

Na osnovu čl. 75 i 76 Zakona o obaveznom zdravstvenom osiguranju („Sl. list CG”, br. 145/21), čl. 1 i 15 Pravilnika o kriterijumima za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga i načinu plaćanja zdravstvenih usluga („Sl. list CG“, br. 09/11) i člana 17 stav 2 alineja 9 Statuta Fonda za zdravstveno osiguranje Crne Gore („Sl. list CG”, br. 21/20).

FOND ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE CRNE GORE - Podgorica kojeg zastupa direktor dr Vuk Kadić, (u daljem tekstu: Fond)

i

ZU „TESLA MEDICAL“ Berane, koju zastupa izvršni direktor Dragan Marković (u daljem tekstu: „TESLA MEDICAL“) zaključuju

**U G O V O R**  
**O ISPORUCI SLUŠNIH POMAGALA I POMAGALA ZA OMOGUĆAVANJE**  
**GLASNOG GOVORA**

Član 1

Ovim ugovorom uređuju se prava i obaveze ugovornih strana radi obezbjeđivanja ostvarivanja prava osiguranih lica Fonda (u daljem tekstu: osigurano lice) na medicinsko-tehnička pomagala bliže definisanih ugovorom, a u skladu sa Pravilnikom o ostvarivanju prava na medicinsko-tehnička pomagala (u daljem tekstu: Pravilnik) i Listom medicinsko-tehničkih pomagala (u daljem tekstu: Lista pomagala).

Član 2

Ugovorne strane su saglasne da će se međusobna prava i obaveze po ovom ugovoru urediti saglasno sledećim propisima:

- Zakon o obaveznom zdravstvenom osiguranju („Sl. list CG”, br. 145/21),
- Zakon o medicinskim sredstvima („Sl. list CG”, br. 24/19),
- Zakon o budžetu Crne Gore za tekuću budžetsku godinu,
- Pravilnik o ostvarivanja prava na medicinsko tehnička pomagala („Sl. list CG”, br. 82/16, 06/17, 17/17, 29/17, 90/17, 86/18, 5/19, 19/19, 61/19, 64/19 i 48/21),
- Pravilnik o kriterijumima za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga i načinu plaćanja zdravstvenih usluga („Sl. list CG“, br. 09/11),
- Odluka o načinu plaćanja učešća osiguranika u troškovima korišćenja zdravstvene zaštite („Sl. list RCG“, br. 44/99 i 03/01),
- Pravilnik o načinu, postupku, sadržaju i mjerama kontrole davaoca zdravstvenih usluga („Sl. list CG”, br. 24/13),
- Cjenovnik medicinsko-tehničkih pomagala br. 01-12559 od 24.12.2021. godine i

- Odluka o izmjeni Cjenovnika medicinsko-tehničkih pomagala broj 01-1989 od 27.02.2023.godine.

### Član 3

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da osiguranom licu izda medicinsko-tehničko pomagalo (u daljem tekstu: pomagalo) saglasno nazivu i šifri pomagala iz potvrde o odobrenju nabavke pomagala, ovjerene i izdate od nadležne područne jedinice/filijale Fonda (u daljem tekstu: potvrda Fonda), karakteristika i od materijala u skladu sa Listom pomagala, i to:

Slušna pomagala:

- CA1105 - Zaušni slušni aparat - digitalni sa individualnom izlivenom olivom i jednim parom baterija za djecu;
- CA1106 - Zaušni slušni aparat - bazni digitalni sa individualnorn izlivenom olivom i jednim parom baterija za odrasle,
- CA1107 - Digitalni kanalni slušni aparat.

Potvrda iz stava 1 ovog člana važi 60 dana od dana izdavanja.

„TESLA MEDICAL“ je dužan da osiguranom licu isporuči odobreno pomagalo najdalje u roku od 30 dana od dana preuzimanja potvrde od osiguranog lica.

### Član 4

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da isporuči novo pomagalo.

„TESLA MEDICAL“ može na zahtjev osiguranog lica isporučiti pomagalo od drugog materijala ili karakteristika koje nisu utvrđene Listom pomagala, uz uslov da razliku u cijeni koštanja pomagala doplati osigurano lice, o čemu „TESLA MEDICAL“ osiguranom licu izdaje račun.

### Član 5

Ukoliko se po postupku propisanom Pravilnikom ocijeni da pomagalo nije funkcionalno, „TESLA MEDICAL“ je u obavezi da postupi po ocjeni, nalazu i mišljenju Komisije za ocjenu funkcionalnosti.

### Član 6

„TESLA MEDICAL“ je dužan da uz isporučeno pomagalo izda uputstvo za upotrebu i održavanje pomagala, kao i garantni list za pomagalo.

Garantni rok, za pomagala iz člana 3 tačke 1, teče od dana isporuke pomagala osiguranom licu i ne može biti kraći od 18 mjeseci.

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da u garantnom roku o svom trošku održava, servisira i vrši zamjenu pomagala.

„TESLA MEDICAL“ je dužan da osiguranom licu po potrebi, pruži edukaciju za korišćenje pomagala, za koja je to potrebno.

Na osnovu čl. 75 i 76 Zakona o obaveznom zdravstvenom osiguranju („Sl. list CG”, br. 145/21), čl. 1 i 15 Pravilnika o kriterijumima za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga i načinu plaćanja zdravstvenih usluga („Sl. list CG“, br. 09/11) i člana 17 stav 2 alineja 9 Statuta Fonda za zdravstveno osiguranje Crne Gore („Sl. list CG”, br. 21/20).

FOND ZA ZDRAVSTVENO OSIGURANJE CRNE GORE - Podgorica kojeg zastupa direktor dr Vuk Kadić, (u daljem tekstu: Fond)

i

ZU „TESLA MEDICAL“ Berane, koju zastupa izvršni direktor Dragan Marković (u daljem tekstu: „TESLA MEDICAL“) zaključuju

## U G O V O R O ISPORUCI SLUŠNIH POMAGALA I POMAGALA ZA OMOGUĆAVANJE GLASNOG GOVORA

### Član 1

Ovim ugovorom uređuju se prava i obaveze ugovornih strana radi obezbjeđivanja ostvarivanja prava osiguranih lica Fonda (u daljem Lekstu: osigurano lice) na medicinsko-tehnička pomagala bliže definisanih ugovorom, a u skladu sa Pravilnikom o ostvarivanju prava na medicinsko-tehnička pomagala (u daljem tekstu: Pravilnik) i medicinsko-tehničkih pomagala (u daljem tekstu: Lista pomagala).

### Član 2

Ugovorne strane su saglasne da će se međusobna prava i obaveze po ovom ugovoru urediti saglasno sledećim propisima:

- Zakon o obaveznom zdravstvenom osiguranju („Sl. list CG”, br. 145/21),
- Zakon o medicinskim sredstvima („Sl. list CG”, br. 24/19),
- Zakon o budžetu Crne Gore za tekuću budžetsku godinu,
- Pravilnik o ostvarivanja prava na medicinsko tehnička pomagala („Sl. list CG”, br. 82/16, 06/17, 17/17, 29/17, 90/17, 86/18, 5/19, 19/19, 61/19, 64/19 i 48/21),
- Pravilnik o kriterijumima za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga i načinu plaćanja zdravstvenih usluga („Sl. list CG“, br. 09/11),
- Odluka o načinu plaćanja učešća osiguranika u troškovima korišćenja zdravstvene zaštite („Sl. list RCG“, br. 44/99 i 03/01),
- Pravilnik o načinu, postupku, sadržaju i mjerama kontrole davaoca zdravstvenih usluga („Sl. list CG”, br. 24/13),
- Cjenovnik medicinsko-tehničkih pomagala br. 01-12559 od 24.12.2021. godine i

- Odluka o izmjeni Cjenovnika medicinsko-tehničkih pomagala broj 01-1989 od 27.02.2023.godine.

### Član 3

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da osiguranom licu izda medicinsko-tehničko pomagalo (u daljem tekstu: pomagalo) saglasno nazivu i šifri pomagala iz potvrde o odobrenju nabavke pomagala, ovjerene i izdate od nadležne područne jedinice/filijale Fonda (u daljem tekstu: potvrda Fonda), karakteristika i od materijala u skladu sa Listom pomagala, i to:

Slušna pomagala:

- CA1105 - Zaušni slušni aparat - digitalni sa individualnom izlivenom olivom i jednim parom baterija za djecu;
- CA1106 - Zaušni slušni aparat - bazni digitalni sa individualnorn izlivenom olivom i jednim parom baterija za odrasle,
- CA1107 - Digitalni kanalni slušni aparat.

Potvrda iz stava 1 ovog člana važi 60 dana od dana izdavanja.

„TESLA MEDICAL“ je dužan da osiguranom licu isporuči odobreno pomagalo najdalje u roku od 30 dana od dana preuzimanja potvrde od osiguranog lica.

### Član 4

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da isporuči novo pomagalo.

„TESLA MEDICAL“ može na zahtjev osiguranog lica isporučiti pomagalo od drugog materijala ili karakteristika koje nisu utvrđene Listom pomagala, uz uslov da razliku u cijeni koštanja pomagala doplati osigurano lice, o čemu „TESLA MEDICAL“ osiguranom licu izdaje račun.

### Član 5

Ukoliko se po postupku propisanom Pravilnikom ocijeni da pomagalo nije funkcionalno, „TESLA MEDICAL“ je u obavezi da postupi po ocjeni, nalazu i mišljenju Komisije za ocjenu funkcionalnosti.

### Član 6

„TESLA MEDICAL“ je dužan da uz isporučeno pomagalo izda uputstvo za upotrebu i održavanje pomagala, kao i garantni list za pomagalo.

Garantni rok, za pomagala iz člana 3 tačke 1, teče od dana isporuke pomagala osiguranom licu i ne može biti kraći od 18 mjeseci.

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da u garantnom roku o svom trošku održava, servisira i vrši zamjenu pomagala.

„TESLA MEDICAL“ je dužan da osiguranom licu po potrebi, pruži edukaciju za korišćenje pomagala, za koja je to potrebno.

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da obezbijedi distribuciju rezervnih djelova i dodataka koji su neophodni za ispravan rad isporučenog pomagala u roku trajanja pomagala shodno Listi pomagala.

#### Član 7

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da za pomagala koja isporučuje osiguranim licima Fonda posjeduje sertifikat o kvalitetu po važećim standardima, kao i dokaz da se pomagalo nalazi u prometu u zemlji proizvođača.

#### Član 8

„TESLA MEDICAL“ je obavezan da isporuku pomagala vrši kontinuirano radnim danima, u okviru osmočasovnog radnog vremena i da na vidnom mjestu istakne natpis o radnom vremenu.

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da o promjeni lokacije, odmah obavijesti Fond.

Ugovorne strane su saglasne da u toku ugovornog perioda prošire ugovornu saradnju za nove lokacije isporuke pomagala, ukoliko ispunjavaju propisane uslove.

#### Član 9

Isporučilac pomagala je u obavezi da izvrši prilagođavanje svog informacionog sistema u skladu sa specifikacijom i softverskim kontrolama na WebService-u razvijenom u Fondu, ili da koristi namjensku aplikaciju koju obezbeđuje Fond i time obezbijedi nesmetanu elektronsku razmjenu podataka sa Integralnim zdravstvenim informacionim sistemom.

Troškovi održavanja softvera koji obezbeđuje Fond padaju na teret isporučioca pomagala, a o mjesecnom iznosu troškova održavanja, početku njihove primjene i svim eventualnim izmjenama Fond je u obavezi da obavijesti isporučioce.

#### Član 10

„TESLA MEDICAL“ će isporučena pomagala fakturisati po cijenama utvrđenim Cjenovnikom medicinsko-tehničkih pomagala Fonda, a prema šifri pomagala iz potvrde Fonda. „TESLA MEDICAL“ će jednom mjesечно ispostavljati elektronske i papirne fakture, za svaki osnov osiguranja, nadležnoj područnoj jedinici/filijali Fonda.

„TESLA MEDICAL“ je dužan da uz fakturu priloži original potvrdu iz stava 1 člana 3 ovog ugovora, sa popunjениm podacima o obračunu, datumu izdavanja pomagala i potpisom osiguranog lica, kao dokaza da je pomagalo preuzeto.

Prilog fakturi iz stava 1 ovog člana su izvještaji o isporučenim pomagalima, koji su dostupni putem elektronske razmjene podataka i ne dostavljaju se Fondu u štampanoj formi.

„TESLA MEDICAL“ je u obavezi da fakturisani iznos troškova na ime isporučenih pomagala osiguranim licima Fonda, umanji za iznos naplaćene participacije.

## Član 11

Cjenovnik medicinsko-tehničkih pomagala Fonda iz člana 10 ovog ugovora, čini sastavni dio ugovora.

Ako u toku ugovornog perioda dođe do promjene cijena, neće se vršiti izmjene i dopune ugovora, već će Fond o novim cijenama obavijestiti „TESLA MEDICAL“.

## Član 12

Fakturna dostavlja do 10-tog u mjesecu, za isporučena pomagala u prethodnom mjesecu.

Troškovi održavanja softvera na mjesecnom nivou iz člana 9 stav 2 ovog ugovora, iskazuju se kao odbitna stavka na fakturi za isporučena pomagala koju će isporučilac pomagala ispostavljati Fondu.

Fond će vršiti plaćanje na osnovu ispostavljenih mjesecnih faktura u roku od 60 dana od dana ispostavljanja faktura.

## Član 13

Prilog fakturi je mjesecni izvještaj o indikatorima iz člana 16 Pravilnika o kriterijumima za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga i načina plaćanja zdravstvenih usluga i to:

- broj realizovanih potvrda o nabavci pomagala po vrstama pomagala i
- iznos fakturisanih pomagala.

Izvještaj iz stava 1 ovog člana, za pomagala iz člana 3, čini sastavni dio ovog ugovora i isti se obezbjeđuje iz informacionog sistema Fonda.

## Član 14

Usklađivanje obaveza između Fonda i „TESLA MEDICAL“ vrši se periodično i na godišnjem nivou u skladu sa Pravilnikom o kriterijumima za zaključivanje ugovora o pružanju zdravstvenih usluga i načinu plaćanja zdravstvenih usluga.

Usklađivanje i obračun obaveza između Fonda i „TESLA MEDICAL“ utvrđuje se po isteku godine na osnovu fakturisanih usluga i izvršenih plaćanja od strane Fonda, kao i na osnovu izvještaja o kontroli izvršavanja ugovorenih obaveza.

## Član 15

Fond može vršiti redovne i vanredne kontrole izvršenja ugovornih obaveza „TESLA MEDICAL“ u skladu sa Pravilnikom o načinu, postupku, sadržaju i mjerama kontrole davaoca zdravstvenih usluga.

## Član 16

Kontrolu izvršenja ugovornih obaveza po ovom ugovoru obavljaju ovlašćena lica Fonda.

Prilikom kontrole izvršavanja ugovornih obaveza od strane „TESLA MEDICAL”, posebno će se voditi računa o ostvarivanju prava osiguranih lica.

### Član 17

Ugovorne strane su saglasne da postupanje „TESLA MEDICAL” suprotno odredbama propisa iz člana 2 ovog ugovora, koje onemogućava ili otežava ostvarivanje prava osiguranih lica na ugovorena pomagala, predstavlja povredu ugovornih obaveza.

Ugovorne strane su saglasne da „TESLA MEDICAL“ ne postupa saglasno preuzetim obavezama iz ovog ugovora ako:

- ne isporučuje pomagala shodno Pravilniku i Listi pomagala,
- ne omogućuje ostvarivanje prava na pomagala pod jednakim uslovima svim osiguranim licima Fonda,
- evidentira i fakturiše pomagalo koje nije izdao osiguranom licu ili ga je izdao suprotno važećim propisima,
- naplaćuje osiguranim licima Fonda participaciju suprotno važećim propisima,
- ne fakturiše Fondu vraćeno pomagalo koje je izdato na revers u skladu sa ovim ugovorom,
- ne ispunjava obavezu u pogledu radnog vremena utvrđenog u članu 8 ovog ugovora,
- u sprovođenju ugovornih obaveza preduzima radnje koje su u bilo kom dijelu suprotne zakonskim odredbama, posebnim propisima, međunarodnim ugovorima, opštim aktima Fonda i ugovornim odredbama.

„TESLA MEDICAL“ ne vrši povredu ugovorenih obaveza ukoliko su nastupile okolnosti koje su van njegovog uticaja i nadležnosti, odnosno na koje nije mogao da utiče.

### Član 18

Ako Fond utvrdi nepravilnosti, a u zavisnosti od nastalih štetnih posledica po Fond i osigurana lica Fonda, izreći će sledeće mjere:

- pisani opomenu,
- zahtjev za knjižno odobrenje,
- otklanjanje utvrđenih nepravilnosti u određenom roku,
- obustavljanje prenosa finansijskih sredstava dok „TESLA MEDICAL“ ne otkloni utvrđene nepravilnosti,
- raskid ugovora i naknada štete.

### Član 19

U slučaju spora u vezi sa izvršenjem ovog ugovora, može se imenovati arbitraža, sastavljena od dva predstavnika Fonda i po jednog predstavnika „TESLA MEDICAL“, Ljekarske ili Framaceutske komore i Ministarstva zdravlja.

Postupak pred arbitražom je hitan, odluka se donosi u roku od 30 dana od dana imenovanja arbitraže, većinom glasova članova arbitraže u skladu sa zakonom.

Dok traje postupak pred arbitražom, rokovi za pokretanje sudskog postupka miruju.

Odluka arbitraže je obavezujuća za strane u sporu.

Strana u sporu nezadovoljna odlukom arbitraže može pokrenuti sudski postupak, koji ne zadržava izvršenje odluke arbitraže.

### Član 20

Fond ima pravo raskinuti ugovor prije isteka roka na koji je zaključen i tražiti naknadu štete, ako „TESLA MEDICAL“ ne ispunjava svoje ugovorne obaveze, odnosno ako bi dalje ispunjavanje ovog ugovora izazvalo štetne posledice po osigurana lica i Fond.

„TESLA MEDICAL“ može raskinuti ovaj ugovor ukoliko Fond ne ispunjava svoje ugovorne obaveze.

Ugovor se može raskinuti uslijed izmjene propisa koji su predstavljali osnov za zaključenje ugovora, odnosno koji ograničavaju njegovu dalju primjenu.

Ugovorne strane su u obavezi da o namjeri raskida ugovora, pisano obavijeste drugu ugovornu stranu.

Otkazni rok za raskid ugovoraje 30 dana.

### Član 21

Ugovorne strane su saglasne da eventualne sporove povodom ovog ugovora rješavaju sporazumno.

Ukoliko ugovorne strane nastali spor ne mogu riješiti sporazumno ili pred arbitražom, nadležan je sud u Podgorici.

### Član 22

Ovaj ugovor se zaključuje za period od 01.04.2023. do 31.03.2025. godine.

Izmjene i dopune odredaba ovog ugovora, urediće se Aneksom ugovora.

Za sve pravne odnose koje nijesu uređeni ovim ugovorom, primjenjuju se propisi iz člana 2 ovog ugovora.

### Član 23

Ovaj ugovor sačinjen je u četiri (4) primjeraka istovjetnog teksta, od kojih svakoj ugovornoj strani pripadaju po dva (2).



**Podaci o ugovoru**

Podaci	Opis
Šifra organizacione jedinice Fonda	90 Centrala Fonda
Adresa Fonda	Vaka Đurovića bb
E-mail FZZO	<a href="mailto:ugovori@rfzcg.co.me">ugovori@rfzcg.co.me</a>
Šifra aktivnosti zdravstvene zaštite (FZZO)	Isporuka pomagala iz grupe slušnih pomagala za omogućavanje glasnog govora
Naziv isporučioca pomagala	„TESLA MEDICAL“ Berane
Odgovorno lice isporučioca pomagala	Dragan Marković
E-mail isporučioca pomagala	<a href="mailto:office@teslamedical.me">office@teslamedical.me</a>
Adresa isporučioca pomagala	Novo Naselje bb, Berane
Kontakt telefon	051/241-240, 051/240-200
PIB isporučioca pomagala	02998670
PDV broj isporučiocsa pomagala	60/31-01017-7
Žiro račun isporučioca pomagala	535-14221-96 530-25495-61
Javni poziv za dostavljanje ponuda radi zaključivanja ugovora sa davaocima zdravstvenih usluga - isporučiocima medicinsko-tehničkih pomagala za 2023/24. godinu koji nisu obuhvaćeni Odlukom o mreži zdravstvenih usluga	Objavljen 14.02.2023. godine
Odluka o izboru davaoca usluga	Odluka Upravnog odbora br. 01-3553 od 23.03.2023. godine
Datum početka važenja ugovora	01.04.2023. godine
Datum isteka ugovora	31.03.2025. godine

