica na bolničko liječenje zbog istog zdravstvenog problema u roku od sedam dana poslije otpusta iz bolnice.

Kao pokazatelj stanja bolničke zdravstvene zaštite osnovna odrednica su bolnički posteljni kapaciteti, koji su sa sedam opštih bolnica ugovoreni sa 1.060 postelja ( bez 85 postelja

---

<sup>1</sup> Izuzet odsjek za neonatologiju kod svih bolnica.

neonatologije), na osnovu podataka dostavljenih iz godišnjeg plana rada od strane opštih bolnica za 2016. godinu.

Izveštaj o praćenju realizacije ugovora zaključenog sa opštim bolnicama urađen je na osnovu tabela 1, 2, 3, 4, 5 i 6 koje su sastavni dio Ugovora i izveštaja koji su prilog elektronske fakture, a koji su definisani članom 24 Ugovora (finansijski izveštaji i izveštaji o realizaciji indikatora i obimu pruženih usluga).

*U sledećoj tabeli je dat kratak prikaz realizacije ugovora sa opštim bolnicama, za period od 01.01. do 31.12.2016. godine, po oblastima zdravstvene zaštite.*

RB	OPIS	UGOVORENO	OSTVARENO	RAZLIKA	
				Broj	%
<b>1</b>	<b>Bolnička zdravstvena zaštita</b>				
1.1	Broj ispisanih bolesnika	39.380	35.871	<b>-3.509</b>	<b>91,09</b>
1.2	Broj bolničkih dana	262.957	246.960	<b>-15.997</b>	<b>93,92</b>
1.3	<b>Prosječna dužina liječenja</b>	<b>6,68</b>	<b>6,88</b>	<b>0,21</b>	
1.4	<b>Iskorišćenost posteljnog fonda</b>	<b>67,97</b>	<b>63,83</b>	<b>-4,13</b>	
<b>2</b>	<b>Specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita</b>				
	Ukupan broj usluga	1.086.171	1.135.925	<b>49.754</b>	<b>104,58</b>
2.1	Broj prvih pregleda	159.513	148.751	<b>-10.762</b>	<b>93,25</b>
2.2	Broj ponovnih pregleda	160.617	160.213	<b>-404</b>	<b>99,75</b>
2.3	Broj ostalih usluga	766.041	826.961	<b>60.920</b>	<b>107,95</b>
	Broj ponovnih na jedan prvi pregled	1,01	1,08	<b>0,07</b>	
<b>3</b>	<b>Dijagnostičko - terapijski postupci</b>				
	Ukupan broj usluga	2.990.893	2.905.736	<b>-85.157</b>	<b>97,15</b>
3.1	Broj prvih i konsultativnih pregleda	75.303	71.171	<b>-4.132</b>	<b>94,51</b>
3.2	Broj ostalih usluga	2.915.590	2.834.565	<b>-81.025</b>	<b>97,22</b>
<b>4</b>	<b>Hemodijaliza</b>				
4.1	Broj postupaka hemodijalize	11.060	10.935	<b>-125</b>	<b>98,87</b>
4.2	Broj pacijenata	149	145	<b>-4</b>	<b>97,32</b>
<b>5</b>	<b>Broj operacija</b>	<b>7.599</b>	<b>7.380</b>	<b>-219</b>	<b>97,12</b>
<b>6</b>	<b>Broj porođaja</b>	<b>3.943</b>	<b>3.750</b>	<b>-193</b>	<b>95,11</b>
	<b>Iznos sredstava / Fakturisana realizacija</b>	<b>33.131.114,04</b>	<b>28.050.633,25</b>	<b>5.080.480,79</b>	<b>84,67</b>

U nastavku izveštaja slijedi detaljniji prikaz realizacije ugovora sa opštim bolnicama.

## 1. BOLNIČKA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

Proces rada bolničke zdravstvene zaštite sagledava se kroz obim rada odnosno korišćenja kapaciteta bolnica, kao što je broj ispisanih bolesnika, broj bolničkih dana, prosječna dužina bolničkog liječenja, procenat iskorišćenosti posteljnog fonda i drugo.

U 7 opštih bolnica je, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, ispisano ukupno 35.871 bolesnika (izuzimajući odsjek za neonatologiju), što je za 3.509 ili 8,91% manje od ugovorenog (39.380) broja ispisanih bolesnika.

Ukupan broj bolničkih dana u odnosu na ugovoreni realizovan je sa 93,92%. Ostvareno je ukupno 246.960 bolničkih dana, što je u odnosu na ugovorenih 262.957 manje za 15.997 bolničkih dana.

Prosječna dužina liječenja od 6,88 je za 0,21 dana viša od ugovorene (6,68 dana).

Bitan pokazatelj rada bolnica je i iskorišćenost (zauzetost) posteljnog fonda, koja je u ovom izvještajnom periodu sa 1.060 ugovorenih postelja bila 63,83%. To znači da su od ukupno 1.060 postelja, prosječno dnevno bile slobodne 383 postelje ili 37,16%, što ukazuje na potrebu realnog planiranja broja postelja potrebnih za obezbjeđenje ugovorene bolničke zdravstvene zaštite odnosno stavljanje svih raspoloživih kapaciteta u funkciju, u cilju obezbjeđenja kvalitetne zdravstvene zaštite, efikasnog i racionalnog poslovanja.

Analiza pokazatelja korišćenja bolničkih kapaciteta ukazuje da je njihov stepen iskorišćenosti različit po specijalnostima, što se vidi iz sledeće tabele.

RB	Specijalnost	Broj post-elja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječna dužina liječenja			% iskorišćen. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	% ostv.	Ugov.	Ostv.	% ostv.	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
<b>1</b>	<b>HIRURGIJA SA OPER. BLOKOM</b>	<b>322</b>	<b>12.687</b>	<b>11.291</b>	<b>89,00</b>	<b>86.177</b>	<b>79.196</b>	<b>91,90</b>	<b>6,79</b>	<b>7,01</b>	<b>0,22</b>	<b>73,32</b>	<b>67,38</b>
1.1	HIRURGIJA SA OP BLOKOM	193	8.145	7.483	91,87	52.557	52.213	99,35	6,45	6,98	0,52	74,61	74,12
1.2	ORTOPEDIJA I TRAUMATOL.	50	1.334	1.190	89,21	14.392	12.222	84,92	10,79	10,27	-0,52	78,86	66,97
1.3	UROLOGIJA	45	1.793	1.623	90,52	11.489	10.657	92,76	6,41	6,57	0,16	69,95	64,88
1.4	ORL	27	1.250	909	72,72	6.160	3.257	52,87	4,93	3,58	-1,34	62,51	33,05
1.5	OFTALMOLOGIJA	7	165	86	52,12	1.579	847	53,64	9,57	9,85	0,28	61,80	33,15
<b>2</b>	<b>INTERNA MEDICINA</b>	<b>395</b>	<b>13.461</b>	<b>12.646</b>	<b>93,95</b>	<b>106.587</b>	<b>108.914</b>	<b>102,18</b>	<b>7,92</b>	<b>8,61</b>	<b>0,69</b>	<b>73,93</b>	<b>75,54</b>
2.1	INTERNA MEDICINA	222	7.793	8.135	104,39	61.261	70.364	114,86	7,86	8,65	0,79	75,60	86,84
2.2	INFEKTIVNE BOLESTI	47	1.372	1.051	76,60	9.908	8.243	83,20	7,22	7,84	0,62	57,76	48,05
2.3	PSIHIJARIJA I NEUROLOGIJA	67	1.955	1.629	83,32	18.290	16.216	88,66	9,36	9,95	0,60	74,79	66,31
2.4	INTENZ. KORONARNA JEDIN.	39	1.402	1.361	97,08	10.891	10.772	98,91	7,77	7,91	0,15	76,51	75,67
2.5	INTENZ. METABOL. JEDINICA	17	870	435	50,00	5.959	3.173	53,25	6,85	7,29	0,44	96,04	51,14
2.6	INTEN. JEDIN. DETOKSIKACIJA	3	69	35	50,72	278	146	52,52	4,03	4,17	0,14	25,39	13,33
<b>3</b>	<b>PEDIJARIJA</b>	<b>118</b>	<b>5.640</b>	<b>4.806</b>	<b>85,21</b>	<b>26.954</b>	<b>21.258</b>	<b>78,87</b>	<b>4,78</b>	<b>4,42</b>	<b>-0,36</b>	<b>62,58</b>	<b>49,36</b>
<b>4</b>	<b>GINEKOLOGIJA I AKUŠERSTVO</b>	<b>225</b>	<b>7.592</b>	<b>7.128</b>	<b>93,89</b>	<b>43.239</b>	<b>37.592</b>	<b>86,94</b>	<b>5,70</b>	<b>5,27</b>	<b>-0,42</b>	<b>52,65</b>	<b>45,77</b>
4.1	GINEKOLOGIJA	122	3.602	3.194	88,67	23.188	19.125	82,48	6,44	5,99	-0,45	52,07	42,95
4.2	AKUŠERSTVO SA POR.SALOM	103	3.990	3.934	98,60	20.051	18.467	92,10	5,03	4,69	-0,33	53,33	49,12
<b>UKUPNO</b>		<b>1.060</b>	<b>39.380</b>	<b>35.871</b>	<b>91,09</b>	<b>262.957</b>	<b>246.960</b>	<b>93,92</b>	<b>6,68</b>	<b>6,88</b>	<b>0,21</b>	<b>67,97</b>	<b>63,83</b>
NEONATOLOGIJA		85	3.935	3.967	100,81	16.847	16.748	99,41	4,28	4,22	-0,06	54,30	53,98

Prednji pokazatelji utvrđeni su na osnovu analiziranog broja od 1.060 postelja koje su ugovorene, dok se u Izvještaju o ostvarenju indikatora za bolničku zdravstvenu zaštitu (izvještaj iz IS) prikazuje broj od 1.075 postelja (razlikuje se i u zbiru i po pojedinim odjeljenjima-odsjecima), što dovodi do promjene pokazatelja rada: iskorišćenost posteljnog fonda i dužinu bolničkog liječenja.

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata po odjeljenjima, najviše tj. 35,23% (12.646 pacijenata) je liječeno na odjeljenjima interne medicine, gdje je ostvaren i najveći broj bolničkih dana (108.914 ili 44,10%). U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika, posmatrano po odsjecima, najveće ostvarenje je na odsjeku interne medicine 104,39%, a najmanje na odsjeku za intenzivnu metaboličku jedinicu 50%. U odnosu na ugovoreni broj bolničkih dana, posmatrano po odsjecima, najveće ostvarenje je takođe na odsjeku interne medicine 114,86%, a najmanje na odsjeku za detoksikaciju 52,52%.

Prosječna dužina liječenja se kreće od 3,58 dana na odsjeku za ORL do 10,27 dana na odsjeku za ortopediju i traumatologiju.

Prosječna iskorišćenost posteljnih kapaciteta je najveća na odsjeku interne medicine i to 86,84%, dok je najmanja iskorišćenost u jedinici za detoksikaciju svega 13,33% .

*U sledećoj tabeli prikazani su pokazatelji korišćenja bolničkih kapaciteta u 2016.godini po OB*

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	161	7.040	7.089	<b>100,70</b>	42.750	45.215	<b>105,77</b>	6,07	6,38	0,31	72,75	76,94
2	OB BERANE	192	7.420	7.046	<b>94,96</b>	48.100	45.804	<b>95,23</b>	6,48	6,50	0,02	68,64	65,36
3	OB B. POLJE	137	4.562	4.085	<b>89,54</b>	32.015	29.446	<b>91,98</b>	7,02	7,21	0,19	64,02	58,89
4	OB CETINJE	89	3.720	3.312	<b>89,03</b>	22.060	19.669	<b>89,16</b>	5,93	5,94	0,01	67,91	60,55
5	OB KOTOR	149	6.303	5.264	<b>83,52</b>	35.050	30.437	<b>86,84</b>	5,56	5,78	0,22	64,45	55,97
6	OB NIKŠIĆ	219	7.397	6.000	<b>81,11</b>	57.943	50.403	<b>86,99</b>	7,83	8,40	0,57	72,49	63,05
7	OB PLJEVLJA	113	2.938	3.075	<b>104,66</b>	25.039	25.986	<b>103,78</b>	8,52	8,45	-0,07	60,71	63,00
	<b>UKUPNO</b>	<b>1.060</b>	<b>39.380</b>	<b>35.871</b>	<b>91,09</b>	<b>262.957</b>	<b>246.960</b>	<b>93,92</b>	<b>6,68</b>	<b>6,88</b>	<b>0,21</b>	<b>67,97</b>	<b>63,83</b>

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja 104,66%, a najmanje kod OB Nikšić 81,11%. Što se tiče ostvarenja ugovorenog broja bolničkih dana, najveće ostvarenje je kod OB Bar 105,77%, dok je najmanje kod OB Kotor 86,84%.

Prosječna dužina liječenja je najveća u OB Pljevlja 8,45 dana uz iskorišćenost posteljnog fonda od 63%, dok je najmanja u OB Kotor sa 5,78 dana uz iskorišćenost postelja 55,97%.

Iz prethodne analize su izuzeta novorođenčad, a u ovom izvještajnom periodu je ukupno bilo 3.967 novorođenčadi, koji su ostvarili 16.748 bolničkih dana, sa prosječnom dužinom boravka u bolnici od 4,22 dana.

*U sledećoj tabeli prikazani su pokazatelji korišćenja bolničkih kapaciteta u 2016.godini po OB sa neonatologijom*

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	174	7.770	7.807	100,48	45.450	47.671	104,89	5,85	6,11	0,26	71,56	75,06
2	OB BERANE	212	8.310	7.890	94,95	52.200	49.263	94,37	6,28	6,24	-0,04	67,46	63,66
3	OB B. POLJE	148	4.982	4.586	92,05	33.515	31.440	93,81	6,73	6,86	0,13	62,04	58,20
4	OB CETINJE	92	3.920	3.609	92,07	23.260	21.424	92,11	5,93	5,94	0,00	69,27	63,80
5	OB KOTOR	165	6.928	5.871	84,74	37.817	33.191	87,77	5,46	5,65	0,19	62,79	55,11
6	OB NIKŠIĆ	237	8.287	6.770	81,69	61.463	53.410	86,90	7,42	7,89	0,47	71,05	61,74
7	OB PLJEVLJA	117	3.118	3.305	106,00	26.099	27.309	104,64	8,37	8,26	-0,11	61,11	63,95
	<b>UKUPNO</b>	<b>1.145</b>	<b>43.315</b>	<b>39.838</b>	<b>91,97</b>	<b>279.804</b>	<b>263.708</b>	<b>94,25</b>	<b>6,46</b>	<b>6,62</b>	<b>0,16</b>	<b>66,95</b>	<b>63,10</b>

U nastavku izvještaja slijedi analiza realizacije ugovorenih usluga bolničke zdravstvene zaštite, po specijalnostima (odjeljenjima) i po opštim bolnicama.

**Hirurgija sa operacionim blokom** (hirurgija sa operacionim blokom, ortopedija i traumatologija, urologija, ORL i oftalmologija)

Na hirurškim odjeljenjima opštih bolnica, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, sa 322 postelje, ispisan je 11.291 bolesnika sa prosječnom dužinom liječenja od 7,01 dana i ostvareno je 79.196 bolničkih dana odnosno iskorišćenost posteljnog fonda je 67,38%.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	39	2.350	2.235	95,11	11.350	12.110	106,70	4,83	5,42	0,59	79,73	85,07
2	OB BERANE	58	2.200	2.102	95,55	13.900	14.028	100,92	6,32	6,67	0,36	65,66	66,26
3	OB B. POLJE	42	1.500	1.300	86,67	11.150	9.912	88,90	7,43	7,62	0,19	72,73	64,66
4	OB CETINJE	30	1.750	1.373	78,46	9.900	6.219	62,82	5,66	4,53	-1,13	90,41	56,79
5	OB KOTOR	33	1.325	1.159	87,47	8.634	7.508	86,96	6,52	6,48	-0,04	71,68	62,33
6	OB NIKŠIĆ	79	2.607	2.115	81,13	20.053	18.192	90,72	7,69	8,60	0,91	69,54	63,09
7	OB PLJEVLJA	41	955	1.007	105,45	11.190	11.227	100,33	11,72	11,15	-0,57	74,77	75,02
	<b>UKUPNO</b>	<b>322</b>	<b>12.687</b>	<b>11.291</b>	<b>89,00</b>	<b>86.177</b>	<b>79.196</b>	<b>91,90</b>	<b>6,79</b>	<b>7,01</b>	<b>0,22</b>	<b>73,32</b>	<b>67,38</b>

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata na odjeljenju za hirurgiju (11.291), najviše tj. 19,79% (2.235 pacijenta) je liječeno u OB Bar, dok je najveći broj bolničkih dana ostvaren u OB Nikšić (18.192 ili 22,97%).

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika najveće ostvarenje je u OB Pljevlja 105,45%, a najmanje je zabilježeno u OB Cetinje (78,46%).

Što se tiče ostvarenja ugovorenog broja bolničkih dana, najveće ostvarenje je kod OB Bar 106,70%, a najmanje kod OB Cetinje 62,82%.

Najveća iskorišćenost posteljnog fonda je zabilježena kod OB Bar 85,07%, dok je najmanja iskorišćenost kod OB Cetinje 56,79% sa dužinom liječenja od 4,53 dana. Najveća dužina liječenja je zabilježena kod OB Pljevlja od 11,15 dana.

**Interna medicina** (interna medicina, infektivne bolesti, psihijatrija i neurologija, intenzivna koronarna jedinica, intenzivna metabolička jedinica i intenzivna jedinica detoksikacija)

Na internim odjeljenjima opštih bolnica, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, sa 395 postelja, ispisan je 12.646 bolesnika sa prosječnom dužinom liječenja od 8,61 dana i ostvareno je 108.914 bolničkih dana, odnosno iskorišćenost posteljnog fonda je 75,54%.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	67	2.360	2.544	107,80	19.800	21.990	111,06	8,39	8,64	0,25	80,97	89,92
2	OB BERANE	69	2.460	2.332	94,80	19.800	19.797	99,98	8,05	8,49	0,44	78,62	78,61
3	OB B. POLJE	51	1.642	1.597	97,26	14.365	13.946	97,08	8,75	8,73	-0,02	77,17	74,92
4	OB CETINJE	27	1.000	1.045	104,50	7.760	8.677	111,82	7,76	8,30	0,54	78,74	88,05
5	OB KOTOR	63	2.269	1.880	82,86	13.362	12.387	92,70	5,89	6,59	0,70	58,11	53,87
6	OB NIKŠIĆ	81	2.477	1.928	77,84	22.471	22.383	99,61	9,07	11,61	2,54	76,01	75,71
7	OB PLJEVLJA	37	1.253	1.320	105,35	9.029	9.734	107,81	7,21	7,37	0,17	66,86	72,08
<b>UKUPNO</b>		<b>395</b>	<b>13.461</b>	<b>12.646</b>	<b>93,95</b>	<b>106.587</b>	<b>108.914</b>	<b>102,18</b>	<b>7,92</b>	<b>8,61</b>	<b>0,69</b>	<b>73,93</b>	<b>75,54</b>

\* Uključeno i odjeljenje psihijatrije, koje je za OB Nikšić posebno prikazano u Izvještaju o realizaciji ugovora sa OB Nikšić.

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata na internom odjeljenju (12.646), najviše tj. 20,12% (2.544 pacijenata) je liječeno u OB Bar, dok je najveći broj bolničkih dana ostvaren u OB Nikšić (22.383 ili 20,55%).

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika najveće ostvarenje je u OB Bar 107,80%, dok je najmanje zabilježeno u OB Nikšić (77,84%).

Što se tiče ostvarenja ugovorenog broja bolničkih dana, najveće ostvarenje je kod OB Cetinje 111,82%, a najmanje kod OB Kotor 92,70%.

Najveća iskorišćenost posteljnog fonda je zabilježena kod OB Bar 89,92%, dok je najmanja iskorišćenost kod OB Kotor 53,87%. Najveća dužina liječenja je zabilježena kod OB Nikšić od 11,61 dana, dok je najmanja u OB Kotor od 6,59 dana.

## Pedijatrija

Na odjeljenjima pedijatrije opštih bolnica, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, sa 118 postelja, ispisan je 4.806 bolesnika sa prosječnom dužinom liječenja od 4,42 dana i ostvareno je 21.258 bolničkih dana odnosno iskorišćenost posteljnog fonda je 49,36%.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	19	850	729	85,76	3.200	3.085	96,41	3,76	4,23	0,47	46,14	44,48
2	OB BERANE	20	1.200	1.149	95,75	5.300	4.532	85,51	4,42	3,94	-0,47	72,60	62,08
3	OB B. POLJE	13	410	281	68,54	2.360	1.453	61,57	5,76	5,17	-0,59	49,74	30,62
4	OB CETINJE	12	400	329	82,25	1.600	1.868	116,75	4,00	5,68	1,68	36,53	42,65
5	OB KOTOR	19	1.600	1.198	74,88	6.746	4.651	68,94	4,22	3,88	-0,33	97,27	67,07
6	OB NIKŠIĆ	21	850	815	95,88	5.748	3.663	63,73	6,76	4,49	-2,27	74,99	47,79
7	OB PLJEVLJA	14	330	305	92,42	2.000	2.006	100,30	6,06	6,58	0,52	39,14	39,26
<b>UKUPNO</b>		<b>118</b>	<b>5.640</b>	<b>4.806</b>	<b>85,21</b>	<b>26.954</b>	<b>21.258</b>	<b>78,87</b>	<b>4,78</b>	<b>4,42</b>	<b>-0,36</b>	<b>62,58</b>	<b>49,36</b>

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata na odjeljenju pedijatrije (4.806), najviše tj. 24,93% (1.198 pacijenta) je liječeno u OB Kotor, gdje je ostvaren i najveći broj bolničkih dana (4.651 ili 21,88%).

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika najveće ostvarenje je u OB Nikšić 95,88%, dok je najmanje zabilježeno u OB Bijelo Polje (68,54%).

Što se tiče ostvarenja ugovorenog broja bolničkih dana, najveće ostvarenje je kod OB Cetinje 116,75%, a najmanje kod OB Bijelo Polje 61,57%.

Najveća iskorišćenost posteljnog fonda je zabilježena kod OB Kotor 67,07%, dok je najmanja iskorišćenost kod OB Bijelo Polje 30,62%. Najveća dužina liječenja zabilježena je u OB Pljevlja i to od 6,58 dana, dok OB Kotor bilježi najmanju dužinu bolničkog liječenja 3,88.

## Ginekologija sa akušerstvom

Na odjeljenjima ginekologije sa akušerstvom opštih bolnica, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, sa 225 postelja, ispisan je 7.128 bolesnika sa prosječnom dužinom liječenja od 5,27 dana i ostvareno je 37.592 bolničkih dana odnosno iskorišćenost posteljnog fonda je 45,77%.

*Pokazatelji korišćenja bolničkih kapaciteta na ginekologiji sa akušerstvom u 2016. godini*

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj postelja	Broj ispisanih bolesnika			Broj bolničkih dana			Prosječno trajanje bolnič. liječenja			% iskorišć. postelj. fonda	
			Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	Razl.	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	36	1.480	1.581	106,82	8.400	8.030	95,60	5,68	5,08	-0,60	63,93	61,11
2	OB BERANE	45	1.560	1.463	93,78	9.100	7.447	81,84	5,83	5,09	-0,74	55,40	45,34
3	OB B. POLJE	31	1.010	907	89,80	4.140	4.135	99,88	4,10	4,56	0,46	36,59	36,54
4	OB CETINJE	20	570	565	99,12	2.800	2.905	103,75	4,91	5,14	0,23	38,36	39,79
5	OB KOTOR	34	1.109	1.027	92,61	6.308	5.891	93,39	5,69	5,74	0,05	50,83	47,47
6	OB NIKŠIĆ	38	1.463	1.142	78,06	9.671	6.165	63,75	6,61	5,40	-1,21	69,73	44,45
7	OB PLJEVLJA	21	400	443	110,75	2.820	3.019	107,06	7,05	6,81	-0,24	36,79	39,39
	<b>UKUPNO</b>	<b>225</b>	<b>7.592</b>	<b>7.128</b>	<b>93,89</b>	<b>43.239</b>	<b>37.592</b>	<b>86,94</b>	<b>5,70</b>	<b>5,27</b>	<b>-0,42</b>	<b>52,65</b>	<b>45,77</b>

Od ukupnog broja ispisanih pacijenata na odjeljenju za ginekologiju i akušerstvo (7.128), najviše tj. 22,18% (1.581 pacijenata) je liječeno u OB Bar, gdje je ostvaren i najveći broj bolničkih dana 8.030 ili 21,36% od ukupnog broja ostvarenih bolničkih dana (37.592).

U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika najveće ostvarenje je u OB Pljevlja 110,75%, dok je najmanje ostvarenje zabilježeno u OB Nikšić (78,06%).

Što se tiče ostvarenja ugovorenog broja bolničkih dana, najveće ostvarenje je takođe kod OB Pljevlja 107,06%, dok je najmanje kod OB Nikšić 63,75%.

Najveća iskorišćenost posteljnog fonda zabilježena je kod OB Bar 61,11% sa dužinom liječenja od 5,08 dana, dok je najmanja iskorišćenost kod OB Bijelo Polje 36,54% gdje je i ostvarena najmanja prosječna dužina liječenja od 4,56 dana. Najveća prosječna dužina liječenja je ostvarena kod OB Pljevlja 6,81 dana, gdje je iskorišćenost posteljnog fonda 39,39%.



## 2. BROJ OPERACIJA

Jedan od značajnih pokazatelja efikasnosti rada bolnica predstavlja broj i složenost urađenih operacija. U 7 opštih bolnica je, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, urađeno ukupno 7.380 operacija, od čega se iz oblasti hirurgije odnosi 71,60% (5.284), a iz oblasti ginekologije i akušerstva 28,40% (2.096).

*Broj obavljenih operacija u 2016.g. po opštim bolnicama, prikazana je sledećom tabelom.*

RB	OPŠTA BOLNICA	UKUPNO	OB Bar	OB Berane	OB Bijelo Polje	OB Cetinje	OB Kotor	OB Nikšić	OB Pljevlja
1	HIRURGIJA	5.284	741	955	607	1.032	772	883	294
1.1	HIRURGIJA	3.111	567	579	261	449	673	422	160
1.2	ORTOPEDIJA I TRAUMAT.	705	44	240	261	0	0	80	80
1.3	UROLOGIJA	729	109	87	55	0	95	344	39
1.4	ORL	739	21	49	30	583	4	37	15
1.5	OFTALMOLOGIJA	0	0	0	0	0	0	0	0
2	GINEKOLOG. I AKUŠER.	2.096	392	526	221	79	393	332	153
<b>UKUPNO</b>		<b>7.380</b>	<b>1.133</b>	<b>1.481</b>	<b>828</b>	<b>1.111</b>	<b>1.165</b>	<b>1.215</b>	<b>447</b>
<b>Ugovoreno</b>		<b>7.599</b>	<b>1.205</b>	<b>1.394</b>	<b>1.067</b>	<b>1.320</b>	<b>1.048</b>	<b>1.202</b>	<b>363</b>
<b>% realizacije</b>		<b>97,12</b>	<b>94,02</b>	<b>106,24</b>	<b>77,60</b>	<b>84,17</b>	<b>111,16</b>	<b>101,08</b>	<b>123,14</b>

U odnosu na ugovoreni broj operacija (7.599) realizovano je 97,12%. Posmatrano po opštim bolnicama, najveće ostvarenje ugovorenog broja operacija je u OB Pljevlja (123,14%), zatim u OB Kotor (111,16%), OB Berane (106,24%), OB Nikšić (101,08%), OB Bar (94,02%), OB Cetinje (84,17%), dok je najmanje u OB Bijelo Polje (77,60%).

*Struktura obavljenih operacija prema složenosti (broju bodova), prikazana je sledećom tabelom.*

RB	Specijalnost	OPŠTE BOLNICE																	
		od 5 - 20			od 21 - 50			od 51 - 120			od 121 - 180			preko 180			Ukupno		
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ug.	Ostv.	%	Ug.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%
1	HIRURGIJA	1.115	900	80,72	2.521	2.276	90,28	1.796	1.674	93,21	318	283	88,99	149	151	101,34	5.899	5.284	89,57
1.1	HIRURGIJA	231	162	70,13	1.831	1.807	98,69	1.136	1.050	92,43	87	82	94,25	13	10	76,92	3.298	3.111	94,33
1.2	ORTOPED. I TRAUMAT.	66	97	146,97	219	168	76,71	170	225	132,35	164	92	56,10	118	123	104,24	737	705	95,66
1.3	UROLOGIJA	144	156	108,33	245	133	54,29	428	351	82,01	37	71	191,89	18	18	100,00	872	729	83,60
1.4	ORL	674	485	71,96	226	168	74,34	62	48	77,42	30	38	126,67	0	0	#DIV/0!	992	739	74,50
1.5	OFTALMOLOGIJA	0	0		0	0		0	0		0	0		0	0		0	0	
2	GINEKOL. I AKUŠER.	258	195	75,58	187	195	104,28	1.040	1.557	149,71	212	147	69,34	3	2	66,67	1.700	2.096	123,29
<b>UKUPNO</b>		<b>1.373</b>	<b>1.095</b>	<b>79,75</b>	<b>2.708</b>	<b>2.471</b>	<b>91,25</b>	<b>2.836</b>	<b>3.231</b>	<b>113,93</b>	<b>530</b>	<b>430</b>	<b>81,13</b>	<b>152</b>	<b>153</b>	<b>100,66</b>	<b>7.599</b>	<b>7.380</b>	<b>97,12</b>

Analizom složenosti operacija, uočava se da najviše, cca 48% operacija (3.566), nosi težinu do 50 bodova. Oko 44% urađenih operacija (3.231) spada u operacije od 51 do 120 bodova, dok je 8% operacija (583) sa stepenom složenosti preko 121 bod. To znači da se čak 92% ukupnog broja urađenih operacija odnosi na operacije složenosti do 121 bod.

U opštim bolnicama, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, broj porođaja je 3.750 od čega je čak 37,89% (1.421) obavljeno carskim rezom, što je znatno iznad utvrđenih standarda i opredijeljenja datih Programom zdravstvene zaštite da broj porođaja carskim rezom bude do 15%.

Procenat učešća carskog reza u broju porođaja je različit po pojedinim opštim bolnicama i kreće se od 26,09% u OB Cetinje do **43,89%** u OB Kotor.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj porođaja	Carski rez	%
1	OB BAR	711	272	38,26
2	OB BERANE	761	308	40,47
3	OB BIJELO POLJE	483	155	32,09
4	OB CETINJE	253	66	26,09
5	OB KOTOR	597	262	43,89
6	OB NIKŠIĆ	723	263	36,38
7	OB PLJEVLJA	222	95	42,79
<b>UKUPNO</b>		<b>3.750</b>	<b>1.421</b>	<b>37,89</b>

### 3. SPECIJALISTIČKO-KONSULTATIVNA ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

U opštim bolnicama, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, pruženo je ukupno 1.135.925 usluga iz oblasti specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite i to:

- ✓ 148.751 prvih pregleda (13,10%),
- ✓ 160.213 ponovnih pregleda (14,10%) i
- ✓ 826.961 ostalih usluga (72,80%).

Ukupan broj ugovorenih usluga (1.086.171) ostvaren je sa 104,58%, što je više za 49.754 usluga. Prvi pregledi su ostvareni 93,25%, ponovni 99,75%, a ostale usluge 107,95%.

Analiza po specijalističkim ambulantom pokazuje da je ugovoreni obim usluga realizovan u neujednačenom obimu, po specijalnostima i strukturi pruženih usluga.

U sledećoj tabeli prikazan je ugovoreni i ostvareni broj prvih pregleda, ponovnih pregleda i ostalih usluga u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, po specijalnostima.

RB	Specijalnost	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga		
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%
<b>1</b>	<b>HIRURGIJA</b>	<b>85.591</b>	<b>76.842</b>	<b>89,78</b>	<b>76.579</b>	<b>74.554</b>	<b>97,36</b>	<b>128.062</b>	<b>149.105</b>	<b>116,43</b>	<b>290.232</b>	<b>300.501</b>	<b>103,54</b>
1.1	HIRURGIJA	14.799	14.102	95,29	23.761	25.308	106,51	22.675	24.574	108,37	61.235	63.984	104,49
1.2	ORTOPED. I TRAUMAT	12.304	13.493	109,66	16.284	17.387	106,77	14.127	14.609	103,41	42.715	45.489	106,49
1.3	UROLOGIJA	9.582	8.364	87,29	16.728	19.046	113,86	5.288	4.881	92,30	31.598	32.291	102,19
1.4	ORL	22.727	18.716	82,35	8.206	6.283	76,57	35.158	32.170	91,50	66.091	57.169	86,50
1.5	OFTALMOLOGIJA	24.879	21.154	85,03	9.550	6.530	68,38	44.214	63.933	144,60	78.643	91.617	116,50
1.6	ANESTEZIOLOGIJA	1.300	1.013	77,92	2.050	0	0,00	6.600	8.938	135,42	9.950	9.951	100,01
<b>2</b>	<b>INTERNA MEDICINA</b>	<b>56.608</b>	<b>55.189</b>	<b>97,49</b>	<b>61.777</b>	<b>56.758</b>	<b>91,88</b>	<b>73.695</b>	<b>85.416</b>	<b>115,90</b>	<b>192.080</b>	<b>197.363</b>	<b>102,75</b>
2.1	INTERNA MEDICINA	9.243	7.893	85,39	13.534	10.921	80,69	22.228	22.618	101,75	45.005	41.432	92,06
2.2	INFektivNE BOLESTI	3.629	3.898	107,41	2.077	2.374	114,30	2.229	2.410	108,12	7.935	8.682	109,41
2.3	PSIHIJATR. I NEUROL.	9.159	10.714	116,98	14.474	15.017	103,75	5.488	8.474	154,41	29.121	34.205	117,46
2.4	DERMATOVENEROLO	15.280	13.125	85,90	6.600	7.965	120,68	6.210	13.026	209,76	28.090	34.116	121,45
2.5	KARDIOLOGIJA	9.281	10.444	112,53	12.684	10.736	84,64	17.737	24.101	135,88	39.702	45.281	114,05
2.6	ENDOKRINOLOGIJA	4.586	4.690	102,27	8.646	7.474	86,44	12.450	8.964	72,00	25.682	21.128	82,27
2.7	GASTROENTEROLOGIJA	4.180	2.803	67,06	2.012	866	43,04	6.693	3.282	49,04	12.885	6.951	53,95
2.8	NEFROLOGIJA	1.250	1.622	129,76	1.750	1.405	80,29	660	2.541	385,00	3.660	5.568	152,13
<b>3</b>	<b>PEDIJARIJA</b>	<b>3.885</b>	<b>2.586</b>	<b>66,56</b>	<b>2.092</b>	<b>1.385</b>	<b>66,20</b>	<b>3.270</b>	<b>2.429</b>	<b>74,28</b>	<b>9.247</b>	<b>6.400</b>	<b>69,21</b>
3.1	PEDIJARIJA	3.025	2.448	80,93	1.442	1.310	90,85	3.070	1.835	59,77	7.537	5.593	74,21
3.2	NEONATOLOGIJA	860	138	16,05	650	75	11,54	200	594	297,00	1.710	807	47,19
<b>4</b>	<b>GINEKOLOGIJA</b>	<b>4.262</b>	<b>4.438</b>	<b>104,13</b>	<b>16.319</b>	<b>19.426</b>	<b>119,04</b>	<b>25.761</b>	<b>26.950</b>	<b>104,62</b>	<b>46.342</b>	<b>50.814</b>	<b>109,65</b>
<b>5</b>	<b>FIZIKALNA MEDICINA</b>	<b>9.167</b>	<b>9.696</b>	<b>105,77</b>	<b>3.850</b>	<b>8.090</b>	<b>210,13</b>	<b>304.176</b>	<b>323.081</b>	<b>106,22</b>	<b>317.193</b>	<b>340.867</b>	<b>107,46</b>
<b>6</b>	<b>URG.M.POM. -PRIJ.AMB</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>226.364</b>	<b>235.000</b>	<b>103,82</b>	<b>226.364</b>	<b>235.000</b>	<b>103,82</b>
<b>7</b>	<b>MALA SALA (inter, opser</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>0</b>	<b>0</b>		<b>4.713</b>	<b>4.980</b>	<b>105,67</b>	<b>4.713</b>	<b>4.980</b>	<b>105,67</b>
<b>UKUPNO</b>		<b>159.513</b>	<b>148.751</b>	<b>93,25</b>	<b>160.617</b>	<b>160.213</b>	<b>99,75</b>	<b>766.041</b>	<b>826.961</b>	<b>107,95</b>	<b>1.086.171</b>	<b>1.135.925</b>	<b>104,58</b>

Realizacija iznad ugovorenog obima usluga evidentna je kod više ambulanti, nefrologija 152,13%, zatim ambulanta dermatologa 121,45%, psihijatrija sa neurologijom 117,46%, oftalmologija 116,50%, kardiologija 114,05%, ginekologija 109,65%, oftalmologija 106,29%, infektivna 109,41%, fizikalna medicina 107,46%, ortopedija sa traumatologijom 106,49%. Najmanji procenat realizacije ugovorenih usluga je zabilježen u neonatološkoj ambulanti od 47,19%, a nisko ostvarenje je i u ambulantama za gastrenteorologiju i pedijatriju, što ukazuje ili na nerealno planiranje potreba osiguranika po specijalnostima i na planiranje ovih usluga u skladu sa potrebama i raspoloživim resursima.

Od ukupnog broja pruženih usluga, najviše tj. 30,01% se odnosi na usluge fizikalne medicine, zatim 20,69% se odnosi na usluge urgentne medicinske pomoći-prijemne ambulante, dok je najmanje usluga pruženo u neonatološkoj ambulanti (807 usluga).

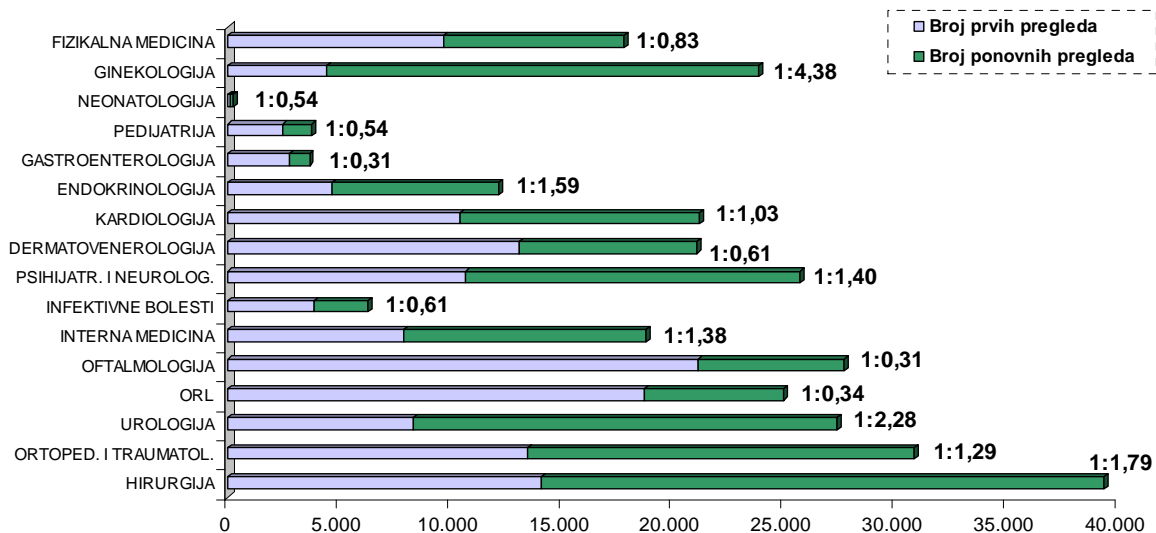
*U sledećoj tabeli prikazana je realizacija ugovorenih specijalističko-konsultativnih usluga*

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregled	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	24.780	21.870	88,26	19.847	18.856	95,01	151.490	154.005	101,66	196.117	194.731	99,29	<b>0,80</b>	<b>0,86</b>
2	OB BERANE	26.660	26.939	101,05	19.850	23.791	119,85	168.300	146.935	87,31	214.810	197.665	92,02	<b>0,74</b>	<b>0,88</b>
3	OB B. POLJE	25.115	21.307	84,84	32.820	28.390	86,50	137.710	118.096	85,76	195.645	167.793	85,76	<b>1,31</b>	<b>1,33</b>
4	OB CETINJE	12.150	8.183	67,35	16.750	7.737	46,19	25.650	52.990	206,59	54.550	68.910	126,32	<b>1,38</b>	<b>0,95</b>
5	OB KOTOR	26.450	24.479	92,55	16.100	16.901	104,98	56.500	64.230	113,68	99.050	105.610	106,62	<b>0,61</b>	<b>0,69</b>
6	OB NIKŠIĆ	32.283	32.463	100,56	36.993	44.086	119,17	164.504	181.997	110,63	233.780	258.546	110,59	<b>1,15</b>	<b>1,36</b>
7	OB PLJEVLJA	12.075	13.510	111,88	18.257	20.452	112,02	61.887	108.708	175,66	92.219	142.670	154,71	<b>1,51</b>	<b>1,51</b>
	<b>UKUPNO</b>	<b>159.513</b>	<b>148.751</b>	<b>93,25</b>	<b>160.617</b>	<b>160.213</b>	<b>99,75</b>	<b>766.041</b>	<b>826.961</b>	<b>107,95</b>	<b>1.086.171</b>	<b>1.135.925</b>	<b>104,58</b>	<b>1,01</b>	<b>1,08</b>

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja 154,71%, a najmanje kod OB Bijelo Polje sa 85,76%.

U cilju sagledavanja kvaliteta rada specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite analiziran je broj prvih i ponovnih pregleda pruženih po ambulantama i njihov međusobni odnos.

U strukturi ukupnih pregleda je bilo 148.751 prvih pregleda (48,15%) i 160.213 ponovnih pregleda (51,85%), što znači da je odnos prvih i ponovnih pregleda na nivou svih specijalističkih ambulanti opštih bolnica, za 2016.godinu, takav da na jedan prvi pregled u prosjeku dolazi 1,08 ponovnih pregleda (ugovoreni odnos je 1:1,01). Odnos prvih i ponovnih pregleda po specijalističkim ambulantama pokazuje neujednačenost, što se vidi na sledećem grafikonu.



Na prikazanom grafikonu uočava se da je odnos prvih i ponovnih pregleda najveći u ginekološkoj ambulanti sa 4,38 ponovnih na 1 prvi pregled, dok je najmanji u gastroenterološkoj ambulanti i oftalmološkoj sa 0,31.

Posmatrano pojedinačno po bolnicama, vidi se da je odnos prvih i ponovnih pregleda neujednačen, kako na nivou bolnice, tako i po pojedinim specijalnostima. Najveći broj ponovnih pregleda u odnosu na prvi je kod OB Pljevlja 1:1,51, tj. na jedan prvi pregled urađeno je čak 1,15 ponovnih pregleda, dok je kod OB Kotor taj odnos 1: 0,69, kod OB Bar 1:0,86, OB Berane 1: 0,88, OB Cetinje 1:0,95, OB B.Polje 1:1,33 i OB Nikšić 1:1,36.

U nastavku izvještaja slijedi analiza realizacije ugovorenih usluga specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite, **po specijalnostima i po opštim bolnicama.**

**Specijalističke ambulante iz djelatnosti hirurgije** (hirurgija, ortopedija i traumatologija, urologija, ORL, oftalmologija i anesteziologija)

U specijalističkim ambulantama iz oblasti **hirurgije**, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, pruženo je ukupno 300.501 usluga, od kojih se 76.842 odnosi na prve preglede (25,57%), 74.554 na ponovne preglede (24,81%) i 149.105 na ostale usluge (49,62%).

*Realizacija ugovorenih usluga u hirurškim ambulantama u 2016. godini*

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	14.650	10.953	74,76	6.460	6.781	104,97	22.800	19.506	85,55	43.910	37.240	84,81	0,44	0,62
2	OB BERANE	14.150	12.504	88,37	11.600	11.498	99,12	10.510	16.394	155,98	36.260	40.396	111,41	0,82	0,92
3	OB B. POLJE	11.295	10.022	88,73	13.850	12.878	92,98	28.050	22.065	78,66	53.195	44.965	84,53	1,23	1,28
4	OB CETINJE	8.300	6.395	77,05	6.250	1.994	31,90	13.400	32.024	238,99	27.950	40.413	144,59	0,75	0,31
5	OB KOTOR	11.200	10.982	98,05	4.600	4.056	88,17	20.850	21.769	104,41	36.650	36.807	100,43	0,41	0,37
6	OB NIKŠIĆ	18.751	18.572	99,05	22.027	24.895	113,02	13.792	17.934	130,03	54.570	61.401	112,52	1,17	1,34
7	OB PLJEVLJA	7.245	7.414	102,33	11.792	12.452	105,60	18.660	19.413	104,04	37.697	39.279	104,20	1,63	1,68
<b>UKUPNO</b>		<b>85.591</b>	<b>76.842</b>	<b>89,78</b>	<b>76.579</b>	<b>74.554</b>	<b>97,36</b>	<b>128.062</b>	<b>149.105</b>	<b>116,43</b>	<b>290.232</b>	<b>300.501</b>	<b>103,54</b>	<b>0,89</b>	<b>0,97</b>

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Cetinje 144,59% (posebno u dijelu usluga, oftalmologije, anesteziologije i ORL), a najmanje kod OB Bijelo Polje sa 84,53% gdje je zabilježeno i najmanje ostvarenje ostalih usluga (78,66%).

Od ukupnog broja pruženih usluga u hirurškim ambulantama (300.501), najviše usluga je pruženo u Nikšić (61.401 ili 20,43%), a najmanje u OB Kotor (36.807 ili 12,25%).

Najveći broj ponovnih pregleda na jedan prvi pregled bilježi OB Pljevlja, gdje na jedan prvi pregled dolazi 1,68 ponovnih.

**Specijalističke ambulante iz djelatnosti interne medicine** (interna medicina, infektivne bolesti, psihijatrija i neurologija, dermatovenerologija, kardiologija, endokrinologija, gastroenterologija)

U specijalističkim ambulantama iz oblasti **interne medicine**, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, pruženo je ukupno 197.363 usluga, od kojih se 55.189 odnosi na prve preglede (27,96%), 56.758 na ponovne preglede (28,76%) i 85.416 na ostale usluge (43,28%).

Realizacija ugovorenih usluga u ambulantama interne medicine u 2016. godini, po opštim bolnicama prikazana je u sledećoj tabeli.

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	6.220	7.040	113,18	6.907	6.522	94,43	12.290	12.122	98,63	25.417	25.684	101,05	1,11	0,93
2	OB BERANE	8.560	9.954	116,29	7.450	8.006	107,46	10.120	8.776	86,72	26.130	26.736	102,32	0,87	0,80
3	OB B. POLJE	11.640	8.844	75,98	14.450	10.945	75,74	17.060	10.737	62,94	43.150	30.526	70,74	1,24	1,24
4	OB CETINJE	2.700	1.164	43,11	6.500	2.210	34,00	6.500	5.778	88,89	15.700	9.152	58,29	2,41	1,90
5	OB KOTOR	13.550	12.526	92,44	10.400	10.489	100,86	12.950	21.910	169,19	36.900	44.925	121,75	0,77	0,84
6	OB NIKŠIĆ	9.683	10.044	103,73	10.015	10.932	109,16	8.880	16.687	187,92	28.578	37.663	131,79	1,03	1,09
7	OB PLJEVLJA	4.255	5.617	132,01	6.055	7.654	126,41	5.895	9.406	159,56	16.205	22.677	139,94	1,42	1,36
UKUPNO		<b>56.608</b>	<b>55.189</b>	<b>97,49</b>	<b>61.777</b>	<b>56.758</b>	<b>91,88</b>	<b>73.695</b>	<b>85.416</b>	<b>115,90</b>	<b>192.080</b>	<b>197.363</b>	<b>102,75</b>	<b>1,09</b>	<b>1,03</b>

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja 139,94%, zatim kod OB Nikšić 131,79%, a najmanje kod OB Cetinje 58,29%.

Od ukupnog broja pruženih usluga u ambulantama interne medicine (197.363), najviše usluga je pruženo u OB Kotor (44.925 ili 22,76%), a najmanje u OB Cetinje (9.152 ili 4,64%).

Najveći broj ponovnih pregleda na jedan prvi pregled bilježi OB Cetinje gdje na jedan prvi pregled dolazi 1,90 ponovnih, zatim OB Pljevlja gdje na jedan prvi pregled dolazi 1,36 ponovnih.

### Specijalističke ambulante iz djelatnosti pedijatrije sa neonatologijom

U specijalističkim ambulantama iz oblasti **pedijatrije**, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, pruženo je ukupno 6.400 usluga, od kojih se 2.586 odnosi na prve preglede (40,41%), 1.385 na ponovne preglede (21,64%) i 2.429 na ostale usluge (37,95%).

*Realizacija ugovorenih usluga u ambulantama pedijatrije i neonatologije u 2016. godini*

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	1.930	1.349	69,90	780	484	62,05	200	214	107,00	2.910	2.047	70,34	0,40	0,36
2	OB BERANE	600	186	31,00	500	61	12,20	2.110	548	25,97	3.210	795	24,77	0,83	0,33
3	OB B. POLJE	210	268	127,62	270	253	93,70	550	917	166,73	1.030	1.438	139,61	1,29	0,94
4	OB CETINJE	150	0	0,00	0	0		50	12	24,00	200	12	6,00	0,00	
5	OB KOTOR	600	357	59,50	200	299	149,50	100	507	507,00	900	1.163	129,22	0,33	0,84
6	OB NIKŠIĆ	0	0		52	0	0,00	103	0	0,00	155	0	0,00		
7	OB PLJEVLJA	395	426	107,85	290	288	99,31	157	231	147,13	842	945	112,23	0,73	0,68
UKUPNO		<b>3.885</b>	<b>2.586</b>	<b>66,56</b>	<b>2.092</b>	<b>1.385</b>	<b>66,20</b>	<b>3.270</b>	<b>2.429</b>	<b>74,28</b>	<b>9.247</b>	<b>6.400</b>	<b>69,21</b>	<b>0,54</b>	<b>0,54</b>

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Bijelo Polje 139,61%, zatim kod OB Kotor 129,22%, a najmanje kod OB Cetinje sa svega 6%.

Od ukupnog broja pruženih usluga u ambulantama pedijatrije i neonatologije (6.400), najviše usluga je pruženo u OB Bar (2.047 ili 31,98%), a najmanje u OB Cetinje (12 ili 0,19%).

Najveći broj ponovnih pregleda na jedan prvi pregled bilježi OB Bijelo Polje, gdje na jedan prvi pregled dolazi 0,94 ponovnih.

## Specijalističke ambulante iz djelatnosti ginekologije

U specijalističkim ambulantama iz oblasti **ginekologije**, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, pruženo je ukupno 50.814 usluga, od kojih se 34.438 odnosi na prve preglede (8,73%), 19.426 na ponovne preglede (38,23%) i 26.950 na ostale usluge (53,04%).

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	380	682	179,47	4.200	3.695	87,98	5.100	5.054	99,10	9.680	9.431	97,43	11,05	5,42
2	OB BERANE	450	1.311	291,33	300	1.364	454,67	4.000	3.922	98,05	4.750	6.597	138,88	0,67	1,04
3	OB B. POLJE	470	202	42,98	2.400	1.978	82,42	1.700	1.217	71,59	4.570	3.397	74,33	5,11	9,79
4	OB CETINJE	1.000	624	62,40	4.000	3.533	88,33	2.500	3.663	146,52	7.500	7.820	104,27	4,00	5,66
5	OB KOTOR	600	614	102,33	400	2.057	514,25	5.000	3.953	79,06	6.000	6.624	110,40	0,67	3,35
6	OB NIKŠIĆ	1.182	952	80,54	4.899	6.742	137,62	7.131	8.948	125,48	13.212	16.642	125,96	4,14	7,08
7	OB PLJEVLJA	180	53	29,44	120	57	47,50	330	193	58,48	630	303	48,10	0,67	1,08
UKUPNO		4.262	4.438	104,13	16.319	19.426	119,04	25.761	26.950	104,62	46.342	50.814	109,65	3,83	4,38

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Berane 138,88%, a najmanje kod OB Pljevlja sa 48,10%.

Od ukupnog broja pruženih usluga u ginekološkim ambulantama (50.814), najviše usluga je pruženo u OB Nikšić (16.642 ili 32,75%), a najmanje u OB Pljevlja (303 ili 0,60%).

Najveći broj ponovnih pregleda na jedan prvi pregled bilježi OB Bijelo Polje, gdje na jedan prvi pregled dolazi 9,79 ponovnih.

## Fizikalna medicina

U specijalističkim ambulantama **fizikalne medicine**, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, pruženo je ukupno 340.867 usluga, od kojih se 9.696 odnosi na prve preglede (2,84%), 8.090 na ponovne preglede (2,37%) i 323.081 na fizioterapeutske usluge (94,78%).

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj prvih pregleda			Broj ponovnih pregleda			Broj ostalih usluga			Ukupan broj usluga			Broj ponovn. na 1 prvi pregl.	
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.
1	OB BAR	1.600	1.846	115,38	1.500	1.374	91,60	70.000	74.374	106,25	73.100	77.594	106,15	0,94	0,74
2	OB BERANE	2.900	2.984	102,90		2.862		96.700	76.078	78,67	99.600	81.924	82,25	0,00	0,96
3	OB B. POLJE	1.500	1.971	131,40	1.850	2.336	126,27	49.000	44.286	90,38	52.350	48.593	92,82	1,23	1,19
4	OB KOTOR	500			500			1.000	43	4,30	2.000	43	2,15	1,00	
5	OB NIKŠIĆ	2.667	2.895	108,55		1.517		85.831	88.139	102,69	88.498	92.551	104,58	0,00	0,52
6	OB PLJEVLJA	0				1		1.645	40.161	2.441,40	1.645	40.162	2.441,46		
UKUPNO		9.167	9.696	105,77	3.850	8.090	210,13	304.176	323.081	106,22	317.193	340.867	107,46	0,42	0,83

U odnosu na ugovoreni broj usluga, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja **2.441,46%**, a najmanje kod OB Kotor 2,15%.

Od ukupnog broja pruženih usluga u fizikalnoj medicini (340.867), najviše usluga je pruženo u OB Nikšić (92.551 ili 27,15%), a najmanje u OB Kotor (43 ili 0,01%).

## Prijemna ambulanta i ambulanta „mala sala“

U **prijemnim ambulantama** (urgentna medicinska pomoć), u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, pruženo je ukupno 235.000 usluga ili 103,82% od ugovorenog (226.364).

U **ambulantama „mala sala“** (intervencije, opservacija, terapija), u 2016. godini, pruženo je ukupno 4.980 usluga ili 105,67% od ugovorenog (4.713).

RB	OPŠTA BOLNICA	Usluge prijemne ambulante			RB	OPŠTA BOLNICA	Usluge „male sale“		
		Ugov.	Ostv.	%			Ugov.	Ostv.	%
1	OB BAR	40.000	41.222	103,06	1	OB BAR	1.100	1.513	137,55
2	OB BERANE	44.000	40.526	92,10	2	OB BERANE	860	691	80,35
3	OB B. POLJE	40.300	37.772	93,73	3	OB B. POLJE	1.050	1.102	104,95
4	OB CETINJE	2.500	11.245	449,80	4	OB CETINJE	700	268	38,29
5	OB KOTOR	16.000	15.237	95,23	5	OB KOTOR	600	811	135,17
6	OB NIKŠIĆ	48.364	49.694	102,75	6	OB NIKŠIĆ	403	595	147,64
7	OB PLJEVLJA	35.200	39.304	111,66	7	OB PLJEVLJA	0	0	
UKUPNO		226.364	235.000	103,82	UKUPNO		4.713	4.980	105,67

## 4. HEMODIJALIZA (specijalističko-konsultativna zdravstvena zaštita)

U periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, u 6 opštih bolnica urađeno je 10.935 postupaka hemodijalize, što je za 125 ili 1,13% manje od ugovorenog broja (11.060).

RB	OPŠTA BOLNICA	Broj pacijenata			Broj postupaka		
		Ugov.	Ostv.	%	Ugov.	Ostv.	%
1	OB BAR	37	28	75,68	2.300	2.205	95,87
2	OB BERANE	29	23	79,31	1.300	1.099	84,54
3	OB B. POLJE	20	29	145,00	2.600	2.871	110,42
4	OB KOTOR	34	20	58,82	1.500	434	28,93
5	OB NIKŠIĆ	14	19	135,71	2.050	2.508	122,34
6	OB PLJEVLJA	15	26	173,33	1.310	1.818	138,78
UKUPNO		149	145	97,32	11.060	10.935	98,87

Od ukupno 145 pacijenta (obuhvaćeni i prolazni pacijenti iz drugih opština i po osnovu konvencija) koji su u toku 2016.godine bili na hemodijalizi, najviše pacijenata bilo je u decembru (85), a najmanje u aprilu (66 pacijenta). To znači da je u toku 2016. godine prosječan mjesečni broj postupaka hemodijalize po pacijentu 12,03 (10.935/909).



## 5. DIJAGNOSTIČKO-TERAPEUTSKI POSTUPCI

U periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, u opštim bolnicama ostvareno je ukupno 2.905.736 usluga iz oblasti biohemijske laboratorije i rendgen dijagnostike.

*U sledećoj tabeli prikazan je ugovoreni i pruženi broj dijagnostičkih usluga po vrstama dijagnostičko-terapeutskih postupaka u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine.*

RB	Specijalnost	Broj dijagnostičkih usluga		
		Ugovoreno	Ostvareno	%
<b>1</b>	<b>LABORATORIJSKA DIJAGNOSTIKA</b>	<b>2.581.500</b>	<b>2.551.782</b>	<b>98,85</b>
1.1	BIOHEMIJSKA LABORATORIJA	2.575.000	2.544.930	98,83
1.2	CITOLOŠKA LABORATORIJA	3.000	2.040	68,00
1.3	MIKROBIOLOŠKA LABORATORIJA			
1.4	PATOLOŠKO-HISTOLOŠKA LABORATORIJA	3.500	4.812	137,49
<b>2</b>	<b>RADIOLOŠKA I ULTRAZVUČNA DIJAGNOSTIKA</b>	<b>409.393</b>	<b>353.954</b>	<b>86,46</b>
2.1	RADIOLOŠKA DIJAGNOSTIKA	238.733	205.730	86,18
2.1.1	RTG	160.100	132.808	82,95
2.1.2	MAMOGRAFIJA	3.330	1.751	52,58
2.1.3	PRVI PREGLED RADIOLOGA	73.400	68.176	92,88
2.1.4	KONSULTATIVNI PREGLED RADIOLOGA	1.903	2.995	157,38
2.2	ULTRAZVUČNA DIJAGNOSTIKA	140.570	123.680	87,98
2.2.1	UZ	130.990	113.838	86,91
2.2.2	DOPPLER DIJAGNOSTIKA	9.580	9.842	102,73
2.3	CT DIJAGNOSTIKA	30.090	24.544	81,57
<b>UKUPNO</b>		<b>2.990.893</b>	<b>2.905.736</b>	<b>97,15</b>

U odnosu na 2.990.893 ugovorenih usluga laboratorijske i rendgen dijagnostike, procenat realizacije je 97,15%, što je manje za 85.157 usluga od ugovorenog.

### *Realizacija ugovorenih dijagnostičko-terapeutskih usluga u 2016. godini po opštim bolicama*

RB	OPŠTA BOLNICA	BROJ PRUŽENIH USLUGA LABORATORIJSKE DIJAGNOSTIKE			BROJ PRUŽENIH USLUGA RADIOLOŠKE I ULTRAZVUČNE DIJAGNOSTIKE			UKUPAN BROJ PRUŽENIH USLUGA		
		Ugovoreno	Ostvareno	%	Ugovoreno	Ostvareno	%	Ugovoreno	Ostvareno	%
1	OB BAR	503.000	449.654	89,39	67.180	63.083	93,90	570.180	512.737	89,93
2	OB BERANE	260.000	210.995	81,15	68.900	41.906	60,82	328.900	252.901	76,89
3	OB B. POLJE	408.500	337.263	82,56	85.830	65.173	75,93	494.330	402.436	81,41
4	OB CETINJE	180.000	157.791	87,66	18.720	18.582	99,26	198.720	176.373	88,75
5	OB KOTOR	240.000	241.290	100,54	43.910	21.549	49,08	283.910	262.839	92,58
6	OB NIKŠIĆ	950.000	841.859	88,62	88.585	103.646	117,00	1.038.585	945.505	91,04
7	OB PLJEVLJA	40.000	312.930	782,33	36.268	40.015	110,33	76.268	352.945	462,77
<b>UKUPNO</b>		<b>2.581.500</b>	<b>2.551.782</b>	<b>98,85</b>	<b>409.393</b>	<b>353.954</b>	<b>86,46</b>	<b>2.990.893</b>	<b>2.905.736</b>	<b>97,15</b>

U odnosu na ugovoreni broj dijagnostičko-terapeutskih postupaka, najveće ostvarenje je kod OB Pljevlja i to 462,77% (gdje je uočljiv mali broj planiranih usluga), dok je najmanja realizacija kod OB Berane sa 76,89%.

## 6. HUMANA REPRODUKCIJA

Evidencija usluga asistiranim reproduktivnim tehnologijama postupkom vantjelesne oplodnje u sklopu Odjeljenja za humanu reprodukciju OB Cetinje nije informatički podržana, pa je analiza realizacija ugovorenog obima ovih usluga urađena na osnovu podataka koji su dobijeni od OB Cetinje.

U toku 2016 godine, Odjeljenje za humanu reprodukciju OB Cetinje ostvarilo je 120 ICSI postupaka ili 120% od ugovorenog obima usluga (100) i pruženo je ukupno 2.637 usluga, od čega 939 usluga u okviru postupka ICSI (folikulometrija, aspiracija folikula, anestezija, laboratorija ICSI i embriotransfer) i 1.698 ostalih usluga (prvi i ponovni pregled, spermogram, ultrazvučni pregled i IUI) u pripremi za postupak vantjelesne oplodnje.

U odnosu na ugovoreni broj (250), prvi pregledi su ostvareni sa 166% (više za 165 usluga), zatim ponovni pregledi sa 53,75%, spermogram 100%, ultrazvučni pregled žene 91,23% dok su usluge intrauterine inseminacije realizovane sa 62,50%.

*U sledećoj tabeli prikazana je realizacija ugovorenog obima usluga humane reprodukcije u OB Cetinje za 2016.godinu.*

Šifra	Naziv usluge	Ugovoreno	Ostvareno	%
<b>IVF</b>				
W04001	Folikulometrija	0		
W04002	Aspiracija folikula	0		
W04003	Anestezija	100		<b>0,00</b>
W04004	Laboratorija - IVF	0		
W04006	Embriotransfer	0		
<b>Ukupno IVF</b>		<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>
<b>ICSI</b>				
W04001	Folikulometrija	100	120	<b>120,00</b>
W04002	Aspiracija folikula	100	111	<b>111,00</b>
W04003	Anestezija	300	500	<b>166,67</b>
W04005	Laboratorija - ICSI	100	109	<b>109,00</b>
W04006	Embriotransfer	100	99	<b>99,00</b>
<b>Ukupno ICSI</b>		<b>700</b>	<b>939</b>	<b>134,14</b>
<b>Ostale usluge vantjelesne oplodnje</b>				
C03001	Prvi pregled-ginekolog-akušer	250	415	<b>166,00</b>
C03002	Ponovni (kontrolni) pregled ginekolog-akušer	400	215	<b>53,75</b>
L01059	Spermogram	400	400	<b>100,00</b>
X04042	Ultrazvučni pregled žene	650	593	<b>91,23</b>
W04007	Intrauterina inseminacija-IUI	120	75	<b>62,50</b>
<b>Ukupno ostale usluge</b>		<b>1.820</b>	<b>1.698</b>	<b>93,30</b>
<b>UKUPNO</b>		<b>2.620</b>	<b>2.637</b>	<b>100,65</b>

## 7. FAKTURISANA REALIZACIJA

U skladu sa članom 5 Ugovora i Odlukom o rasporedu sredstava Fonda za zdravstveno osiguranje za 2016. godinu, za opšte bolnice je za period od 01.01. do 31.12.2016. godine utvrđen ukupan iznos sredstava od 29.156.860,00 €, za pružanje zdravstvenih usluga specijalističko-konsultativne, dijagnostičke i bolničke zdravstvene zaštite.

Odlukom o rebalansu budžeta za 2016.g. povećan je iznos sredstava za opšte bolnice, tako da je ukupan iznos opredijeljenih sredstava za 2016.g. 33.131.114,04 €, kako bi se obezbijedila potrebna sredstva za plaćanje neizmirenih obaveza iz prethodnog perioda.

U periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, sedam opštih bolnica je za pružene zdravstvene usluge ispostavilo elektronske fakture u iznosu 27.365.609,25 €, dok su ručno obrađene fakture u iznosu od 685.024,00 €.

**Ukupna fakturisana realizacija opštih bolnica (28.050.633,25 €) je za 15,33% ili 5.080.480,79 € manja od utvrđenog iznosa sredstava po rebalansu za 2016. godinu (u odnosu na početni budžet za 2016.g. fakturisana realizacija je manja za 1.106.226,75 €).**

RB	OPŠTA BOLNICA	ELEKTRONSKE FAKTURE	RUČNO OBRADENE FAKTURE	UKUPNO FAKTURISANO*	IZNOS PO REBALANSU	RAZLIKA	
		1	2	3 (1+2)	4	5 (3-4)	%
1	OB BAR	4.938.556,07	66.512,95	5.005.069,02	5.041.461,99	-36.392,97	-0,72
2	OB BERANE	4.548.941,48	54.393,93	4.603.335,41	5.596.619,47	-993.284,06	-17,75
3	OB BIJELO POLJE	3.766.502,66	58.479,12	3.824.981,78	4.706.347,67	-881.365,89	-18,73
4	OB CETINJE	2.172.704,31	301.975,29	2.474.679,60	3.273.131,70	-798.452,10	-24,39
5	OB KOTOR	3.055.784,98	10.580,64	3.066.365,62	3.857.454,26	-791.088,64	-20,51
6	OB NIKŠIĆ	6.112.126,21	90.538,49	6.202.664,70	6.611.517,43	-408.852,73	-6,18
7	OB PLJEVLJA	2.770.993,54	102.543,58	2.873.537,12	4.044.581,52	-1.171.044,40	-28,95
<b>UKUPNO</b>		<b>27.365.609,25</b>	<b>685.024,00</b>	<b>28.050.633,25</b>	<b>33.131.114,04</b>	<b>-5.080.480,79</b>	<b>-15,33</b>

\* Usled usaglašavanja knjigovodstvenih evidencija Fonda i zdravstvenih ustanova moguće je da dođe do manjih korekcija u iznosu fakturisanih usluga.

U strukturi ukupnog iznosa elektronski ispostavljenih faktura (27.365.609,25 €), fakturisane usluge učestvuju sa 23.005.579,64 € ili 84,07% (uključujući i utrošak laboratorijskih testova i reagenasa koji su sadržani u cijenama usluga laboratorijske dijagnostike), a lijekovi i medicinska sredstva sa 4.360.029,61 € ili 15,93%, što se vidi iz sledeće tabele.

RB	VRSTA USLUGE	IZNOS			% UČEŠĆA	% UČEŠĆA	
		BOLNIČKO LIJEČENJE	AMBULANTNO LIJEČENJE	UKUPNO		BOLN. LIJEČ.	AMBUL. LIJEČ.
1	USLUGE	9.043.949,90	6.021.415,50	<b>15.065.365,40</b>	55,05	60,03	39,97
2	USLUGE HEMODIJALIZE	29.351,40	374.368,80	<b>403.720,20</b>	1,48	7,27	92,73
3	USLUGE LABORATORIJE	1.397.628,65	3.092.788,53	<b>4.490.417,18</b>	16,41	31,12	68,88
4	USLUGE RADIOLOŠKE DIJAGNOSTIKE	650.941,99	2.395.134,87	<b>3.046.076,86</b>	11,13	21,37	78,63
5	LJEKOVI	1.854.484,08	495.288,04	<b>2.349.772,12</b>	8,59	78,92	21,08
6	LJEKOVI HEMODIJALIZE	14.362,34	238.545,19	<b>252.907,53</b>	0,92	5,68	94,32
7	SANITETSKI MATERIJAL	1.017.878,92	62.460,54	<b>1.080.339,46</b>	3,95	94,22	5,78
8	SANIT. MATERIJAL HEMODIJALIZE	34.479,52	457.154,88	<b>491.634,40</b>	1,80	7,01	92,99
9	IMPLANTATI	101.001,45	0,00	<b>101.001,45</b>	0,37	100,00	
10	OSTALO	84.374,65	0,00	<b>84.374,65</b>	0,31	100,00	
<b>UKUPNO</b>		<b>14.228.452,90</b>	<b>13.137.156,35</b>	<b>27.365.609,25</b>	<b>100,00</b>	<b>51,99</b>	<b>48,01</b>

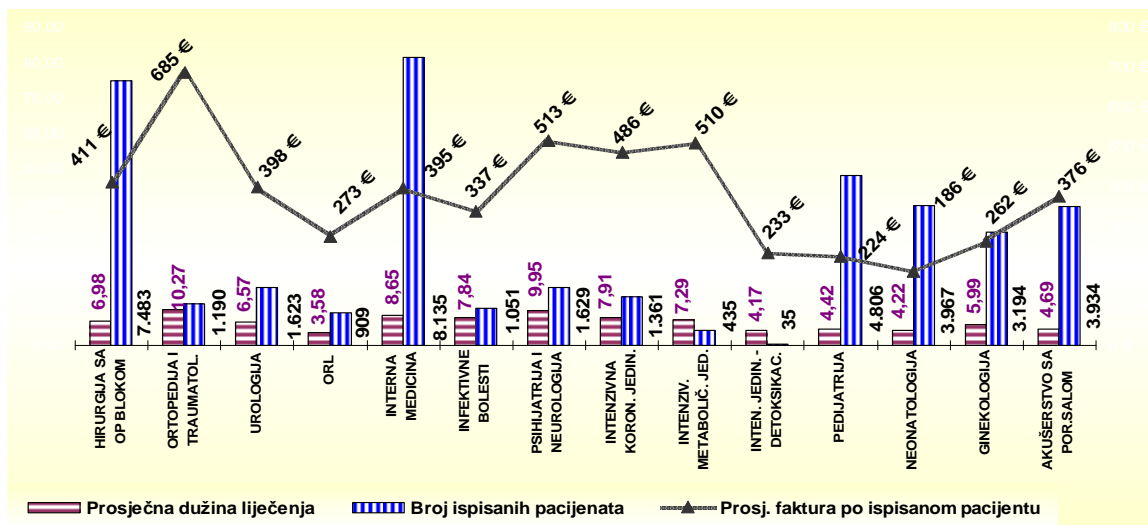
Za bolničku zdravstvenu zaštitu fakturisano je 14.228.452,90 € ili 51,99% od ukupnog iznosa, dok je za ambulantno liječenje fakturisano 13.137.156,35 € ili 48,01%.

U sledećoj tabeli su prikazani iznosi elektronski ispostavljenih faktura po opštim bolnicama

RB	OPŠTA BOLNICA	IZNOS			% UČESĆA	
		BOLNIČKO LIJEČENJE	AMBULANTNO LIJEČENJE	UKUPNO	BOLNIČKO LIJEČENJE	AMBULANTNO LIJEČENJE
1	OB BAR	2.587.013,36	2.351.542,71	<b>4.938.556,07</b>	52,38	47,62
2	OB BERANE	2.741.023,49	1.807.917,99	<b>4.548.941,48</b>	60,26	39,74
3	OB BIJELO POLJE	1.763.133,44	2.003.369,22	<b>3.766.502,66</b>	46,81	53,19
4	OB CETINJE	1.178.939,22	993.765,09	<b>2.172.704,31</b>	54,26	45,74
5	OB KOTOR	1.782.010,03	1.273.774,95	<b>3.055.784,98</b>	58,32	41,68
6	OB NIKŠIĆ	2.893.400,79	3.218.725,42	<b>6.112.126,21</b>	47,34	52,66
7	OB PLJEVLJA	1.282.932,57	1.488.060,97	<b>2.770.993,54</b>	46,30	53,70
<b>UKUPNO</b>		<b>14.228.452,90</b>	<b>13.137.156,35</b>	<b>27.365.609,25</b>	<b>51,99</b>	<b>48,01</b>

Prema podacima o fakturisanom iznosu za bolničku zdravstvenu zaštitu (14.228.452,90 €) i broju ispisanih pacijenata (39.838 sa neonatologijom), prosječan iznos fakture po pacijentu je 357 € sa prosječnom dužinom liječenja od 6,62 dana.

Na sledećem grafikonu prikazani su prosječni fakturisani iznosi po ispisanim pacijentima, sa prosječnom dužinom liječenja i brojem ispisanih pacijenata, po specijalnostima.



Na prikazanim grafikonima se vidi da je prosječan trošak liječenja po ispisanom pacijentu najveći na ortopediji sa traumatologijom (685 €), sa prosječnom dužinom liječenja od 10,27 dana (ispisano ukupno 1.190 pacijenata).

*U sledećoj tabeli prikazani su prosječni fakturisani iznosi po ispisanom pacijentu, po specijalnostima i po opštim bolnicama*

RB	Specijalnost	PROSJEČAN IZNOS FAKTURE PO ISPISANOM PACIJENTU							UKUPNO
		OB Bar	OB Berane	OB B.Polje	OB Cetinje	OB Kotor	OB Nikšić	OB Pljevlja	
<b>1</b>	<b>HIRURGIJA SA OPER. BLOKOM</b>	<b>343,86</b>	<b>437,64</b>	<b>463,92</b>	<b>344,82</b>	<b>457,14</b>	<b>464,65</b>	<b>524,04</b>	<b>425,58</b>
1.1	HIRURGIJA SA OP BLOKOM	342,23	396,24	383,76	376,54	484,16	481,44	470,53	410,71
1.2	ORTOPEDIJA I TRAUMATOL.	332,67	725,22	712,59			586,57	721,25	685,12
1.3	UROLOGIJA	356,12	323,46	336,85		357,90	480,26	514,49	397,66
1.4	ORL		143,33	183,38	308,48		214,31		272,86
1.5	OFTALMOLOGIJA						269,12		269,12
<b>2</b>	<b>INTERNA MEDICINA</b>	<b>409,57</b>	<b>417,59</b>	<b>430,02</b>	<b>388,21</b>	<b>284,46</b>	<b>627,80</b>	<b>332,89</b>	<b>418,53</b>
2.1	INTERNA MEDICINA	380,93	363,68	396,82	377,30	261,89	691,05	324,41	394,67
2.2	INFEKTIVNE BOLESTI	368,48	264,88	320,60		300,91	425,06	367,22	336,76
2.3	PSIHIJARIJA I NEUROLOGIJA	496,63	387,61	548,85			607,90	441,08	513,49
2.5	INTENZIVNA KORON. JEDIN.	483,49	631,33	614,45	460,56	357,23		284,61	486,15
2.6	INTENZIV. METABOLIČ. JEDIN.		684,48	582,91		335,35			510,18
2.7	INTEN. JEDIN. - DETOKSIKAC.			15,50		123,15		405,12	232,86
<b>3</b>	<b>PEDIJARIJA</b>	<b>164,01</b>	<b>193,50</b>	<b>256,51</b>	<b>255,27</b>	<b>211,93</b>	<b>190,28</b>	<b>274,38</b>	<b>206,80</b>
3.1	PEDIJARIJA	200,14	206,34	267,98	217,56	230,56	222,59	285,39	223,58
3.2	NEONATOLOGIJA	127,32	176,03	250,08	297,05	175,15	156,09	259,79	186,48
<b>4</b>	<b>GINEKOLOGIJA I AKUŠERSTVO</b>	<b>341,07</b>	<b>315,54</b>	<b>300,67</b>	<b>247,84</b>	<b>326,07</b>	<b>349,10</b>	<b>381,51</b>	<b>324,94</b>
4.1	GINEKOLOGIJA	264,72	270,45	221,04	187,66	268,59	318,81	294,72	261,57
4.2	AKUŠERSTVO SA POR.SALOM	427,84	348,61	366,65	321,52	366,33	363,85	463,35	376,38
	<b>UKUPNO</b>	<b>331,37</b>	<b>347,40</b>	<b>384,46</b>	<b>326,67</b>	<b>303,53</b>	<b>427,39</b>	<b>388,18</b>	<b>357,16</b>

Iz tabele se vidi da je prosječan iznos po ispisanom pacijentu najveći u OB Nikšić sa 427,39 €, dok je najmanji u OB Kotor 303,53 €.

## ZAKLJUČCI

Analizom dobijenih rezultata iz pokazatelja za praćenje realizacije ugovora sa opštim bolnicama, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, može se zaključiti sledeće:

### Za bolničku zdravstvenu zaštitu:

- Sa 1.060 ugovorenih postelja u sedam opštih bolnica je, u periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, bolnički liječeno 35.871 pacijenata (izuzimajući odsjek za neonatologiju) i ostvareno 246.960 dana ležanja, sa prosječnom dužinom liječenja od 6,88 dana (ugovoreno 6,68 dana) i prosječnom zauzetošću postelja od 63,83% (ugovoreno 67,97%).

U odnosu na ugovoreno, ostvareno je:

- ✓ broj ispisanih bolesnika je ostvaren sa 91,09%;
- ✓ broj bolničkih dana je ostvaren sa 93,92%;

što ukazuje da su usluge bolničke zdravstvene zaštite, posmatrano na nivou svih 7 opštih bolnica, ostvarene u nešto nižem obimu od ugovorenog, (uz smanjenje iskorišćenosti posteljnog fonda i povećanu dužinu liječenja) mada još uvijek postoji prostora za boljom iskorišćenošću kapaciteta i smanjenjem dužine ležanja pa treba preduzimati aktivnosti kako bi se postojeći resursi stavili u funkciju. Naime, usled nedovoljne iskorišćenosti kapaciteta, prosječno dnevno je slobodno 383 postelja ili 37,16% ukupnih posteljnih kapaciteta.

- Posmatrano po opštim bolnicama, ugovoreni broj ispisanih bolesnika ostvaren je iznad 100% kod OB Pljevlja (104,66%) i OB Bar (100,70%).

Što se tiče ostvarenja ugovorenog broja bolničkih dana najmanje ostvarenje je kod OB Kotor 86,84%, a najveće kod OB Bar 105,77%.

- U odnosu na ugovoreni broj ispisanih bolesnika, posmatrano po odsjecima, najveće ostvarenje je na odsjeku interne medicine 104,39%, a najmanje na odsjeku za intenzivnu metaboličku jedinicu 50%.
- U odnosu na ugovoreni broj bolničkih dana, posmatrano po odsjecima, najveće ostvarenje je na odsjeku interne medicine 114,86%, a najmanje na odsjeku za detoksikaciju 52,52%.
- Prosječna dužina liječenja se kreće od 3,58 dana na odsjeku za ORL do 10,27 dana na ortopediji sa traumatologijom.
- Prosječna iskorišćenost posteljnih kapaciteta je najveća na odsjeku za internu medicinu i to 86,84%.

Iskorišćenost posteljnih kapaciteta je najmanja na intenzivnoj jedinici za detoksikaciju (13,33% sa 3 ugovorene postelje sa bolnicama Bijelo Polje, Kotor i Pljevlja).

- Na odsjeku za neonatologiju ukupno je bilo 3.967 novorođenčadi i ostvareno je 16.748 bolničkih dana, sa prosječnom dužinom boravka u bolnici od 4,22 dana.
- Urađeno je ukupno 7.380 operacija (3.111 iz opšte hirurgije, 2.096 iz ginekologije i akušerstva, 739 iz oblasti ORL, 729 iz urologije i 705 iz ortopedije), što je 97,12% od ugovorenog.

Od ukupno 3.750 porođaja koja su obavljena u opštim bolnicama, čak 1.421 porođaja ili 37,89% je obavljeno carskim rezom, što je znatno iznad utvrđenih standarda i opredijeljenja datih Programom zdravstvene zaštite da broj porođaja carskim rezom bude do 15%.

### Za specijalističko-konsultativnu zdravstvenu zaštitu:

- Ukupan broj ugovorenih usluga (1.086.171) ostvaren je sa 104,58% (1.135.925), što je više za 49.754 usluga i ukazuje da su ugovorene usluge posmatrano na nivou opštih bolnica ostvarene u većem obimu.
  - ✓ Prvi pregledi su ostvareni sa 93,25% (148.751);
  - ✓ Ponovni pregledi sa 99,75% (160.213);
  - ✓ Ostale usluge sa 107,95% (826.961).
- Posmatrano po opštim bolnicama, ugovorene usluge specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite ostvarene su **iznad 100%** kod četiri opšte bolnice i to:
  - OB Pljevlja** (154,71%);
  - OB Cetinje** (126,32%);
  - OB Nikšić** (110,59%) i
  - OB Kotor** (108,78%).

Ostvarene usluge specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite realizovane su u **manjem obimu od ugovorenih** kod dvije opšte bolnice i to:

- OB Berane** (92,02%) i
- OB Bijelo Polje** (85,76%).

Kod **OB Bar** (99,92%) ostvarene usluge specijalističko-konsultativne zdravstvene zaštite realizovane su na nivou ugovorenih.

- Realizacija iznad ugovorenog obima usluga evidentna je kod više ambulanti, nefrologija 152,13%, zatim ambulanta dermatologa 121,45%, psihijatrija sa neurologijom 117,46%, oftalmologija 116,50%, kardiologija 114,05%, ginekologija 109,65%, oftalmologija 106,29%, infektivna 109,41%, fizikalna medicina 107,46%, ortopedija sa traumatologijom 106,49%, dok je u neonatološkoj ambulanti zabilježen najmanji procenat realizacije ugovorenih usluga od 47,19%, a nisko ostvarenje je i u ambulantama za gastrenterologiju i pedijatriju, što ukazuje na nerealno planiranje potreba osiguranika po specijalnostima i obavezu planiranja u skladu sa potrebama i raspoloživim resursima.
- Odnos prvih i ponovnih pregleda na nivou svih specijalističkih ambulanti je takav da jedan prvi pregled u prosjeku dolazi 1,08 ponovnih pregleda, dok je ugovoren odnos 1:1,01 (odnos prvih i ponovnih pregleda kreće se od 1: 0,69 kod OB Kotor, do 1:1,51 kod OB Pljevlja).
- U okviru hemodijalize urađeno je 10.935 postupaka hemodijalize, što je za 125 ili 1,13% manje od ugovorenog broja (11.060).

### Za dijagnostičko-terapeutske postupke:

- Ostvareno je ukupno 2.905.736 usluga iz oblasti laboratorijske i rendgen dijagnostike i to:
  - ✓ 2.551.782 usluga laboratorijske dijagnostike (87,82%)
  - ✓ 353.954 usluga RTG i UZ dijagnostike (12,18%).
- U odnosu na 2.990.893 ugovorenih usluga laboratorijske i rendgen dijagnostike, procenat realizacije je 97,15% što je manje za 85.157 usluga od ugovorenog.
- Ugovorene dijagnostičko-terapeutske usluge u najvećem procentu su ostvarene kod **OB Pljevlja** (462,77%), što je uglavnom rezultat malog obima planiranih usluga laboratorijske dijagnostike.

- Posmatrano po opštim bolnicama, ugovorene dijagnostičko-terapeutske usluge ostvarene u obimu manjem od ugovorenog su kod sedam opštih bolnica i to:
  - OB Kotor** (92,58%);
  - OB Nikšić** (91,04%);
  - OB Bar** (89,93%),
  - OB Cetinje** (88,75%)
  - OB Bijelo Polje** (81,41%) i
  - OB Berane** (76,89%).

#### **Humana reprodukcija:**

- U toku 2016. godine, u OB Cetinje izvršeno je ukupno 120 ICSI postupaka vantjelesne oplodnje ili 120% od ugovorenog (100).

#### **Fakturisana realizacija:**

- U periodu od 01.01. do 31.12.2016. godine, sedam opštih bolnica je za pružene zdravstvene usluge ispostavilo elektronske fakture u iznosu 27.365.609,25 €, dok su ručno obrađene fakture u iznosu od 685.024,00 €.

Ukupna fakturisana realizacija opštih bolnica (28.050.633,25 €) je za 15,33% ili 5.080.480,79 € manja od utvrđenog iznosa sredstava po rebalansu za 2016. godinu ( u odnosu na početni budžet za 2016.g. fakturisana realizacija je manja za 1.106.226,75 €).

- Posmatrano po opštim bolnicama, fakturisana realizacija je **manja od utvrđenog iznosa** sredstava po rebalansu za 2016. godinu kod svih opštih bolnica i to:
  - OB Pljevlja** (manja za 28,95% ili 1.171.044,40 €);
  - OB Cetinje** (manja za 24,39% ili 798.452,10 €);
  - OB Kotor** (manja za 20,51% ili 791.088,64 €);
  - OB Bijelo Polje** (manja za 118,73% ili 881.365,89 €);
  - OB Berane** (manja za 17,75% ili 993.284,06 €);
  - OB Nikšić** (manja za 6,18% ili 408.852,73 €) i
  - OB Bar** (manja za 0,72% ili 36.392,97 €).
- Za bolničku zdravstvenu zaštitu fakturisano je 51,99% od ukupnog iznosa odnosno 14.228.452,90 €, dok je za ambulantno liječenje čije učešće čini 48,01% fakturisano 13.137.156,35 €.
- Prema podacima o fakturisanom iznosu za bolničku zdravstvenu zaštitu (14.228.452,90 €) i broju ispisanih pacijenata (39.838 sa neonatobgijom), prosječan iznos fakture po pacijentu je 357 € sa prosječnom dužinom liječenja od 6,62 dana.  
Prosječan iznos po ispisanom pacijentu najveći je u OB Nikšić sa 427,39 €, dok je najmanji u OB Kotor 303,53 €.



## PREDLOG MJERA

U narednom periodu neophodno je, u svim opštim bolnicama, preduzeti aktivnosti ka boljem planiranju, kako posteljnih kapaciteta tako i obima zdravstvenih usluga, kao i na kontroli evidentiranja pruženih usluga, a sve u cilju postizanja boljeg kvaliteta zdravstvene zaštite, kroz bolju organizaciju rada i racionalizaciju poslovanja.

- Potrebno je preispitati potrebe za utvrđivanjem postelnog fonda, u cilju realnijeg planiranja i eventualne preraspodjele postojećeg broja bolničkih postelja potrebnih za obezbjeđenje blagovremene i kvalitetne bolničke zdravstvene zaštite. Ovo iz razloga što je u 2016. godini iskorišćenost postelnog fonda bila svega 63,83% odnosno od 1.060 ugovorenih postelja (bez 85 postelja neonatologije) slobodno je bilo prosječno do 383 postelja ili 37,16%. Ovo posebno, jer je i planirani obim usluga bolničkog liječenja niži od mogućnosti koje su opredijeljene brojem postelja i raspoloživih kapaciteta.

Posebno preispitati razloge niske iskorišćenosti bolničkih kapaciteta na odsjecima gdje je iskorišćenost veoma niska, što zavisi od bolnice do bolnice (ginekologija sa akušerstvom, pedijatrija, ORL...) i preduzeti mjere za njihovo otklanjanje.

- Obaveza svih bolnica je da usaglase podatke o broju planiranih/ugovorenih postelja sa podacima o broju postelja u informacionom sistemu, gdje je prikazano da je za realizaciju usluga bolničkog liječenja bilo 1.075 postelja (bez 85 postelja neonatologije) iako je ugovoren broj od 1.060 postelja, što se odražava na pokazatelje rada (% iskorišćenosti postelnog fonda i dužinu bolničkog liječenja), kako na nivou bolnice, tako i po odjeljenjima-odsjecima.

Praćenje i izvještavanje o realizaciji indikatora i obimu pruženih usluga, na bazi stvarnih podataka treba da služi, prije svega menadžmentu ustanova, za preduzimanje potrebnih mjera kako bi se sve ugovorene bolničke postelje stavile u funkciju. Kada upoređujemo iskorišćenost postelnog fonda sa brojem liječenih bolesnika i brojem dnevno slobodnih postelja, zaključuje se da su se navedena liječenja mogla obaviti sa znatno manjim brojem kreveta.

- Preduzeti aktivnosti na boljoj iskorišćenosti kapaciteta hirurških grana medicine i povećati obuhvat složenih operacija sa sekundarnog nivoa zdravstvene zaštite, kako bi se što veći broj osiguranika sa ovog gravitacionog područja zbrinuo na nivou opštih bolnica u opštinama koje obuhvata gravitaciono područje bolnice i smanjio broj upućivanja u ostale zdravstvene ustanove, prvenstveno u Klinički centar Crne Gore. Analize pokazuju da se od ukupno obavljenih operacija, čak 92% odnosi na operacije složenosti do 121 bod ( a čak 48% je složenosti do 50 bodova).
- Preduzeti potrebne mjere kako bi se broj porođaja obavljenih carskim rezom sveo na medicinski opravdan nivo jer realizovan broj od 37,89%, značajno odstupa od opredijeljenja datih Programom zdravstvene zaštite da broj porođaja carskim rezom bude do 15% (uglavnom kod svih bolnica ovaj procenat prelazi opredijeljene veličine i kreće se od najnižih 26,09% u OB Cetinje do čak 43,89% u OB Kotor).
- Na nivou svih bolnica potrebno je preispitati ugovoreni i realizovani obim usluga kod specijalističkih ambulanti i dijagnostičkih službi gdje postoji značajnije odstupanje realizacije ugovorenog obima usluga (npr. preveliki obim pruženih usluga preko

prijemne ambulante u OB Cetinje, nerealan obim pruženih usluga fizikalne medicine u odnosu na planirane kod OB Kotor i OB Pljevlja, ...) i utvrditi razloge odstupanja tj. definisati da li se radi o nerealnom planiranju ili postoje kadrovska ili neki druga ograničenja, kako bi se uticalo na rješavanje problema.

- Preispitati odnos prvih i ponovnih pregleda, koji kod jednog broja bolnica odstupa od planiranih veličina, a značajno se razlikuje od uporednih parametara ostalih bolnica (odnos prvih i ponovnih pregleda kreće se od 1: 0,69 kod OB Kotor, do 1:1,51 kod OB Pljevlja) i preduzeti mjere, kako bi se broj ponovnih pregleda smanjio u odnosu na prvi pregled i sveo na potreban nivo.
- Redovno vršiti kontrolu pravilnog evidentiranja pruženih usluga i na nivou specijalističkih ambulanti i na nivou dijagnostičkih službi, u cilju objektivnog prikazivanja pokazatelja rada bolnice i preduzimanja mjera na otklanjanju nepravilnosti.