



ПОЛИТИКА УПРАВЉАЊА КВАЛИТЕТОМ И СИГУРНОСТИ ИНФОРМАЦИЈА

Визија менаџмента Фонда за здравствено осигурање Црне Горе је стално побољшавање Система управљања квалитетом и сигурности информација са циљем оптималног пословања, заштите повјерљивих информација и даљег успјешног развоја организације, као и подизања задовољства корисника пруженим услугама. То се постиже извршавањем, надзирањем, преиспитивањем, одржавањем и сталним побољшавањем Система управљања квалитетом, услугама и сигурности информација којим се континуирано унапређује пословни систем и задовољавају очекивања заинтересованих страна. Примјена начела ове политике је важна за достизање визије и одржавање интегритета пословања ИТ-а Фонда за здравствено осигурање Црне Горе. Политика обезбјеђује и гарантује:

- остваривање високог нивоа сигурности информација у поступку њиховог креирања, чувања и размјене
- пружање услуга и извођење активности у свим процесима ИТ-а Фонда за здравствено осигурање Црне Горе којима се тежи задовољењу потреба сигурности информација у складу са контекстом успоставе и пословања организације, те њене законске улоге у друштву
- пружање услуга, извођење активности и осигурање безбједности информација у складу са међународним стандардима и националним прописима као и интерним техничким правилима, не угрожавајући права на доступност информација, као и чување личних података запослених, корисника и других заинтересованих страна
- већи ниво квалитета пружања услуга и јачање система јавног здравства
- одлучивање на основу чињеница и доношење планова заштите информација према контексту пословања и потребама заштите информација
- перманентно и планско усавршавање запослених у свим процесима из области рада ИТ-а Фонда за здравствено осигурање Црне Горе и развој свијести о потреби сигурности информација
- управљање ризицима како би се обезбједила основа за систематско управљање сигурношћу информација
- заштиту информација од неовлашћеног приступа
- одржавање повјерљивости информација
- очување информације у контексту откривања неовлаштеним особама било случајним или намјерним активностима
- очување интегритета информација кроз заштиту од неовлашћене измјене информација у било којем сегменту и манипулације са истом
- осигурање приступа и контролисане измјене информација овлашћеним лицима када је то потребно и у складу са законском и интерном регулативом
- имплементацију планова континуитета сервиса који ће се одређивати, одржавати и тестирати у реалном окружењу
- разматрање и истраживање свих евентуалних инцидената који угрожавају информације са аспеката: сигурности, расположивости, интегритета и доступности
- документовање и истраживање свих повреда сигурности информација и угрожавања пословног система.

У складу са наведеним начелима, директор Фонда за здравствено осигурање Црне Горе ће у оквирима могућности и амбијента кога ствара друштво, тежити да ИТ Фонда за здравствено осигурање Црне Горе буде мјесто остваривања интереса и потреба корисника услуга у складу са обавезама које проистичу из: пословне политике Фонда за здравствено осигурање Црне Горе, међународних стандарда, прописа и националне законске регулативе.

Сви запослени морају да пруже подршку руководству које је прописало политику и правила, те одговорни су за имплементацију начела политике система управљања спровођењем активности датих у документованим поступцима и стандардима.

Политика непрекидног унапријеђења Система управљања квалитетом и сигурности информација, трајно је одређујење директора Фонда и запослених у ИТ Фонда за здравствено осигурање Црне Горе.

Подгорица, 16.06.2021.

ПОЛО1



В.д. директора

Драгослав Шћекић

Издање 2